

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради

НУОЗ України імені П. Л. Шупика

Протокол 21.04.2021 № 4

Уведено в дію

Наказ НУОЗ України

імені П. Л. Шупика

22.04.2021 № 1980

СТРАТЕГІЯ
створення Університетської клініки
НУОЗ України імені П. Л. Шупика
на 2021- 2025 роки

м. Київ, 2021

ЗМІСТ:

№ з/п	Назва розділу	Сторінка
1	Загальна частина	3
2	Нормативно-правове забезпечення функціонування Університетської клініки	4
3	Фінансування Університетської клініки	5
4	Основні функції Університетської клініки	6
5	Сучасний стан СПНМЦ, КРТ УДІР і проблеми, на розв'язання яких спрямована Стратегія	7
6	Етапи та напрями розвитку	7
7	Основні засади діяльності Університетської клініки	11
8	Діяльність працівників Університетської клініки	15
9	Інфраструктура Університетської клініки	16
10	Матеріально-технічне забезпечення Університетської клініки	16
11	Ризики	16
12	Прикінцеві положення	17

1. Загальна частина

Успішний розвиток будь-якої країни багато в чому визначається розвитком системи охорони здоров'я, освіти і науки. На сьогодні, в Україні важливе місце займає завдання інтеграції науки, освіти і практичної діяльності як одне з ключових факторів розвитку економіки і суспільства, заснованих на знаннях. У світі основними центрами навчання, наукових досліджень і надання медичної допомоги найвищого рівня є університетські клініки, які є ядром у системі охорони здоров'я. З метою реалізації положень розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 лютого 2019 р. № 95-р «Про схвалення Стратегії розвитку медичної освіти в Україні», зокрема, щодо реформування післядипломної освіти, та політики держави щодо створення та розвитку університетських клінік є необхідним проведення реорганізації та створення університетської клініки у НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

Мета Стратегії створення Університетської клініки НУОЗ України імені П. Л. Шупика (далі – Стратегія) – підвищення якості освітніх послуг та надання лікувально-діагностичної допомоги населенню шляхом створення багатопрофільної Університетської клініки НУОЗ України імені П. Л. Шупика (далі - Університетська клініка) через приведення у відповідність нормативно-правової форми організації діяльності Стоматологічного практично-навчального медичного центру (далі – СПНМЦ), Клініки репродуктивних технологій Українського державного інституту репродуктології (далі – КРТ УДІР), клінічних кафедр університету до внутрішніх та зовнішніх умов сьогодення; розширення видів надання медичної допомоги за спеціальностями до обсягу, за якими здійснюються освітні послуги у НУОЗ України імені П. Л. Шупика; широке запровадження платних медичних послуг та розширення в Університетській клініці можливостей для самофінансування; підготовка до функціонування в умовах державного солідарного медичного страхування.

Місія Університетської клініки – надання якісної медичної допомоги населенню для забезпечення практичної компоненти освітніх послуг, запровадження системи телекомунікаційної медицини, проведення науково-дослідної роботи, розробка, апробація та впровадження нових медичних технологій (трансляційної медицини) в охорону здоров'я, для забезпечення нових можливостей з метою професійного розвитку викладачів та лікарів, умов для відпрацювання практичних навичок особами, які навчаються в університеті, здійснення наукових досліджень, створення єдиного освітнього, наукового та медичного простору.

Бачення – створення закладу охорони здоров'я, який є лікувально-навчально-науковим відокремленим структурним підрозділом НУОЗ України імені П. Л. Шупика, що функціонує переважно на умовах самофінансування.

Утворення Університетської клініки – це унікальна можливість поєднання в одному закладі охорони здоров'я кількох процесів: надання багатопрофільної медичної допомоги різного ступеня складності, підготовки

професійних медичних кадрів, науково-дослідна діяльність, застосування принципів трансляційної медицини. В Університетській клініці можливо зосередити не тільки сучасне медичне обладнання, а й кращі моделі раціонального менеджменту, фінансування і контролю якості медичної допомоги. Це нові можливості проведення наукових досліджень, які відповідають сучасним світовим вимогам, це впровадження інноваційних методів діагностики та лікування в практику охорони здоров'я, а також нові горизонти міжнародного співробітництва з провідними науково-дослідними та лікувальними установами (університетськими клініками) і профільними медичними асоціаціями України та світу.

