

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний університет охорони здоров'я України імені П. Л. Шупика</b>
Освітня програма	<b>46426 Публічне управління та адміністрування</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>281 Публічне управління та адміністрування</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет охорони здоров'я України імені П. Л. Шупика
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	46426
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Губа Марина Ігорівна, Кузьмич Катерина Віталіївна, Гончаренко Ірина Василівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.05.2021 р. – 13.05.2021 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП [https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/05\\_05\\_21-12.pdf](https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/05_05_21-12.pdf)

Програма візиту експертної групи [https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/07\\_05\\_21-10.pdf](https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/07_05_21-10.pdf)

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Цілі та програмні результати навчання за ПО визначено відповідно до потреб стейкхолдерів. ОП враховує потреби ринку праці. Позитивною практикою є врахування досвіду аналогічних ОП вітчизняних університетів. У НУОЗ в цілому забезпечено доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання. В цілому структура та зміст ОП відповідає вимогам законодавства, Стандарту вищої освіти за спеціальністю за магістерським рівнем та заявленим цілям ОП. ЕГ рекомендує удосконалити методичне забезпечення щодо практичної підготовки, процедур вибору дисциплін для формування індивідуальної траєкторії здобувачів. Рекомендації щодо вдосконалення ОП можуть бути реалізовані у короткі терміни. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, в цілому відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Наявна своєчасна, доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонент через сайт на сторінці випускової кафедри, гугл диск кафедри та електронні повідомлення на пошту здобувачам. Викладачі активно використовують інтерактивне навчання з акцентом на практичну направленість застосування знань. Цьому сприяє практичний досвід роботи викладачів у сфері публічного управління, матеріально-технічне оснащення аудиторій, що посилює спроможність досягнення цілей та ПРН даної ОП під час аудиторних занять. Сильною стороною ОП є залученість здобувачів до наукової роботи шляхом забезпечення їх участі у наукових конференціях та розміщення їх наукових публікацій у фаховому науковому журналі. Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Правила проведення контрольних заходів чіткі та зрозумілі, з ними ознайомлені всі учасники освітнього процесу, що підтвердилось під час інтерв'ювання. Професорсько-викладацький склад за ОП, це фахівці, що мають досвід державної служби, залучені до громадської діяльності. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП повністю забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН НУОЗ України імені П. Л. Шупика на виконанні вимоги щодо прозорості та публічності своєї діяльності.

### **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

В НУОЗ Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. Правила прийому на навчання за ОП враховують особливості освітньої програми. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає Стандарту вищої освіти за магістерським рівнем за спеціальністю та вимогам законодавства щодо навчального навантаження. Зміст ОП має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів, але є потреба в удосконаленні методичного забезпечення. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Викладачі активно використовують інтерактивне навчання з акцентом на практичну направленість застосування знань. Цьому сприяє практичний досвід роботи викладачів у сфері публічного управління, матеріально-технічне оснащення аудиторій, що посилює спроможність досягнення цілей та ПРН даної ОП. Сильною стороною ОП є залученість здобувачів до наукової роботи їх участь у наукових конференціях та публікація результатів дослідження у фаховому науковому журналі. Викладачі оновлюють зміст ОП на основі наукових досягнень і сучасних практик. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП повністю забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН. НУОЗ України імені П. Л. Шупика має достатню забезпеченість аудиторіями, комп'ютерною технікою, мультимедійним обладнанням аудиторій. Освітнє середовище НУОЗ України імені П. Л. Шупика є безпечним та відповідає встановленим нормам та вимогам. Функціонує велика бібліотека із читальною залом, репозиторієм, бібліотечний фонд якої регулярно поповнюється необхідними методичними матеріалами, є підписка на фахові періодичні видання за ОП. Університет має власні комфортні гуртожитки. Регулярно здійснюється моніторинг якості освітнього процесу за ОП шляхом анкетування учасників освітнього процесу та усіх зацікавлених сторін щодо якості ОП. Сильними сторонами є залучення аспірантів до РСС. Сильною стороною є систематичне оновлення внутрішніх документів університету щодо організації освітнього процесу ЗВО. Під час перегляду сайту університету є можливість збільшити кегель, що враховує особливі потреби використання сайту особами із порушеннями зору. Також є можливість перегляду сайту англійською мовою.

### **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

ЕГ рекомендовано вивчити досвід реалізації подібних програм провідних університетів світу та адаптувати їх досвід при оновленні ОП. ЕГ відмічає недосконале методичне забезпечення щодо практичної підготовки, яке потребує змін та удосконалення. ЕГ рекомендує системно удосконалити внутрішні документи, які регламентують процедуру вибору, здійснювати роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо переваг, яке надає індивідуальна траєкторія навчання. ЕГ рекомендувала: узгодити види підсумкового семестрового контролю (залік/ диференційований залік) в ОП, навчальному плані у відповідності до внутрішніх положень, що регламентують освітню діяльність в НУОЗ. ЕГ рекомендує збалансувати форми оцінювання здобувачів в ОП ( збільшити кількість екзаменів, передбачити написання курсових робіт) з метою більш відповідального визначення рівня сформованості основних компетенцій, системності теоретичних знань, умінь застосовувати отримані знання для вирішення практичних завдань. ЕГ рекомендує врахувати досвід інших ЗВО та зацікавленість роботодавців щодо запровадження дуальної освіти в рамках ОП у відповідності до прийнятого Положення про дуальну освіту у НУОЗ. Положення, що регламентують

визнання результатів навчання отриманих в інших закладах освіти, та під час неформальної освіти потребують удосконалення. Враховуючи зацікавленість здобувачів в отриманні неформальної освіти рекомендовано посилити увагу до результатів неформальної освіти у рамках ОП. ЕГ рекомендує більш активно інформувати здобувачів про студентоцентризований підхід в освіті та їх академічні права та свободи. ЕГ рекомендує розширити можливості користування здобувачами навчально-методичним забезпеченням дисциплін через репозитарій університету та обрані ЗВО електронні платформи для повноцінного розміщення методичного забезпечення, систематично проводити роботу з його оновлення і осучаснення джерельної бази. ЕГ рекомендує забезпечити представництво здобувачів у науковому товаристві молодих вчених НУОЗ. Необхідно внести зміни до нормативних документів згідно нової назви ЗВО

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП "Публічне управління та адміністрування" узгоджені зі стратегією розвитку Національного університету охорони здоров'я України імені П. Л. Шупика, якою передбачено забезпечення підготовки висококваліфікованих фахівців, максимально адаптованих до вирішення завдань практичної діяльності (<https://bit.ly/3uPoSO8>) Під час презентації ректор університету Вороненко Ю.В. наголосив на тому, що започаткування ОП стало продовженням багаторічної роботи колективу для підготовки керівних кадрів у галузі охорони здоров'я. Завідувач кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування Михальчук В.М. повідомив, що метою ОП є підготовка висококваліфікованих, відповідальних кадрів з публічного управління та адміністрування здатних ефективно виконувати управлінські функції на основі поглиблених теоретичних і практичних знань, умінь, навичок у галузі публічного управління та адміністрування. Особливу потребу в таких фахівцях сформовано закладами охорони здоров'я України, тому ОП сприяє реалізації місії університету.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Ознайомлення із ОП, звітом СО та спілкування під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти, науково-педагогічними працівниками і роботодавцями, дозволило ЕГ переконатися, що цілі і програмні результати навчання ОП визначені відповідно до потреб зацікавлених сторін. Гарант Гбур З.В., повідомила, що ОП запроваджено з урахуванням запитів стейкхолдерів, після оприлюднення наказу МОЗ України від 31.10.2018 № 1977, яким були затверджені «Зміни до кваліфікаційних характеристик професій працівників». Цими змінами затверджені кваліфікаційні вимоги до нових посад у сфері охорони здоров'я, зокрема у розділі «Керівники» таких як: генеральний директор (директор)/ начальник (завідувач) закладу охорони здоров'я; медичний директор (завідувач, керівник) структурного підрозділу закладу охорони здоров'я. При цьому, вони повинні мати вищу освіту II рівня за ступенем магістра в галузі знань «Управління та адміністрування» або «Публічне управління та адміністрування» з 1 січня 2022 року. ЕГ переконалася, що представники роботодавців беруть участь в обговоренні ОП спільно зі студентами і викладачами. Для забезпечення системної роботи щодо подальшого удосконалення ОП створено Раду роботодавців (<https://bit.ly/3uezeWo>) , Під час спілкування у фокус групі, роботодавці: начальник Управління ОЗ Чернігівської ОДА Гармаш П.П., в.о. начальника Інституту державного управління та наукових досліджень з цивільного захисту Волянський П.Б., начальник юридичного відділу НСПП України Акімов О.О., начальник Управління ОЗ Рівненської ОДА Вівсяник О.М., розповіли про свою зацікавленість у забезпеченні високої якості освіти за ОП, це спонукало їх до активної роботи у створеній раді. Також вони висловили готовність забезпечити робочі місця для проведення практики ЗВО. Гарант, робоча група ОП періодично аналізують потреби здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу, що виявляються шляхом анкетування (<https://bit.ly/3hu8Tke>) та особистого спілкування.