2. Нормативно-правове забезпечення функціонування Університетської клініки

Вид документу	Назва нормативного документа	Дата прийняття
Верховна Рада України		
Закон	Основи законодавства України про охорону здоров'я	19.11.1992 р.
Закон	Про вищу освіту	01.07.2014 р.
Закон	Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення	19.10.2017 р.
Кодекс	Господарський кодекс України	16.01.2003 р.
Кодекс	Кодекс законів про працю України	10.12.1971р.
Кабінет Міністрів України		
Постанова	Про затвердження переліку закладів охорони здоров'я та програм у галузі охорони здоров'я, що забезпечують виконання загальнодержавних функцій, видатки на які здійснюються з державного бюджету, та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України	16 травня 2011 р. № 501
Постанова	Про затвердження вимог до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення	28 березня 2018 р. № 391
Постанова	Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій	25 квітня 2018 р. № 410
Розпорядження	Про схвалення Концепції реформи фінансування системи охорони здоров'я	30 листопада 2016 р. № 1013-р
Постанова	Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики	2 березня 2016 р. № 285

Міністерство охорони здоров'я України		
Наказ	Про затвердження Типового положення про університетську клініку вищого навчального закладу (закладу післядипломної освіти)	06.07.2015 р. № 408
Наказ	Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78. Охорона здоров'я	29.03.2002 р. № 117
Наказ	Деякі питання безперервного професійного розвитку лікарів	22.02.2019 р. № 446
Наказ	Про атестацію молодших спеціалістів з медичною освітою	23.11.2007 р. № 742
Наказ	Перелік лікарських посад у закладах охорони здоров'я	28.10.2002 р. № 385
Постанова Головного державного санітарного лікаря України	Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при наданні стоматологічної допомоги на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)	09.05.2020 р. № 18

3. Фінансування Університетської клініки

Триєдність клінічної практики, освіти і науки, які будуть реалізовуватись в Університетській клініці, потребують відповідно до наказу МОЗ України від 06.07.2015 № 408 «Про затвердження Типового положення про університетську клініку вищого навчального закладу (закладу післядипломної освіти)» поєднання різних моделей фінансування згідно із Законом України «Про вищу освіту», Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Господарським кодексом України.

Джерелами фінансування Університетської клініки є:

- 1) кошти Державного бюджету України (далі – Держбюджету);
- 2) власні надходження ЗВО:
 - доходи від плати за послуги, що надаються згідно з основною діяльністю;
 - від додаткової (господарської) діяльності;
 - за оренду майна;
 - від реалізації в установленому законодавством порядку майна (крім нерухомого майна);
 - благодійні внески, гранти та дарунки;
 - кошти від підприємств, організацій (страхових компаній), фізичних осіб та від інших бюджетних установ для виконання цільових заходів;
 - інші джерела, не заборонені законодавством.

4. Основні функції Університетської клініки

1. Організація і надання якісної, високотехнологічної медичної допомоги населенню.

2. Розробка, апробація і впровадження медичних технологій, клінічних рекомендацій, стандартів (клінічних протоколів) надання медичної допомоги населенню науково-педагогічними працівниками, лікарями Університетської клініки, забезпечення умов для оволодіння практичними навичками здобувачами освіти у сфері охорони здоров'я (докторантами, аспірантами, слухачами, лікарями (провізорами)-інтернами, здобувачами вищої освіти другого (магістерського) рівня). Забезпечення умов для оволодіння ними навичками освітніх і консультативних телемедичних послуг.

3. Проведення медичної експертизи з тимчасової втрати працездатності громадян у встановленому законодавством порядку та у разі необхідності направлення їх на медико-соціальну експертизу.

4. Підвищення якості освіти і виховання осіб, які навчаються, науково-педагогічних та медичних працівників за стандартами медичної освіти, забезпечення їх практичної підготовки.

5. Запровадження гнучких освітніх програм, дистанційного навчання, максимальне використання в лікувально-діагностичному, навчальному процесах сучасних інформаційних технологій.

6. Забезпечення умов для клінічної підготовки осіб, які навчаються, науково-педагогічних та медичних працівників у межах відповідних освітніх програм; удосконалення і реалізація програм навчання в інтернатурі, магістратурі, клінічній ординатурі, резидентурі, докторантурі; участь у розробці і реалізації програм безперервного професійного розвитку медичних працівників.

7. Участь у підготовці науково-педагогічних працівників в аспірантурі, докторантурі та підвищення їх кваліфікації.

8. Здійснення наукової та науково-технічної діяльності з орієнтацією на пріоритетні напрями наукових досліджень шляхом спрямування фундаментальних і прикладних наукових досліджень на створення і впровадження конкурентоспроможних медичних технологій, розвиток міждисциплінарних наукових напрямів.

9. Проведення аналітичної і дослідницької роботи для удосконалення освітнього процесу підготовки працівників у галузі медицини відповідно до сучасних тенденцій розвитку світової медичної науки, органічного поєднання освіти, науки та медичної практики.

10. Забезпечення проведення розробок, експертних оцінок, апробацій та впроваджень нових медичних технологій, матеріалів, лікарських засобів, у тому числі на договірних засадах.

11. Організація і участь у проведенні наукових форумів: конгресів, з'їздів, науково-практичних конференцій тощо.

12. Виховання медичних працівників на засадах загальнолюдських цінностей, професійної етики, морально-етичної і правової культури

(колегіальність, коректність, обов'язковість, гуманність, дотримання лікарської таємниці тощо).

13. Організація і проведення заходів щодо санітарно-гігієнічного виховання населення та формування здорового способу життя.

14. Проведення статистичного обліку та звітності із застосуванням сучасних інформаційних технологій.

5. Сучасний стан СПНМЦ, КРТ УДІР та проблеми, на розв'язання яких спрямована Стратегія

До організаційної структури НУОЗ України імені П. Л. Шупика входять два структурних клінічних підрозділи:

1. Стоматологічний практично-навчальний медичний центр, який розміщується на орендованих площах у приміщеннях за адресами:

- бульвар Т. Шевченка, 1, м. Київ, Україна, 01004;
- вул. Миколи Пимоненка, 10-А, м. Київ, Україна, 04050.

2. Клініка репродуктивних технологій Українського державного інституту репродуктології, яка розміщена згідно із договорами про спільну діяльність у приміщеннях Київського міського центру репродуктивної та перинатальної медицини за адресами:

- вул. Героїв Сталінграду, 16, м. Київ, Україна, 04210;
- вул. Арсенальна, 5, м. Київ, Україна, 01004.

Структурні підрозділи не мають власних площ для розміщення, фінансування є переважно державним, що в умовах сьогодення створює ризики подальшого функціонування.

Фінансування здійснюється за рахунок коштів загального фонду Держбюджету, який за нинішньої економічної ситуації в країні перебуває не в кращому стані. Отже, не вистачає коштів не тільки на придбання високотехнологічного обладнання, а й на надання безкоштовної медичної допомоги в повному обсязі.

Утворення Університетської клініки передбачає також реалізацію державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення, за Програмою медичних гарантій.

6. Етапи та напрями розвитку

Структура Університетської клініки, яка пропонується для створення:

- Адміністративно-господарський підрозділ;
- Стоматологічний центр;
- Клініка репродуктивних технологій;
- Консультативно-діагностичний центр.

Утворення багатопрофільної Університетської клініки є тривалим процесом, і відбуватиметься у три етапи.

Перший етап – 2021 рік:

- формування ресурсної бази СПНМЦ, КРТ УДІР (нормативно-правове та матеріально-технічне забезпечення);
- продовження пошуку альтернативних площ закладів охорони здоров'я, які можуть бути передані НУОЗ України імені П. Л. Шупика;
- формування перспективного бачення, єдиної думки (через забезпечення ефективної комунікації) серед науково-педагогічних працівників клінічних кафедр щодо створення профільних клінічних центрів, відповідно напряму діяльності кафедри, запровадження платних медичних послуг.

Другий етап – 2022 рік:

- формування багатопрофільності медичної допомоги шляхом залучення до структури Університетської клініки СПНМЦ, КРТ УДІР, профільних Центрів медичної допомоги на базі клінічних кафедр та інших підрозділів НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

Третій етап – 2023-2025 роки:

- початок роботи Університетської клініки, як багатопрофільного закладу охорони здоров'я, поступове розширення переліку видів медичної допомоги, що ліцензуються для медичної практики та надання платних послуг;
- набуття Університетською клінікою повноважень, необхідних для розширення можливостей фінансування.

НА ПЕРШОМУ ЕТАПІ (2021 рік):

- формування ресурсної бази для створення Університетської клініки відбувається на базі СПНМЦ, шляхом його реорганізації, та КРТ УДІР;
- продовження пошуку альтернативних площ закладів охорони здоров'я, які можуть бути передані НУОЗ України імені П. Л. Шупика (МОЗ, ДОЗ, Укрзалізниця тощо);
- приведення структури, штатного розпису (чисельності працівників) СПНМЦ та КРТ УДІР та площ займаних приміщень до потреб Університетської клініки;
- раціональне використання наявних приміщень НУОЗ України імені П. Л. Шупика, ліквідація зайвих витрат на оренду приміщень, приведення площ приміщень для лікувально-діагностичної діяльності згідно із Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з медичної практики, відповідно до встановлених санітарних норм;
- розробка, затвердження у встановленому порядку та впровадження тарифів на надання стоматологічних послуг у обсягах, які відповідають сучасному рівню розвитку стоматології, та забезпечують покриття витрат на відповідну стоматологічну допомогу;
- розробка моделі створення та функціонування спеціалізованих центрів Університетської клініки на базі клінічних та інших кафедр; інформування та опитування керівників, співробітників кафедр, вивчення думки науково-педагогічних працівників щодо їх входження в структуру

Університетської клініки, як працівників утворюваних спеціалізованих центрів;

- завершення до 01.07.2021 ремонту приміщень та розміщення на цих площах СПНМЦ;

- розробка та підготовка до затвердження вченою радою НУОЗ України імені П. Л. Шупика: Положення про Університетську клініку, структури Університетської клініки, штатного розпису Університетської клініки, кошторису Університетської клініки.