##### 3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

У спілкуванні з гарантом, ЕГ переконалася, що ПРН визначалися з урахуванням ситуації на ринку праці, галузевого контексту, досвіду Національної академії державного управління при Президентіві України, регіональних інститутів державного управління НАДУ, Київського національного університету імені Т. Г. Шевченка. Було використано також знання, що набуті у процесі проходження закордонних стажувань у Вищій школі бізнесу, Польща з питань організації дидактичного процесу, освітніх програм, інноваційних технологій та наукової роботи (Михальчук В.М.), Технічному університеті в Кошице, Словаччина щодо інновацій в вищій освіті (Писаренко В.П.). Поряд з тим ЕГ рекомендовано вивчити практики реалізації аналогічних освітніх програм провідних університетів світу. Стейкхолдери в розмові з ЕГ позитивно оцінили зміст ОП і підкреслили, що в ОП враховано питання реформи децентралізації (Публічне управління та адміністрування, Територіальна організація влади в Україні); галузевий контекст реалізується у блоці вибіркових дисциплін (Державна політика в сфері охорони здоров'я, Теорія і практика державного управління охороною здоров'я, Економіка та фінансування охорони здоров'я), регіональні особливості є можливість врахувати при виборі тематики кваліфікаційних робіт.

**4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю затверджений МОН України 4 серпня 2020 року згідно наказу №1001. Програмні результати навчання в цілому відповідають вимогам вказаного стандарту вищої освіти, та та відповідають рівню компетентностей, визначених стандартом.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Цілі та програмні результати навчання за ПО визначено відповідно до потреб стейкхолдерів. ОП враховує потреби ринку праці. Позитивною практикою є врахування досвіду аналогічних ОП вітчизняних університетів.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

ЕГ рекомендувала вивчити досвід реалізації подібних програм провідних університетів світу та адаптувати їх досвід при оновленні ОП.

##### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ЕГ переконалася, що відомості самооцінювання щодо змісту критерію 1 містять достовірну інформацію. ОП «Публічне управління та адміністрування» загалом відповідає Критерію 1

#### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ОП (<https://bit.ly/3wiusJg>) затверджена Вченою радою НУОЗ ( протокол від 13.11.2019 р. № 10 зі змінами від 9.09.2020, протокол № 7) та введена в дію Наказом ректора від 15.09.2020- №3412. Розроблена ОП за обсягом освітніх компонентів відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» магістерського рівня вищої освіти. Загальний обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам статті 5 Закону України «Про вищу освіту». Обсяг обов'язкових освітніх компонентів, спрямованих на

формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти й освітньо-професійною програмою, складає 67 кредитів ЄКТС. 23 кредити ЄКТС відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що складає 25,6 % від загального обсягу ОП та відповідає рекомендованим нормативам (Лист МОН від 13.03.2015 року №1/9-126) та нормам, викладеним у ст. 62 Закону України «Про вищу освіту» № 1556-VII.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ЕГ встановлено, що зміст ОП має чітку структуру та логічну взаємопов'язану систему освітніх компонентів, що дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання, визначених у ОП. Зміст ОП є структурованим за семестрами та роками навчання, освітні компоненти, включені до ОП, є змістовними. Логіко-структурна схема в цілому є продуманою і такою, що дозволяє в обґрунтованій послідовності вивчення ОК досягти заявлених програмних результатів навчання та набути відповідних компетентностей. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та матриця забезпечення програмних результатів навчання за відповідними компонентами ОП взаємопов'язана з освітніми компонентами, які у сукупності спрямовані на досягнення заявлених програмних результатів навчання в ОП. Кожен ПРН реалістично охоплений змістом програми. Загальні і фахові компетенції, програмні результати навчання відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», затвердженого наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020 р. «Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти». В ОП приділено увагу на формуванні цих компетентностей володіння академічною українською та іноземною мовою (ЗК2, ЗК3).

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Відповідно до стандарту, зміст предметної області спеціальності 281 складають об'єкти вивчення (принципи і закономірності функціонування системи публічного управління та адміністрування як сукупності інститутів державного управління, місцевого самоврядування, громадянського суспільства відповідно до покладених на них функцій і повноважень; відносини, явища, процеси, моделі та механізми, що характеризують прояви публічного управління та адміністрування на вищому, центральному, регіональному та місцевому рівнях); цілі навчання (підготовка фахівців з публічного управління та адміністрування, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування); теоретичний зміст предметної області (наукові концепції (теорії) публічного управління та адміністрування, зокрема на вищому, центральному, регіональному та місцевому рівнях управління). ЕГ відмічає, що в цілому за змістом обов'язкові освітні компоненти ОП відповідають предметній області спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». На сторінці випускової кафедри на сайті НУОЗ розміщені посилання на робочі програми та силабуси навчальних дисциплін, визначених в ОП.

**4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

У структурі ОП передбачено 26,7 % загального обсягу, що відводяться на вибіркові ОК, що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту»(пункт 15 частини першої статті 62). Під час зустрічей з гарантом, викладачами, здобувачами були виявлені, що процедура вибору ОК регулюється “Положенням про порядок та умови обрання навчальних дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти в НУОЗ” (<https://bit.ly/3v2RlAl>). Студенти підтвердили реалізацію свого права на формування індивідуальної освітньої траєкторії та дотримання принципів академічної свободи в цьому процесі, вважають їх прозорими та зрозумілими. Позитивною практикою ОП є презентація вибірових дисциплін студентам, що підвищує мотивованість їх вибору. Вибрані студентами дисципліни включаються до індивідуального навчального плану студента. Загальний перелік дисциплін ОП, що призначений до вільного вибору, є у вільному доступі (<https://bit.ly/3tY1f4F>) та формується з урахуванням рекомендацій стейкхолдерів. Зокрема, до цього переліку включені дисципліни, зорієнтовані на актуальні аспекти публічного управління у сфері охорони здоров'я. Вибір дисциплін здобувачі фіксують у заявах, які зберігаються у особових справах. Разом з тим, ЕГ відмічає певні неузгодженості та неточності у внутрішніх документах ЗВО. Так, у п.3.4 Положення про підготовку магістрів у НУОЗ (<https://bit.ly/3wmgPsE>) передбачається наявність “вибіркових дисциплін за вибором ЗВО”(15% загального обсягу, але понад 25% дисциплін за вибором здобувача), що суперечить принципу студентоцентрованості навчання та відповідного Стандарту вищої освіти. Під час зустрічі гарант засвідчила про відсутність такого блоку дисциплін в ОП. Також, до змістовної частини вибірового блоку ОП включено ВК1 “Теорія і практика реформ в системі публічного управління” обсягом 5 кредитів без альтернативної дисциплін з однаковою кількістю кредитів, що не відповідає змісту абз. 3) п. 2.3 “Положення про порядок та умови обрання навчальних дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти в НУОЗ” (<https://bit.ly/3v2RlAl>). У навчальному плані (<https://bit.ly/3fAFXFo>) зазначені назви вибірових дисциплін (7 з 12 зазначених у ОП), які фактично викладаються в освітньому процесі. ЕГ прийшла до висновку, що здобувачі все ж фактично не позбавлені