НА ДРУГОМУ ЕТАПІ (2022 рік):

- створення Університетської клініки шляхом включення до її складу СПНМЦ, КРТ УДІР, створення єдиного адміністративно-господарського підрозділу Університетської клініки та консультативно-діагностичного центру за адресами:

- вул. Теодора Драйзера, 7, м. Київ, Україна, 02217,

- вул. Миколи Пимоненка 10-А, м. Київ, Україна, 04050,

- вул. Героїв Сталінграду, 16, м. Київ, Україна, 04210,

- вул. Арсенальна, 5, м. Київ, Україна, 01004;

- взаємодія з клінічними і неклінічними кафедрами НУОЗ України імені П. Л. Шупика для залучення потенціалу кафедр до діяльності консультативно-діагностичного центру та інших структурних підрозділів Університетської клініки;

- забезпечення умов та організація проходження заочного циклу навчання лікарів-інтернів (усіх спеціальностей стоматологічного профілю), які уклали договір із НУОЗ України імені П. Л. Шупика, в Університетській клініці;

- забезпечення умов для надання невідкладної медичної допомоги стоматологічного профілю у цілодобовому режимі із широким залученням до роботи лікарів-інтернів під наглядом лікарів Стоматологічного центру;

- створення передумов для укладання договорів з Національною службою здоров'я України (далі - НСЗУ) шляхом моніторингу переліку послуг, які будуть оплачуватись за рахунок коштів Держбюджету кожного поточного року, для можливості укладання договору з НСЗУ;

- укладання договорів із страховими компаніями на медичне обслуговування населення;

- створення підрозділу Університетської клініки – консультативно-діагностичний центр, який складатиметься з спеціалізованих медичних центрів, що створюватимуться поетапно, відповідно до готовності клінічних кафедр;

- створення Центру стоматології та лицевої ортопедії, для надання допомоги при деформаціях різного ступеня тяжкості, включаючи аномалії розвитку ротової порожнини, при травмах отриманих учасниками бойових дій Антитерористичної операції (далі - АТО) і Операції Об'єднаних сил (далі - ООС) та мирного населенням з зони ООС, реабілітація таких пацієнтів;

- початок співпраці з благодійними та громадськими організаціями, фондами, у тому числі по боротьбі з епідемією ВІЛ/СНІД;
- підготовка та отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики (далі – ліцензія); розширення ліцензії за спеціальностями здійснюється поетапно відповідно до спеціальностей за якими кафедри будуть створювати профільні центри Університетської клініки згідно із переліком спеціальностей за якими НУОЗ України імені П. Л. Шупика надає освітні послуги.

НА ТРЕТЬОМУ ЕТАПІ (2023-2025 роки):

- розширення послуг Університетської клініки, як багатопрофільного закладу охорони здоров'я;
- підготовка та проходження акредитації Університетської клініки;
- подальше розширення ліцензії за спеціальностями за якими кафедри створюють профільні центри Університетської клініки, як багатопрофільного закладу охорони здоров'я;
- укладання договорів з органами з оцінки відповідності, що оцінюють медичні вироби на відповідність встановленим вимогам, у частині виконання клінічних досліджень або клінічних оцінок;
- укладання договорів з державним підприємством «Державний експертний центр Міністерства охорони здоров'я України», для проведення клінічних досліджень лікарських засобів;
- створення та забезпечення функціонування інформаційної системи Університетської клініки, яка дозволить ефективно планувати та управляти зверненнями пацієнтів за медичною допомогою, надавати телемедичні консультації, забезпечити оперативну взаємодію між підрозділами Університетської клініки, збільшити потік пацієнтів, раціонально і ефективно використовувати час консультування науково-педагогічними працівниками, здійснювати оцінку статистичних даних;
- розширення площ Університетської клініки (в тому числі і за договорами про спільну діяльність) для розгортання нових медичних технологій та обладнання, забезпечення функціонування профільних центрів Університетської клініки за новими спеціальностями за якими надається медична допомога;
- оновлення медичного обладнання;
- перехід на сучасні цифрові технології;
- підготовка та запровадження медичного туризму;
- реалізація співпраці з міжнародними організаціями, проєктами технічної допомоги, громадськими організаціями в гуманітарній сфері;
- забезпечення діяльності Університетської клініки, як суб'єкту господарської діяльності із збалансованою системою доходів і витрат та багатоканальною системою фінансування.

7. Основні засади діяльності Університетської клініки

Реалізація етапів створення Університетської клініки потребує створення нової моделі функціонування закладу охорони здоров'я на базі існуючих структурних підрозділів університету. Одним із ключових завдань закладу охорони здоров'я є збереження і зміцнення здоров'я населення. В умовах утворення, подальшого розвитку і вдосконалення медичного обслуговування населення, в Університетській клініці є потреба у запровадженні нового менеджменту, що вирішить проблеми управління та організує її діяльність, забезпечить своєчасність впровадження нових технологій, взаємодію освітніх, наукових і практичних процесів кафедр.

В умовах становлення ринку медичних послуг на тлі проведення економічних реформ в Україні, змінюються вимоги до системи управління в закладах охорони здоров'я. Реформування охорони здоров'я орієнтоване на впровадження ринкових механізмів господарювання та управління, передбачає раціональне використання ресурсів (фінансових, матеріально-технічних, кадрових та інформаційних). Удосконалення управління людськими ресурсами в області охорони здоров'я, розвиток і модернізація медичної освіти і науки є одними з найбільш пріоритетних завдань розвитку системи охорони здоров'я.

У зв'язку з необхідністю розвитку клінічної, освітньої та наукової діяльності пропонується наступна модель Університетської клініки.

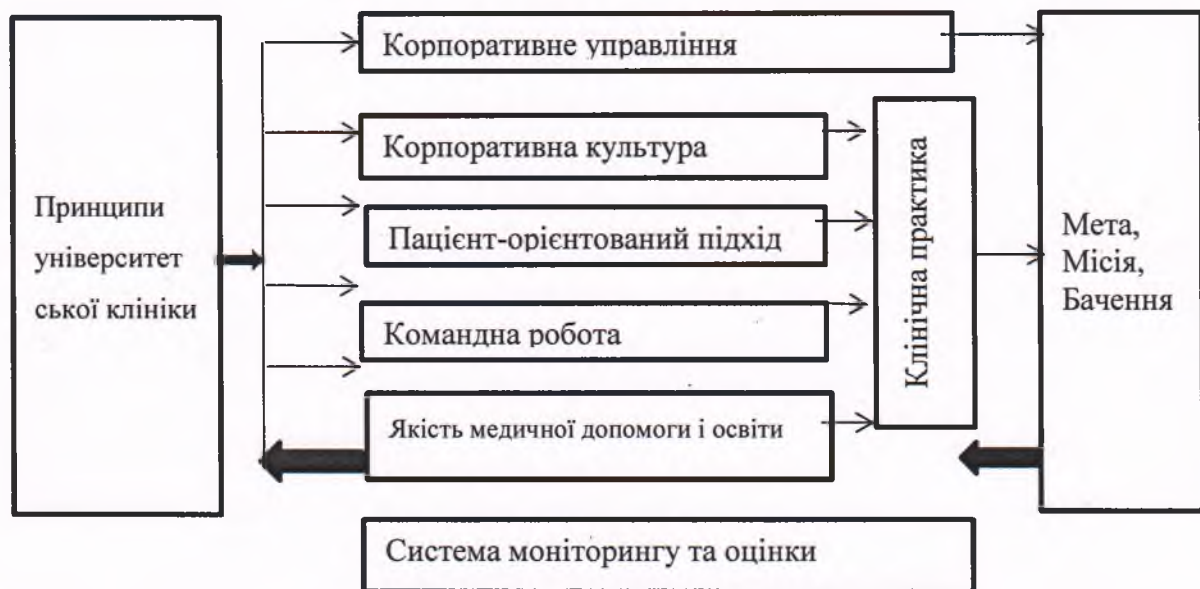


Рис. 1 - Блок-схема моделі Університетської клініки

Принципи університетської клініки включають: якість медичної допомоги і освіти, корпоративне управління; формування корпоративної культури; пацієнт-орієнтований підхід; інтегрований командний підхід; оцінка медичних технологій та інновації; триєдність науки, освіти і клінічної практики.

Для вирішення поставленої мети потребує визначення стратегічних завдань і шляхів їх розв'язання.

Основними з них є:

Новий лікарняний менеджмент

Передбачає розробку та впровадження наступних компонентів управління: корпоративне керівництво і відповідальність, нову структуру і функції управління, орієнтованість на кінцевий результат.

Корпоративне управління передбачає прийняття управлінських рішень шляхом колективного обговорення і затвердження, як на рівні окремого підрозділу, так і на рівні Університетської клініки в цілому.

Управління Університетською клінікою представлено на рис. 2.

Перший рівень менеджменту становить: координаційну раду, в складі керівництва НУОЗ України імені П. Л. Шупика (проректорів, керівників структурних підрозділів за відповідними напрямками, директор Університетської клініки). Очолює координаційну раду - ректор НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

Другий рівень - Дорадча рада, у складі директора Університетської клініки, заступників директора, керівники підрозділів за напрямками та інших фахівців. Керує діяльністю Дорадчої ради директор Університетської клініки.

Третій рівень - за окремими напрямками можуть створюватись робочі групи, до яких входять керівники служб за напрямками, керівники структурних підрозділів та окремі фахівці.