можливості обирати дисципліни для формування індивідуальної траєкторії навчання; частка дисциплін за вибором здобувача відповідає вимогам законодавства; дисципліни, що пропонуються на вибір не дублюють одна одну; процедура і організаційне забезпечення вибору; наявна практика інформування здобувачів про зміст дисциплін перед вибором; здобувачі обізнані щодо процедури вибору та змісту дисциплін; процедура передбачає вибір дисциплін. ЕГ рекомендує удосконалити системно внутрішні документи, які регламентують процедуру вибору, здійснювати роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо переваг, яке надає індивідуальна траєкторія навчання.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Освітня програма передбачає практичну підготовку в обсязі 8 кредитів (6 тижнів). Порядок проходження переддипломної практики та написання звіту регламентується “Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня у НУОЗ України імені П.Л. Шупика” (<https://bit.ly/3fuHbSh>). Бази практики обираються відповідно до професійного спрямування, напряму наукових інтересів здобувача відповідно обраної теми кваліфікаційної роботи. Правовою основою для проходження практики є договори про проходження практики необхідній кількості, які укладані між ЗВО та базою практики (<https://bit.ly/2RAMLum>), та забезпечують повний розподіл здобувачів на практику. Під час зустрічі роботодавці підтвердили готовність забезпечити проходження практики здобувачів. Водночас ЕГ відмічає певні неточності щодо строків її проведення. Так, у I, III, V розділах навчального плану (<https://bit.ly/3v2qar6>) практика здійснюється у 3 семестрі, а у II розділі практика є складовою першого року навчання. У розділі V навчального плану не визначено вид академічного контролю за результатами практичної підготовки. Також, ЕГ відмічає відсутність програми практичної підготовки, яка передбачена у розділі 3 (стр. 12) та п.п.1,4 розділу 8 “Положення про організацію освітнього процесу у НУОЗ” (<https://bit.ly/2RnRzn3>). Під час зустрічі гарант запевнила про усунення недоліків та повне методичне забезпечення практики, яка відбудеться у листопаді 2021 року згідно затвердженого графіку освітнього процесу (<https://bit.ly/2T5baZF>). ЕГ рекомендувала удосконалити методичне забезпечення практичної підготовки.

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

В рамках ОП здобувачі мають можливість набути соціальні навички (soft skills), зокрема, в процесі вивчення дисциплін “Основи наукової комунікації іноземною мовою”, “Комунікації в публічному управлінні”, “Принципи та етика в публічному управлінні” тощо. Під час фокус – групи за участю здобувачів було з'ясовано, що опанування освітніх компонентів, що входять до ОП дозволяє їм здобути соціальні навички з питань роботи в команді, налагодження комунікацій, ухвалення рішень, подолання конфліктів. Враховуючи особливості предметної області ОП та змісту професійних ОК, пов'язаних з формуванням компетентностей публічного управління у сфері охорони здоров'я, набуття соціальних навичок вміння працювати в колективі, толерантності, гуманності та інших забезпечується в межах нормативного освітнього процесу. Під час зустрічі НПП довели, що опанування соціальних навичок інтегровано до освітнього процесу через різні методи та форми навчання. Здобувачі підкреслили при проведенні фокус - групи, що ознайомлення з назвами ОК, що пропонуються в межах переліку вибіркових дисциплін ЗВО, доводять можливість набуття соціальних навичок також за рахунок вивчення цих ОК.

#### **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт за цією спеціальністю відсутній. Під час зустрічі гарант наголосила про помилковість інформації у відомостях про самооцінювання ОП щодо присвоєння професійної кваліфікації. ОП та навчальний план не містять даних про присвоєння професійної кваліфікації.

#### **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Під час зустрічі студенти наголосили на тому, що їх фактичне навантаження не є надмірним. За навчальним планом ОП передбачено загальний обсяг 2700 год. / 90 кредитів. Для заочної форми навчання у структурі аудиторних годин 134 год. (37 %) припадає на лекції, 218 год. (63%) - на практичну підготовку, що підкреслює вагому практичну орієнтованість ОП. Під час проведення фокус-групи здобувачі повідомили, що співвідношення фактичного аудиторного навантаження та самостійної роботи дозволяє виконувати поставлені завдання у відповідності до цілей досягнення програмних результатів. Водночас ЕГ відмічає, що в ОП та навчальному плані визначено 22 підсумкових семестрових видів контролю (крім атестації), серед яких 3 - у формі екзамену (13,6% від всіх видів семестрового контролю), решта - залік, підготовка курсових робіт - не передбачена. Під час зустрічі здобувачі відмітили, що за результатами 1 семестру ще не здавали екзаменів, були лише диференційовані заліки. На фінальній зустрічі гарант підкреслила, що такий вибір форм підсумкового семестрового контролю є обґрунтованим, виваженим та

визначеним робочою групою ОП, а також підкреслила, що заліки є диференційованими. На фінальній зустрічі ЕГ рекомендувала: узгодити види підсумкового семестрового контролю (залік/ диференційований залік) в ОП, навчальному плані у відповідності до внутрішніх положень, що регламентують освітню діяльність в НУОЗ. Враховуючи, що залік/ диференційований залік передбачає оцінювання засвоєного здобувачами навчального матеріалу з певної навчальної дисципліни, як правило, на підставі результатів лише поточного контролю ("Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня за кредитно-модульною системою <https://bit.ly/33Zc788>), ЕГ рекомендує збалансувати форми оцінювання здобувачів в ОП ( збільшити кількість екзаменів, передбачити написання курсових робіт) з метою більш відповідального визначення рівня сформованості основних компетенцій, системності теоретичних знань, умінь застосовувати отримані знання для вирішення практичних завдань. Враховуючи вдалий досвід щодо впровадження у НУОЗ електронного тестування (позитивна практика), відстороненого від суб'єктивізму в оцінюванні знань здобувачів, проведення підсумкового контролю у формі екзамену буде сприяти підвищенню мотивації здобувачів до систематичної активної роботи, переорієнтації їхніх цілей з отримання позитивної оцінки на формування стійких знань, умінь і навичок, а також буде важливим етапом у підготовці до єдиного державного кваліфікаційного іспиту. ЕГ звертає увагу на технічні та арифметичні помилки, виявлені при аналізі навчального плану, які не спотворюють загальні положення цього документу.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

ОП не передбачає навчання за дуальною формою освіти. Разом з тим, у НУОЗ затверджено "Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ" (<https://bit.ly/3bFir8S>), що створює умови для його впровадження в рамках ОП "Публічне управління та адміністрування". Під час зустрічі роботодавці висловили свою зацікавленість щодо можливої співпраці в рамках дуального навчання здобувачів ОП.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонент відповідає Стандарту вищої освіти за магістерським рівнем за спеціальністю та вимогам законодавства щодо навчального навантаження. Зміст ОП має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. Структура освітньої програми в цілому, не зважаючи на певні недоліки та неузгодженості, передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, стейкголдів, але є потреба в удосконаленні методичного забезпечення. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

ЕГ відмічає недосконале методичне забезпечення щодо практичної підготовки, яке потребує змін та удосконалення. Організаційне та змістовне наповнення процедури вибору дисциплін є недосконалим, частково неузгодженим. ЕГ рекомендує системно удосконалити внутрішні документи, які регламентують процедуру вибору, здійснювати роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо переваг, яке надає індивідуальна траєкторія навчання. Не достатньо обґрунтованим є переважне оцінювання здобувачів за окремими освітніми компонентами у формі заліку. ЕГ рекомендувала: узгодити види підсумкового семестрового контролю (залік/ диференційований залік) в ОП, навчальному плані у відповідності до внутрішніх положень, що регламентують освітню діяльність в НУОЗ. ЕГ рекомендує збалансувати форми оцінювання здобувачів в ОП ( збільшити кількість екзаменів, передбачити написання курсових робіт) з метою більш відповідального визначення рівня сформованості основних компетенцій, системності теоретичних знань, умінь застосовувати отримані знання для вирішення практичних завдань. ЕГ рекомендує врахувати досвід інших ЗВО та зацікавленість роботодавців щодо запровадження дуальної освіти в рамках ОП у відповідно до прийнятого Положення про дуальну освіту у НУОЗ.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В



## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

В цілому структура та зміст ОП відповідає вимогам законодавства, Стандарту вищої освіти за спеціальністю за магістерським рівнем та заявленим цілям ОП. ЕГ рекомендує удосконалити методичне забезпечення щодо практичної підготовки, процедур вибору дисциплін для формування індивідуальної траєкторії здобувачів. Рекомендації щодо вдосконалення ОП можуть бути реалізовані у короткі терміни.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

На сайті НУОЗ оприлюднені Правила прийому на ОП зі змінами та доповненнями (<https://bit.ly/3hBcY6X>), а також інші інформаційні матеріали для вступника до магістратури (<https://bit.ly/3uok98g>). Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що користувалися інформацією з сайту під час вступу, яка розміщувалася своєчасно, була повною та конкретною щодо термінів та порядку прийому заяв і документів, порядку конкурсного відбору. Правила прийому на навчання структуровані, викладені чітко і зрозуміло, зручні для користування, не містять ознак дискримінації для потенційних вступників на навчання за цією ОП.

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

У розділі VII Правил прийому до НУОЗ (<https://bit.ly/3hBcY6X>) визначені умови зарахування абітурієнтів до магістратури за спеціальністю 281 "Публічне управління та адміністрування". Особливості освітньої програми враховані у Програмі фахового вступного випробування 2020 року редакції (<https://bit.ly/348WXNH>). Програма охоплює основну проблематику фахових навчальних дисциплін, що дозволяє перевірити та оцінити необхідний рівень набутих знань і практичних навиків для опанування ОП, зокрема: теорія держави і права; конституційне право; адміністративне право; публічна адміністрація як правова інституція; трудове право та право соціального забезпечення; фінансове право; господарське право; інформаційна політика. ЕГ відмічає, що близько 10% орієнтовного переліку питань відведено для виявлення базових знань з охорони здоров'я, а сама ОП має на меті освіту у сфері публічного управління з фокусуванням на підготовку керівників публічних інституцій, в т.ч. у сфері охорони здоров'я". Отже, вимоги до вступників враховують особливість ОП.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

За час реалізації ОП випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, не було. У НУОЗ існують певні правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності: Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за кредитно-модульною системою (<https://bit.ly/3hC1wru>), Положення про порядок навчання студентів (слухачів) магістратури за індивідуальним графіком (<https://bit.ly/33YAMcR>), Положення про порядок видачі академічних довідок здобувачам вищої освіти другого (магістерського) рівня (<https://bit.ly/3v1HDy7>), п.5.1 Положення про підготовку магістрів ([https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/19\\_01\\_21-1.pdf](https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/19_01_21-1.pdf)) тощо. Здобувачі під час інтерв'ю підтвердили факт усвідомлення своїх прав щодо академічної мобільності. Водночас, ЕГ відмічає, що розпорошеність правил не створює цілісного уявлення про визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. ЕГ рекомендує удосконалити положення за даними питаннями.

**4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У НУОЗ існують правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, визначені у п.3.5 "Положення про організацію самостійної роботи здобувачів магістерського рівня" (<https://bit.ly/2So2hzX>), п.4.4 Положення про організацію освітнього процесу (для лікарів - провізорів) (<https://bit.ly/3oxRuJp>). Під час зустрічі представники студентського самоврядування привели приклади можливості неформальної освіти для вдосконалення індивідуальної освітньої траєкторії за іншими спеціальностями та фактів визнання результатів

такого навчання у НУОЗ. Також, під час зустрічі здобувачі ОП повідомили, що мають позитивний досвід on-line навчання, але не використовували процедуру визнання неформальної освіти в період навчання у НУОЗ. Експертами було рекомендовано посилити інформування здобувачів про можливості неформальної освіти для особистого розвитку, як складової неперервної освіти.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

В НУОЗ Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. Правила прийому на навчання за ОП враховують особливості освітньої програми.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Положення, що регламентують визнання результатів навчання отриманих в інших закладах освіти, та під час неформальної освіти потребують удосконалення. Враховуючи зацікавленість здобувачів в отриманні неформальної освіти рекомендовано посилити увагу до результатів неформальної освіти у рамках ОП.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

У НУОЗ в цілому забезпечено доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання. Наявні слабкі сторони не є суттєвими і критичними. Рекомендації, висловлені експертами, можуть бути реалізовані у короткі терміни. Загалом ОП відповідає даному критерію.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання в НУОЗ визначені у “Положенні про організацію освітнього процесу” (<https://bit.ly/3f5pkCJ>), “Положенні про підготовку магістрів” (<https://bit.ly/3orHNEQ>). Під час аналізу форм та методів навчання і викладання було виявлено, що викладачі активно використовують традиційні форми (лекції-презентації, практичні заняття) з акцентом на практичну направленість застосування знань, важливість чого підкреслили здобувачі під час зустрічі. Цьому сприяє наявність практичного досвіду роботи викладачів ОП у сфері публічного управління. Під час карантинних заходів академічні заняття здійснюються на платформі ZOOM. За результатами опитування НПП (<https://bit.ly/3f2eDAC>) 87,5% викладачів В освітньому процесі активно використовується мультимедійне обладнання, електронне оснащення аудиторій (див. також 7.1), що сприяє інтерактивному спілкуванню учасників освітнього процесу, та посилює спроможність досягнення цілей та результатів навчання під час аудиторних занять як у звичайному так і дистанційному форматі. За результатами опитування здобувачів ОП (<https://bit.ly/2S4B2UU>) 72 % респондентів визнають, що форми, методи навчання і викладання в повній мірі відповідають студентоцентрованому навчанню. Відповідність методів навчання і викладання програмним результатам навчання підтверджується у додатку до відомостей до самооцінювання. Здобувачі освіти під час зустрічі визначили вільний вибір тематики та керівника кваліфікаційної роботи, дисциплін вільного вибору як спосіб реалізації своїх академічних прав та свобод, що в цілому свідчить про декларування та реалізацію студентоцентрованого підходу в освітньому процесі. Разом з тим, ЕГ зазначає, що здобувачі не приділяють значної уваги на можливість формування індивідуальної траєкторії навчання та не в повній мірі користуються повнотою наданих їм прав на самостійне формування власних інтересів та потреб, практикуючи пасивне прийняття пропозицій ЗВО в освітньому процесі. ЕГ рекомендує більш активно інформувати здобувачів про студентоцентрований підхід в освіті та їх академічні права та свободи.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Здобувачі під час зустрічей підтвердили по своєчасне інформування їх про цілі, зміст та критерії оцінювання результатів навчання на освітній програмі на першому занятті з кожної дисципліни, також через електронну пошту та через розміщення матеріалів на гугл-диску кафедри. Для інформування здобувачів в період карантинних заходів також створені канали комунікації через viber (групи з викладачами, групи здобувачів із старостою та куратором), де оперативно надається інформація щодо питань з навчання. У відкритому доступі інформація про цілі, зміст, очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання у межах окремих ОК розміщена у вигляді силабусів дисциплін на сайті університету (<https://bit.ly/zykzd6W>). Робочі програми ОК та контрольні завдання, як засвідчили гарант ОП та представники академічної спільноти, також розміщуються на гугл диску випускової кафедри. Здобувачі під час зустрічі підтвердили, що інформація є доступною і зрозумілою. На платформі MOODLE здобувачі мають змогу проходити лише тестування з кожної дисципліни ОП. ЕГ рекомендує розширити можливості користування здобувачами навчально-методичним забезпеченням дисциплін через репозитарій університету та обрані ЗВО електронні платформи для повноцінного розміщення методичного забезпечення, систематично проводити роботу з його оновлення і оновлення джерельної бази.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

ОП передбачає отримання компетентностей, зорієнтованих на поєднання навчання і досліджень під керівництвом викладача в рамках засвоєння дисциплін «Методологія наукових досліджень у публічному управлінні», яка ставить за мету формування у студентів практичних навичок щодо здійснення наукових досліджень у галузі публічного управління та адміністрування. Під час зустрічі із здобувачами було з'ясовано, що поєднання навчання та досліджень під час реалізації ОП реалізується зокрема через їх участь у наукових конференціях (<https://bit.ly/3wkyW1U>, <https://bit.ly/3eZCocw>, <https://bit.ly/3bCzgRM>, <https://bit.ly/3fzG7g7>, <https://bit.ly/3ovYWVvk>), а також опублікування результатів наукових досліджень у фаховому науковому журналі «Інвестиції: практика і досвід» (<https://bit.ly/2T4z2N10>). Також, під час зустрічі представники студентського самоврядування повідомили про функціонування у НУОЗ наукового товариства молодих вчених (<https://bit.ly/2Sd3DY0>), але участь магістрів ОП в ньому ще не реалізована. ЕГ рекомендує забезпечити представництво здобувачів у науковому товаристві молодих вчених НУОЗ.