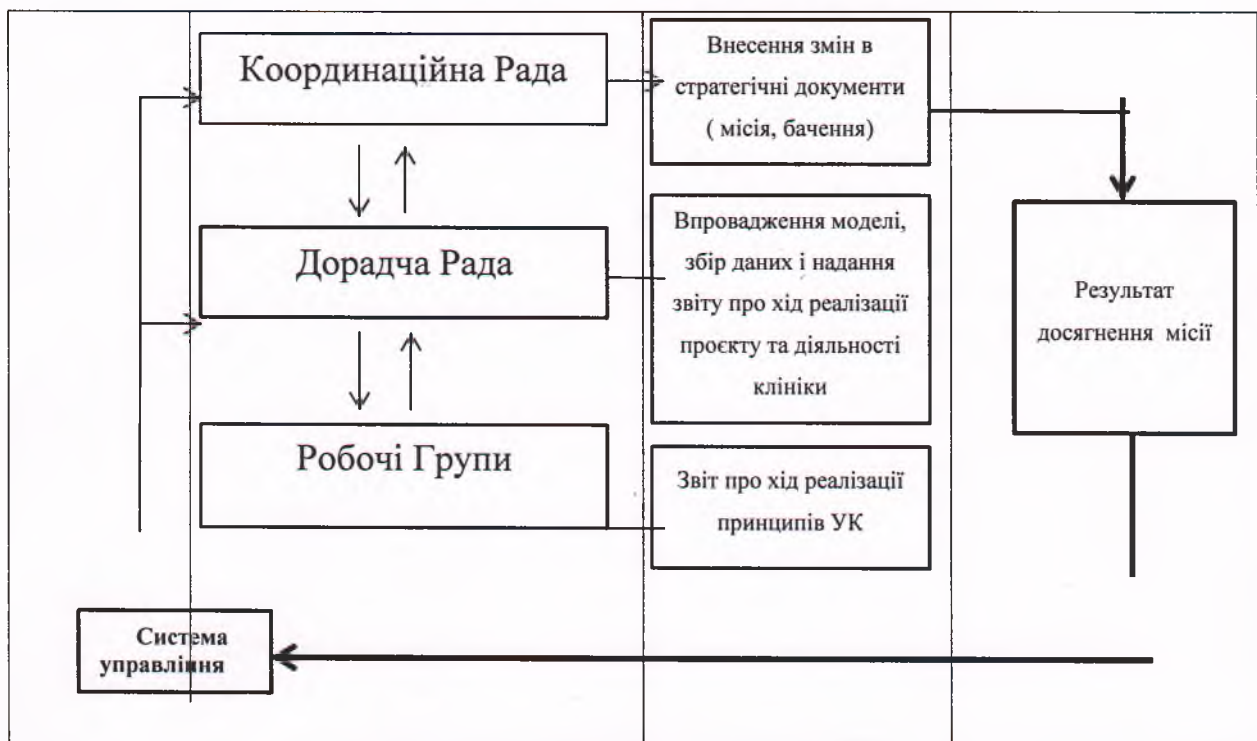


Рис. 2 - Блок-схема управління Університетської клініки

Профільне відділення (центр) є підрозділом УК, в якому надається медична допомога, а також проводиться навчально-виховна та науково-дослідна робота. Відділення (центр) очолює завідувач, який має науковий ступінь доктора або кандидата наук та відповідну кваліфікацію за лікарською спеціальністю, що відповідає профілю відділення.

Таким чином, основною структурною одиницею УК є відділення (центр). Завідувач кафедри, він же завідувач відділенням, профільного центру, несе відповідальність за його діяльність нарівні з працівниками відділення (центру).

Формування корпоративної культури

Культура НУОЗ України імені П. Л. Шупика унікальна, має сторічну історію, традиції, цінності, норми і правила поведінки та ін.

Саме тому, формування та вдосконалення корпоративної культури в Університетській клініці має велике значення для ефективного управління процесами, формування мотивації, задоволеності і лояльності персоналу, і що найголовніше - для підтримки якості наданих медичної допомоги на високому рівні.

Планується розробка концепції розвитку корпоративної культури новоствореної Університетської клініки, яка буде складатись із загальних положень щодо розвитку її корпоративної культури, і покладатиметься в основу заходів її розвитку.

Пацієнт-орієнтований підхід

Даний підхід буде реалізований в Університетській клініці з урахуванням наступних аспектів потреб: інформованість (роз'яснення діагнозу, діагностичних процедур, плану лікування, рекомендації при виписці), навчання (адаптація до умов хвороби), залучення пацієнта (спільні рішення, увагу до потреб і потреб пацієнта), підтримка (соціальна, психологічна, емоційна), усунення болю, комунікація (взаєморозуміння і довірчі відносини з медперсоналом), комфортне перебування в Університетській клініці і безпеку лікарняного середовища.

Наслідки пацієнт-орієнтованого підходу: пацієнт буде задоволений медичною допомогою, посилиться відповідальність пацієнта за власне здоров'я, підвищиться якість медичної допомоги, відбудеться зниження строків перебування в Університетській клініці, знизиться кількість скарг, посилиться колективна відповідальність працівників, командний підхід, безперервне вдосконалення медичної допомоги, розвиток сприятливого терапевтичного середовища, буде запроваджено зворотній зв'язок та аналіз діяльності структурних підрозділів.

Інтегрований командний підхід

Застосування принципу командної роботи в Університетській клініці повинно привести до покращення якості роботи, підвищити ступінь задоволеності пацієнтів, сприяти економічності і інтенсифікації всього

процесу ведення хворого. Міждисциплінарна взаємодія являє собою обмін інформацією та навичками між різними дисциплінами так, щоб ці обміни були скоординовані і об'єднані, а не носили фрагментарний характер. Для цього вводиться елемент запланованої спільної участі, а також навчання персоналу.

Міждисциплінарна команда характеризується акцентуванням на певному порядку взаємодії і на досягненні згоди. Регулярні зустрічі представляють собою головним чином обговорення випадку. Пацієнти або члени сім'ї зустрічаються або з усією командою, або з окремим її представником. Консультації, які пропонуються фахівцями, побудовані на принципах співпраці. Це підвищує ефективність і швидкість процесу пошуку згоди і робить дії більш скоординованими. Наявність різноманітних фахівців дозволяє виробляти максимально точну експертну оцінку ситуації пацієнта, запропонувати великий вибір послуг і успішно долати виникаючі проблеми.

Якість медичної допомоги, оцінка медичних технологій та інновації

Пропонується запровадити підхід до встановлення і підтримання високої якості надання медичної допомоги та безпеки пацієнта. Частиною цього процесу є постійне зниження рівня ризиків для пацієнтів і персоналу Університетської клініки, які можуть бути виявлені як в клінічному процесі, так і оточуючому їх фізичному середовищі. Зазначений всеосяжний підхід буде враховувати, що в більшості клінічних процесів буде залучено більше одного підрозділу Університетської клініки, а також включають індивідуальну роботу працівників. Крім цього, буде взято до уваги, що більшість клінічних та управлінських аспектів якості взаємопов'язані. Таким чином, даний підхід включає в себе: політику забезпечення і поліпшення якості медичної допомоги з урахуванням місії та цілей Університетської клініки, розробка стратегічного плану з основними напрямками за якістю медичної допомоги (включаючи інструменти для вимірювання, моніторингу), розробка і оцінка програми з підвищення якості медичних послуг, навчання працівників Університетської клініки з питань управління процесом надання якісної медичної допомоги, залучення працівників Університетської клініки в поліпшенні якості надання медичної допомоги, постійний моніторинг виконання індикаторів якості і аналіз діяльності відділень. Для систематизації обліку одержуваних даних і мінімізації ефекту впливу людського фактора при оцінці результативності необхідне впровадження інформаційних технологій в клініку.

Триєдність науки, освіти і клінічної практики

Розвиток триєдності науки, освіти і клінічної практики забезпечує якісну медичну освіту на основі отримання сучасних теоретичних знань і практичних навичок, що підвищує якість медичної допомоги на основі доступу до передових технологій та наукових розробок з впровадженням їх результатів у практичну охорону здоров'я. Існує тісний взаємозв'язок між навчанням, дослідженнями та лікуванням. Система надання медичної

допомоги не може адекватно здійснювати свою діяльність без безперервного надходження в цю систему кваліфікованих кадрів і нових наукових знань. Саме Університетська клініка повинна стати головним елементом у формуванні нової філософії медичного обслуговування.

Модель триєдності реалізується по наступних аспектах: клініка + освіта + дослідження. Клінічний аспект складають: клінічне наставництво, обговорення клінічних випадків (спільно з інтернами, слухачами та науково-педагогічними працівниками кафедри), завідувач кафедри одночасно є завідувачем відділення (центру), залучення викладачів кафедри в практичну діяльність, залучення персоналу в пацієнт орієнтований підхід. Освітній аспект складають: освітнє наставництво, навчання через дослідження, впровадження інноваційних методів навчання, залучення лікарів в освітній процес. Дослідницький аспект складають: дослідницьке наставництво, участь в дослідницьких проєктах, активність публікацій, вдосконалення дослідницьких навичок, залучення науково-педагогічних працівників кафедр і лікарів в дослідження.