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Система перегляду та оцінювання змісту освітніх компонент в УОЗ є складовою загальної системи забезпечення якості освіти відповідно “Положення про моніторинг якості освіти в НУОЗ” (<https://bit.ly/3hFPUnA>). Під час інтерв'ювання викладачі вказали, що перегляд та оновлення силабусів відбувається щороку (з урахуванням інформації з сучасних наукових джерел, інформації з семінарів та конференцій, власних наукових досліджень, результатів НДР). Під час зустрічі гарант підтвердила, що питання про якість навчального процесу в НУОЗ, окремих інститутів/факультетів та кафедр розглядаються на вченій раді та ректораті ЗВО не рідше одного разу на півріччя. Аналіз робочих програм, силабусів свідчить про актуальність матеріалів, врахування сучасних тенденцій у сфері науки та практики публічного управління. У НУОЗ створені умови для підвищення наукової та професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників через проходження підвищення кваліфікації з актуальних питань освітнього процесу. ЕГ рекомендує включати до переліку рекомендованих джерел в робочих програмах дисципліни власні наукові та науково-методичні праці щодо результатів досліджень у відповідній галузі .

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Під час проведення зустрічей з академічним персоналом, було виявлено, що навчання, викладання і наукові дослідження пов'язані із визначеною політикою ЗВО щодо інтернаціоналізації вищої освіти. Джерелом оновлення освітньої програми є науково-дослідна робота та стажування в закордонних ЗВО викладачів випускової кафедри. Працівники кафедри активно долучаються до публікації своїх наукових доробків у періодичних виданнях, які включено до наукометричних баз Scopus або Web of Science Core Collection та інших, визнаних МОН України наукометричних баз. Здобувачі не брали участь у програмах академічної мобільності, але під час зустрічей підтвердили свою обізнаність про таку можливість. Експертами рекомендовано в рамках реалізації ОП розширити співпрацю із закордонними університетами для забезпечення можливості участі здобувачів у програмах академічної мобільності, в тому числі дистанційної, залучення гостьових іноземних лекторів у дистанційному форматі.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Викладачі активно використовують інтерактивне навчання з акцентом на практичну направленість застосування знань. Цьому сприяє практичний досвід роботи викладачів у сфері публічного управління, матеріально-технічне оснащення аудиторій, що посилює спроможність досягнення цілей та ПРН даної ОП під час аудиторних занять. Впроваджені форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів у формі силабуса та через інші методичні матеріали. Сильною стороною ОП є залученість здобувачів до наукової роботи шляхом забезпечення їх участі у наукових конференціях та розміщення їх наукових публікацій у фаховому науковому журналі. Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Здобувачі недостатньо приділяють уваги формуванню індивідуальної траєкторії навчання та не в повній мірі користуються правами на реалізацію інтересів та потреб, приймаючи пропозиції ЗВО в освітньому процесі. ЕГ рекомендує більш активно інформувати здобувачів про студентоцентрований підхід в освіті та їх академічні права та свободи. ЕГ рекомендує задіяти платформу MOODLE для повноцінного розміщення методичного забезпечення, а також розширити можливості користування навчально-методичним забезпеченням дисциплін через репозитарій університету. ЕГ рекомендує забезпечити представництво здобувачів у науковому товаристві молодих вчених НУОЗ. ЕГ рекомендує включати до переліку рекомендованих джерел в робочих програмах дисципліни власні наукові та науково-методичні праці викладачів щодо результатів досліджень у відповідній галузі. Навчання, викладання та наукові дослідження не в достатній мірі пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Здобувачі не брали участь у програмах академічної мобільності, але під час зустрічей підтвердили свою обізнаність про таку можливість. Експертами рекомендовано в рамках реалізації ОП розширити співпрацю із закордонними університетами для забезпечення можливості участі здобувачів у програмах академічної мобільності, зокрема дистанційної та залучення гостьових іноземних лекторів у дистанційному форматі.

### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, в цілому відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Але здобувачі не користуються всією повнотою прав на її реалізацію. Наявна своєчасна, доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів через сайт на сторінці випускової кафедри, гугл диск кафедри та електронні повідомлення на пошту здобувачам. Існує позитивна практика поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Навчання, викладання та наукові дослідження не достатньо пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності НУОЗ. Доцільно розширити співпрацю із закордонними університетами для забезпечення можливості участі здобувачів у програмах академічної мобільності, зокрема дистанційної. Рекомендації щодо вдосконалення ОП можуть бути реалізовані у короткі терміни.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Загальну інформацію про контрольні заходи для визначення відповідності рівня набутих здобувачами програмних результатів навчання стандартам вищої освіти містить Положення про організацію освітнього процесу у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, затверджене Вченою радою від 10.03.2021р (<https://bit.ly/2QxjhNy>) . Остаточна оцінка та загальний бал з дисципліни формується з урахуванням поточної успішності здобувача вищої освіти та оцінювання знань під час екзамену, диференційованого заліку, заліку з відповідної дисципліни. Форми підсумкового контролю за ОК містяться в оприлюдненій ОП (<https://bit.ly/2RvNvRu>) . Під час роботи в умовах

карантинних обмежень, підсумкове оцінювання проводилося на базі платформи Moodle, детальна інструкція про використання системи оприлюднена на сайті (<https://bit.ly/zozmjgI> ) Під час зустрічі з ЕГ здобувачі вищої освіти підтвердили, що форми контрольних заходів достатньо чіткі та зрозумілі для них, а викладачі на першому занятті повідомляють про критерії оцінювання за ОК.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Атестація здобувачів вищої освіти за ОП "Публічне управління та адміністрування" передбачена у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальністю, що відповідає вимогам стандарту.