Таким чином розвиток триєдності забезпечить формування академічного середовища, якісну медичну освіту на основі отримання сучасних теоретичних знань і практичних навичок, що підвищить якість медичної допомоги на основі доступу до передових технологій та наукових розробок з впровадженням їх в практику охорони здоров'я. А також розвиток академічної культури сприяє формуванню позитивної емоційної реакції всіх суб'єктів навчально-виховного процесу - інтерес, доброзичливість, гордість за успіхи колег і загальні успіхи, натхнення, віру в перспективність і значимість для людей тієї справи, якій служать, бажання діяти спільно на загальне благо.

8. Діяльність працівників Університетської клініки

Специфіка трудової діяльності лікарів в Університетській клініці полягає в тому, що вони поряд з виконанням клінічної діяльності, беруть участь у практичній підготовці інтернів, резидентів, аспірантів, докторантів, слухачів і інших фахівців на робочому місці, а також, збирають і вивчають дані результатів своєї клінічної практики, беруть участь у науковій роботі. Таким чином, впровадження моделі Університетської клініки дозволить здійснити низку базових потреб: створення конкурентоспроможної клініки нової формації; впровадження нової системи управління, заснованої на корпоративній відповідальності; задоволення потреб пацієнта, через надання пацієнт-орієнтованої допомоги, на основі командного підходу; формування академічної культури в організації; впровадження інноваційних технологій на основі доказової медицини.

9. Інфраструктура Університетської клініки

Структура Університетської клініки, яка пропонується для створення, складається з адміністративно-господарського підрозділу, стоматологічного центру, клініки репродуктивних технологій та консультативно-діагностичного центру буде змінюватись в залежності від зміни кількості спеціалізованих центрів, які створюватимуться на профільних кафедрах.

10. Матеріально-технічне забезпечення Університетської клініки

На період утворення Університетської клініки - формується власником Університетської клініки – НУОЗ України імені П. Л. Шупика (держбюджет та спеціальний фонд, благодійні кошти, інші джерела не заборонені законодавством).

В подальшому відбуватиметься зменшення обсягів бюджетного фінансування та розширення спеціального фонду, інших джерел фінансування.

11. Ризики

Утворення Університетської клініки шляхом реорганізації СПНМЦ та об'єднання із КРТ УДІР і іншими структурними підрозділами НУОЗ України імені П. Л. Шупика несе в собі **ризик** не вирішених на сьогодні проблем, які можуть поглибитись у майбутньому:

1. Успадкування Університетською клінікою управління процесами, яке складалось на фінансовому забезпеченні закладів охорони здоров'я згідно із законодавством, яке в умовах реформування системи охорони здоров'я на сьогодні вже не є перспективним і потребує докорінних змін стосовно закладів вищої освіти.

2. Недостатнього забезпечення висококваліфікованими лікарськими кадрами (вищої категорії), що є вимогою установ такого рівня; недостатнє бажання лікарів працювати в умовах змін фінансування охорони здоров'я.

3. Відсутності достатніх ресурсів для забезпечення освітніх, науково-дослідних та лікувально-діагностичних процесів.

4. Відсутності бюджетного фінансування.

5. Втрати орендних відносин (завершення договору оренди) щодо площ, на яких розміщується СПНМЦ.

6. Переходу балансоутримувачів клінічних баз на орендні відносини з НУОЗ України імені П. Л. Шупика для розміщення клінічних кафедр.

7. Відсутності можливості забезпечення дотримання ліцензійних умов (матеріально-технічне забезпечення: наявність необхідних приміщень, оснащення та укомплектування кадрами для отримання і подальшого розширення ліцензії на медичну практику);

8. Недостатньої зацікавленості науково-педагогічних працівників кафедр у розбудові і розвитку Університетської клініки, а саме створення профільних спеціалізованих центрів з роботою на умовах платних послуг.

Досягнення балансу між лікуванням, навчанням і наукою буде відбуватися еволюційним шляхом, передусім поступовим відбором найкращих лікарів, які матимуть бажання і вміння навчати молоде покоління, займатися наукою.

12. Прикінцеві положення

Прийняття Стратегії сприятиме розвитку лікувально-діагностичної діяльності кафедр НУОЗ України імені П. Л. Шупика в рамках освітнього процесу, підвищенню доступу до пацієнтів особам, які навчаються, широкому запровадженню новітніх технологій, проведенню науково-дослідної роботи, введенню платних послуг. Це дасть можливість зберегти науково-педагогічний потенціал НУОЗ України імені П. Л. Шупика та виконувати державне замовлення на підготовку лікарів. Реалізація Стратегії потребуватиме прийняття ряду нормативних актів, як НУОЗ України імені П. Л. Шупика, так і внесення змін у інші законодавчі акти.

**Проректор з науково-педагогічної
та лікувальної роботи**

Раїса МОІСЕЄНКО

ПОГОДЖЕНО:

В. о. першого проректора

Юрій ВДОВИЧЕНКО

Директор СПНМЦ

Анатолій КРУТЬ

Начальник юридичного відділу

Тетяна ВОЗНЮК