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів містить Положення про організацію освітнього процесу у НУОЗ України імені П. Л. Шупика, (<https://bit.ly/346sKOV> ), інформація є доступною для всіх учасників освітнього процесу. Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти за ОП «Публічне управління та адміністрування» з'ясовано, що випадків конфліктних ситуацій, пов'язаних з порушенням процедури реалізації контрольних заходів та фактів не об'єктивного оцінювання, не було. Учасники освітнього процесу володіють інформацією щодо порядку оскарження результатів контрольних заходів та особливостей їх повторного проходження, який містить Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти НМАПО імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3fAIv66> ). Після зміни назви ЗВО не усі нормативні документи оновлено.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політика дотримання академічної доброчесності НУОЗ України імені П. Л. Шупика регламентована нормативно-правовими положеннями, що є у вільному доступі на сайті. Моральні орієнтири, для всіх осіб, які: 1) працюють у НУОЗ України імені П. Л. Шупика; 2) навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика містить Етичний кодекс працівників та осіб, які навчаються в НУОЗ України імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3u2BaVH> ). Загальні засади, цінності, принципи та норми академічної доброчесності, а також правила поведінки учасників освітнього процесу та працівників НУОЗ України імені П. Л. Шупика містить Кодекс академічної доброчесності НУОЗ України імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3yusef64f> ) Під час реалізації ОП учасники освітнього процесу керуються нормами Положення про дотримання академічної доброчесності в НУОЗ України імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3u2CzIt> ), Положення про екзаменаційну комісію та проведення атестації здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3upT98V> ). Наказом НМАПО імені П. Л. Шупика від 11.06.2020р. введено в дію Порядок перевірки текстових документів (рукописів дисертацій та авторефератів, звітів за науково-дослідними роботами, наукових публікацій, навчальної літератури, навчально-методичних видань та засобів навчання) на наявність академічного плагіату в НМАПО імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3f31eIH> ) Під час зустрічей із здобувачами та викладачами ОП ЕГ переконалася, що здійснюється перевірка усіх результатів їх тез доповідей, наукових статей, на наявність плагіату, університет є користувачем системи Anti-Plagiarism ( [http://ap.khnu.km.ua/index\\_ua.shtml](http://ap.khnu.km.ua/index_ua.shtml) ) Здобувачі та викладачі у спілкуванні з ЕГ висловили підтримку політики академічної доброчесності.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та дотримання принципів академічної доброчесності щодо ОП "Публічне управління та адміністрування" в цілому відповідають критерію 5. Правила проведення контрольних заходів чіткі та зрозумілі, з ними ознайомлені всі учасники освітнього процесу, що підтвердилось під час інтерв'ювання.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Необхідно внести зміни до нормативних документів згідно нової назви ЗВО.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ЗВО прагне до формування оптимальної системи контрольних заходів, пропагує принципи академічної доброчесності. ЕГ вважає, що виявлені проблемні моменти критичні та суттєво не впливають на якість надання освітніх послуг, ОП відповідає рівню В за критерієм 5

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Гарантом ОП "Публічне управління та адміністрування" є д-р наук з державного управління Гбур З.В. До реалізації ОП залучені доктори та кандидати наук з державного управління (відповідь на запит ЕГ від 8 травня 2021 р., 10:23:47), більшість з яких має багаторічний досвід державної служби. Публікаційна активність НПП ОП є досить високою, проте не в повній мірі відповідає профілю дисциплін, що викладаються, це особливо помітно за дисциплінами "Інформаційні технології в публічному управлінні", "Територіальна організація влади в Україні". Начальник відділу кадрів Бригинець Д.Д. повідомив у спілкуванні з ЕГ, що колектив викладачів за ОП формують високопрофесійні особи, що пройшли конкурсний відбір. Переважно він склався у 2019-2020 роках ( відповідь на запит ЕГ субота, 8 травня 2021 р., 17:23:30) . Рівень кваліфікації НПП, що задіяний в освітньому процесі за ОП, відповідає цілям і програмним результатам навчання.

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Основною метою кадрової політики НУОЗ України імені П. Л. Шупика є своєчасне забезпечення оптимального балансу процесів відновлення, підготовки та збереження кількісного і якісного складу кадрів та їх професійного розвитку. Положення про кадрову політику НУОЗ України імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/2S5saOS> ) Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в НМАПО імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3ucHaYN> ) визначає процедуру та умови проведення конкурсу, який передує укладенню трудового договору (контракту), під час заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікуються на офіційному веб-сайті університету. Під час спілкування у фокус - групі, викладачі повідомили, що процедури конкурсного добору є достатньо прозорими та зрозумілими для них. На момент проведення експертизи частина викладачів готували документи на проходження конкурсу для подальшого укладання контракту.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Для обговорення проекту змін до освітньо-професійної програми за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» сформовано робочу групу представників зацікавлених сторін (стейкхолдерів) (<https://bit.ly/3унTj01> ) Створено Раду роботодавців освітньо-професійних програм спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (<https://bit.ly/3wlHK7K> ) В ході інтерв'ювання роботодавців, як основних стейкхолдерів ОП, ЕГ переконалася в тому, що вони залучені до реалізації ОП. Роботодавці беруть участь у обговоренні та рецензуванні ОП. Рецензія Карамішева Д. В. <https://bit.ly/33YNtUT> , Вівсяника О. М. <https://bit.ly/3wlNfDG> , Гармаша П. П. <https://bit.ly/3hDDf4v> , Фуртас С. В. <https://bit.ly/3уq5nhr> , Відгук Галушкіної Л. В. <https://bit.ly/3v85w6Y> Начальник Управління ОЗ Чернігівської ОДА Гармаш П.П., повідомив ЕГ, що брав участь у обговоренні ОП разом з іншими роботодавцями та здобувачами вищої освіти.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Гарант ОП Гбур З.В., завідувач кафедри Михальчук В.М. повідомили про проведення залучення професіоналів-практиків до аудиторних занять, підтвердженням цього факту є (відповідь на запит ЕГ від 8 травня 2021 р., 00:14:39) скріни з лекції віце-Президента НАДУ Білинської М.М. Здобувачі вищої освіти повідомили ЕГ також про лекцію професора з Кореї, та висловили бажання частіше мати можливість спілкуватись з видатними особистостями у сфері публічного управління, особливо світового рівня. Посилання надане ЗВО на запит ЕГ (субота, 8 травня 2021 р., 00:14:39) <https://www.facebook.com/1347055268/posts/10225447261872270/?d=n>, <https://www.facebook.com/1347055268/posts/10225447328913946/?d=n> .на даний момент не активне. ЗВО також залучає практиків на умовах погодинної оплати ( відповідь на запит ЕГ субота, 8 травня 2021 р., 17:23:30) .

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів. порядок підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників визначає Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників НМАПО імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/3v8jLc3> ), яке спрямоване на реалізацію їх безперервного професійного розвитку. НПП пройшли підвищення кваліфікації за кошти ЗВО в НАДУ при Президентові України у обсязі 1 кредита ЄКТС.

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

ЗВО проводить рейтингове оцінювання діяльності підрозділів. Забезпечення прозорості та об'єктивності оцінювання діяльності кафедр, факультетів / навчально-наукових інститутів з урахуванням процесного підходу, підвищення ефективності їхньої роботи, стимулювання колективів кафедр до роботи над стратегічними показниками для досягнення високих результатів та забезпечення здорової конкуренції відбувається згідно Положення про рейтингове оцінювання процесів кафедр, факультетів / навчально-наукових інститутів НМАПО імені П. Л. Шупика (<https://bit.ly/2SeAQTi> ) Завідувач кафедри Михальчук В.М. розповів ЕГ про нагороди здобуті кафедрою управління охороною здоров'я та публічного адміністрування та продемонстрував грамоти та знаки здобуті за результатами рейтингового оцінювання. А також повідомив, що кращі НПП нагороджуються відзнаками університету та подаються до нагородження вищого порядку.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Професорсько-викладацький склад за ОП, це фахівці, що мають досвід державної служби, залучені до громадської діяльності.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Публікаційна активність НПП не в повній мірі відповідає профілю дисциплін. Не в повною мірою також реалізуються можливості університету щодо залучення до освітнього процесу відомих практиків, представників вітчизняних та іноземних університетів. ЕГ рекомендує писирити увагу до питання сфери наукових інтересів НПП, відповідно яких піблікуються результати досліджень, та дисциплін які вони викладають. А також залучати до реалізації ОП видатних особистостей у сфері публічного управління, особливо світового рівня.

##### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Науково педагогічні працівники залучені до реалізації ОП, співпраця зі стейкхолдерами і фахівцями-практиками, відповідають Критерію 6. Виявлені недоліки можуть бути усунені в короткий термін.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Інформацію щодо матеріально-технічного забезпечення (МТЗ) Університету розміщено на офіційному сайті у розділі «Публічна інформація» (<https://cutt.ly/4b1E18T>); довідка про МТЗ в НУОЗ України імені П. Л. Шупика (<https://cutt.ly/qb1E2JE>). Аудиторії обладнані сучасними меблями, мультимедійними комплексами, проекторами, комп'ютерами, відеокамерами для проведення дистанційних занять, навіть рукомийниками. Є лекційна аудиторія із моніторами, проектором, мікрофонами, технічною кімнатою для системних адміністраторів та програмою для синхронного перекладу; повнокомплектний комп'ютерний клас. Також кафедра має комп'ютерний клас для здобувачів за ОП де встановлено програмне забезпечення, (система електронного документообігу АСКОД) для здобуття практичних навичок електронного врядування, проектор. Кафедра має свій власний сервер. Для дистанційного навчання використовується платформа MOODLE та програма ZOOM із оплаченим акаунтом та додатковими можливостями організації відео-конференцій. Є відділ інформаційного забезпечення (<https://cutt.ly/sb1RsdX>), де сучасними комп'ютерами обладнано декілька класів. Кафедра має конференц-залу, яка обладнана проектором та моніторами для проведення конференцій (також використовується як лекційна аудиторія та зала роботи наукової секції). Кафедра має достатній аудиторний фонд; НПП кафедри працюють в кабінетах для однієї або двох осіб, забезпеченими комп'ютерами та принтерами. Обладнано навчально-методичний кабінет кафедри, де також є комп'ютери та принтери. Кафедра має можливість проводити практичні заняття на базі практики – Департаменті охорони здоров'я КМДА (використання зали засідань, набуття практичних навичок у системі електронного врядування «Мегаполіс»). Є сучасна зала засідань із комп'ютерами, мікрофонами, екранами, проекторами, кафедрами; актові зала, що вміщує понад 250 осіб із проектором телевізорами, серверною, кафедрою, мікрофонами, спеціальним освітленням. В університеті є музей історії розвитку. Коридори обладнані необхідними інформаційними дошками. Є буфет, медичний кабінет, ізолятор, кабінет для РСС, гардероб, спортивна зала; банкомат та термінал. На території ЗВО функціонує якісний WI-FI. Є велика бібліотека із читальною залою: 35 місць із світильниками та місцями для підзарядки гаджетів; 10 стаціонарних комп'ютерів. Загальний фонд бібліотеки нараховує 170 тис примірників (фахівець О.Хміль відповідає за літературу за ОП). ЗВО має п'ять власних гуртожитків (<https://cutt.ly/Qb1RQvv>). У гуртожитку №3 обладнано спортивну залу. У Стратегії розвитку університету на 2021-2025 рр. розвиток МТЗ наскізно включений у всі передбачені напрямки (<https://cutt.ly/8b1RPSQ>). Під час акредитаційної експертизи ЕГ переконалася, що НУОЗ України імені П. Л. Шупика має достатні фінансові та матеріально-технічні ресурси, що дозволяють досягти визначених ОП цілей та ПРН.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Забезпечення необхідною інфраструктурою та інформаційними ресурсами за ОП є достатнім. Якісне науково-методичне забезпечення освітнього процесу передбачене Положенням про організацію освітнього процесу ([https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/04\\_05\\_18m-1.pdf](https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/04_05_18m-1.pdf)) (п.8). Є безкоштовний доступ до якісного WI-FI на території всього закладу, комп'ютерної техніки, аудиторій, методичних матеріалів. Достатнім є бібліотечний фонд, що загалом налічує близько 170 тисяч примірників. В науковій бібліотеці <https://cutt.ly/1b1Yqk8> велика кількість підручників, посібників та монографій за авторства професорів кафедри (Діденко Н.Г, Гбур З.В.), а також інших авторів. Загалом це 33 найменування. Бібліотечний фонд систематично доповнюється та оновлюється. На поточний рік бібліотекою заплановано закупити більше 120 нових підручників за ОП. В бібліотеці є періодичні видання за ОП («Інвестиції: практика та досвід», «Аспекти публічного управління», вісник НАДУ, за цими виданнями здійснено передплату). В ЗВО створено електронну бібліотеку з репозиторієм. Учасники освітнього процесу можуть замовити необхідну літературу онлайн через сайт ЗВО та отримати консультацію через платформу ZOOM. НПП та здобувачі освіти мають безкоштовний доступ до наукометричних баз Scopus, Web of Science, Science Direct. Усі співробітники та здобувачі освіти мають власну корпоративну пошту. Працює науковий навчально-методичний центр дистанційної освіти (<https://nuozu.edu.ua/s/np/tsentry>). У бібліотеці розміщено центр підготовки до міжнародних іспитів «Пірсон». У електронній бібліотеці передбачено роботу із електронним каталогом ЗВО, а також із електронними каталогами українських та іноземних ЗВО. Здобувачі освіти мають змогу безкоштовної перевірки на плагіат своїх наукових робіт. На сторінці кафедри створено електронну бібліотеку за ОП <https://cutt.ly/8b1Yscu>. Для забезпечення організації дистанційної форми НУОЗ України імені П. Л. Шупика було закуплено необхідну техніку для проведення онлайн-занять. З 2016 року в НУОЗ України імені П. Л. Шупика розпочала свою роботу «Школа молодого науковця» <https://cutt.ly/Lb1Ynfw>. Безкоштовна правова допомога здійснюється юридичним відділом університету <https://cutt.ly/tb1Ym7f>, безкоштовна психологічна допомога здійснюється кафедрою психіатрії, психотерапії та медичної психології <https://cutt.ly/gb1YWxM>. Під час зустрічей з фокус-групами та аналізу сайту НУОЗ України імені П. Л. Шупика, ЕГ пересвідчилася, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП.



### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Освітнє середовище НУОЗ України імені П. Л. Шупика є безпечним для життя та здоров'я учасників освітнього процесу, що навчаються за ОП, дозволяє задовольнити їх потреби та інтереси. Безпека освітнього процесу регулюється Положенням про підготовку магістрів у НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/rb1Y79v> (п.3.1; п.5.1; п.5.2) та Правилами внутрішнього розпорядку НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Ib1Y6IY>. В НУОЗ України імені П. Л. Шупика працює служба з охорони праці <https://cutt.ly/eb1UedT>, комісія з питань охорони праці <https://cutt.ly/rb1Utfr>. Працює відділ цивільного захисту, на який покладаються обов'язки по організації роботи університета, пов'язаної із запобіганням надзвичайним ситуаціям та захистом працівників, слухачів, території від їх наслідків <https://cutt.ly/4b1UiTz>. Функціонує кабінет цивільної оборони, техніки безпеки та охорони праці, де розміщені усі необхідні матеріали для навчання з ТБ та ОП. На кожному поверсі розміщено план евакуації. У кожному кабінеті є інструкції з пожежної безпеки, що надруковані українською та англійською мовами. Також функціонує «Скринька довіри» при вході до корпусу, що забезпечує анонімність того, хто звертається. У період дії карантинних обмежень діє «Скринька довіри-онлайн» <https://cutt.ly/bb1UxsA>, на сайті розміщено ЗВО телефон довіри (205-49-09). Адміністрація НУОЗ України імені П. Л. Шупика відкрита до пропозицій, на чому наголосили здобувачі освіти. З метою моніторингу потреб та інтересів здобувачів освіти, проводяться регулярні анкетування здобувачів освіти <https://cutt.ly/6b1Unvm>, посилення на анкетування та узагальнені результати анкетувань розміщено на офіційному сайті ЗВО <https://cutt.ly/2b1UQiU>. При вході до університету розташовано медичний куточок, що функціонує у зв'язку із дією карантинних обмежень: є лікар, що міряє температуру, допомагає дезінфікувати руки та перевіряє наявність захисних масок; двічі на день проводиться обробка приміщень. ЕГ робить висновок, що усі учасники освітнього процесу задоволені освітнім середовищем. Безпека освітнього середовища дотримана на високому рівні.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Підтримка здобувачів за ОП регламентується Положенням про підготовку магістрів у НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Ib1UIom> (п. 4), Положенням про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/ob1USrY>. Функціонує офіційний сайт університету <https://nuozu.edu.ua/>. Новини ЗВО щодо зустрічей, конференцій та стажувань розміщуються у вкладці «Новини» сайту <https://cutt.ly/Gb1UNuR>. Комунікація із здобувачами освіти здійснюється через групи у Viber. Функціонують канали та сторінки ЗВО у соцмережах: Facebook - <https://cutt.ly/hb1ULu5>, канал Youtube - <https://cutt.ly/cb1UNHx>, Instagram - @nmapo.edu.ua, Telegram - [https://t.me/nmapo\\_edu\\_ua/](https://t.me/nmapo_edu_ua/). Усі співробітники та здобувачі освіти мають власну корпоративну пошту університету. Кафедра управління охороною здоров'я та публічного адміністрування <https://cutt.ly/ob1Iynz>, надає інформацію про ОП, вибіркові дисципліни, розклади; актуальна інформація про життя ЗВО: заходи, події, нормативні документи, оголошення. Усі викладачі дають здобувачам власні номери телефонів та здійснюють постійну підтримку здобувачів освіти. Також освітня підтримка надається завідувачем та завучем випускової кафедри. Організаційна підтримка здійснюється співробітниками навчально-методичного кабінету кафедри та відділом магістратури НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Jb1IrgJ>. Інформаційну підтримку учасники освітнього процесу отримують через офіційний сайт університету, сторінку кафедри, соціальні мережі, групи у месенджерах, а також на сайті ЗВО розміщено номери телефонів усіх служб та відділів університету <https://cutt.ly/Ub1IdRn>. ЗВО здійснюється соціальна підтримка учасників освітнього процесу: працює первинна профспілкова організація університету <https://cutt.ly/Cb1IluA>, деканатом здійснюється моніторинг соціально-комунікативних питань в середовищі слухачів. Функціонує підтримка студентів з незахищених соціальних категорій. Відділ моніторингу якості вищої освіти проводить анкетування здобувачів, з метою визначення оцінки надання різнобічної підтримки з боку університету <https://cutt.ly/ob1IcOp>; <https://cutt.ly/zb1Iv3R>. Здобувачі освіти зауважили, що під час освітнього процесу отримують постійну підтримку від завідувача кафедрою управління охороною здоров'я та публічного адміністрування В.Михальчука та гаранта ОП З.Гбур. В НУОЗ України імені П. Л. Шупика створено атмосферу педагогіки партнерства.

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

За ОП не навчаються студенти із особливими освітніми потребами. Однак, НУОЗ України імені П. Л. Шупика передбачено створення умов для рівної освіти осіб із особливими освітніми потребами. Відповідно до Правил прийому до НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/gb1I3QS> передбачено можливість вступу осіб із ООП (п.1.7), де прописано спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти для осіб з особливими освітніми потребами (п.7.3). Умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами визначаються наказом №1162 від 05.03.21 Про затвердження Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/pb1I6OU>. Інформація щодо забезпечення доступу в навчальні приміщення для осіб із ООП розміщена на офіційному сайті у розділі «Публічна інформація» - «Матеріально-технічне забезпечення» (п.7) <https://cutt.ly/zb1OtpZ>. Два входи до ЗВО обладнані пандусами. Біля одного з виходів наявна кнопка для виклику персоналу, є ліфти та допоміжні перила. Доступ інвалідів та осіб з обмеженими можливостями здоров'я можливий в будь-яку будівлю за допомогою переходу.

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

У ході спілкування із фокус-групами (здобувачами освіти, НПП, адміністрацією, самоврядуванням) було зазначено, що конфліктних ситуацій зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією або корупцією, ситуацій конфлікту інтересів на ОП не виникало. Згідно з Положенням про підготовку магістрів у НУОЗ України імені П. Л. Шупика Положенням про навчання магістрів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика» <https://cutt.ly/Wb1OnqV>, освітній процес та його організація ґрунтується на принципах «...створення безпечного освітнього середовища, в т. ч. вільного від насильства та булінгу, поваги до кожної людини, забезпечення її прав і свобод, зокрема права на освіту...». В НУОЗ України імені П. Л. Шупика є комісія з попередження і боротьби із дискримінацією та сексуальними домаганнями, що є постійно діючим органом у <https://cutt.ly/Hb1Om3k> та розглядає такі питання: проводить роз'яснювальну роботу серед трудового колективу та осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика щодо попередження сексуальних домагань; надає інформаційну та консультативну підтримку попередження і боротьби із дискримінацією і сексуальними домаганнями; отримує і розглядає скарги щодо порушення норм політики попередження і боротьби із дискримінацією та сексуальними домаганнями; наприкінці календарного року Комісія оприлюднює звіт. Положення про комісію - <https://cutt.ly/Vb1OUYkk>. Діє «Етичний кодекс працівників та осіб, які навчаються в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Lb1OOpR>, що визначає вимоги до працівників та здобувачів освіти, стандарти поведінки і взаємовідносини сторін, які включені в освітній процес. ЗВО створено антикорупційну програму, що являє собою комплекс правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання проявам корупції у діяльності НУОЗ імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Xb1OSZo>. В університеті є уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції в НУОЗ імені П.Л. Шупика <https://cutt.ly/1b1OGIq>; <https://cutt.ly/Wb1OHUO>. Здійснюється анкетування щодо взаємин здобувачів вищої освіти зі співробітниками адміністрації/факультетів/кафедр/підрозділів НУОЗ імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Yb1OKyt>. В холі ЗВО розташовано «Скриньку довіри», яка регулярно перевіряється, де кожен здобувач освіти може анонімно написати про проблеми, що виникають у освітньому процесі. У період дії карантинних обмежень діє «Скринька довіри-онлайн» <https://cutt.ly/jb1OZgT>. На сайті ЗВО розміщено телефон довіри (205-49-09). Здобувачі наголосили, що вони ознайомлені із такою можливістю. ЕГ встановлено, що політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо є доступною для всіх учасників освітнього процесу та вони послідовно дотримується її під час реалізації ОП.

**Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП повністю забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН. НУОЗ України імені П. Л. Шупика має достатню забезпеченість аудиторіями, комп'ютерною технікою, мультимедійним обладнанням аудиторій. Освітнє середовище НУОЗ України імені П. Л. Шупика є безпечним та повністю відповідає встановленим нормам та вимогам. Здобувачі освіти та НПП повною мірою забезпечені усім необхідним технічним, навчально-методичним забезпеченням для якісної реалізації ОП. Функціонує велика бібліотека із читальною залом, репозиторієм, бібліотечний фонд якої регулярно поповнюється необхідними методичними матеріалами, є підписка на фахові періодичні видання за ОП. Університет має власні комфортні гуртожитки. В приміщеннях НУОЗ України імені П. Л. Шупика є безкоштовне якісне підключення до WI-FI. Безпека освітнього середовища підтримується на високому рівні. Створені відповідні умови для здобуття освіти особами із ООП. НУОЗ України імені П. Л. Шупика має чітку і зрозумілу політику та процедуру вирішення ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу, але таких ситуацій на ОП не виникало. Також позитивною практикою є наявність корпоративної пошти і співробітників та здобувачів освіти ЗВО. НУОЗ України імені П. Л. Шупика функціонує як професійна, відкрита, громадсько-активна установа, що постійно удосконалюється. Освітнє середовище ґрунтується на засадах відкритості, доброчесності, педагогіки партнерства та співпраці стейкхолдерів під час реалізації освітнього процесу.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Рекомендаціями ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 7 є: - Посилити інформаційну роботу серед здобувачів освіти щодо можливості врегулювання конфлікту інтересів у освітньому процесі. - Удосконалити нормативне забезпечення в частині порядку вирішення конфліктних ситуацій і оприлюднити його на офіційному сайті. - Посилити інформаційно-організаційну роботу щодо організації психологічної підтримки та позанавчальної діяльності здобувачів освіти. - Оформити напрацювання щодо оснащення сучасними комп'ютерними засобами та технологіями за ОП у спеціальну навчальну лабораторію.

## **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ЕГ встановлено, що освітнє середовище та матеріально-технічні ресурси відповідають вимогам якісної реалізації ОП. На достатньому рівні НУОЗ України імені П. Л. Шупика забезпечений комп'ютерною технікою, тематичними науковими, дидактичними, навчально-методичними матеріалами. Учасники освітнього процесу забезпечені підтримкою у ході реалізації ОП та організації освітнього процесу. Існує чітка і зрозуміла політика та процедури вирішення ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу. ЗВО передбачено умови вступу та навчання для осіб із ООП. Освітнє середовище НУОЗ України імені П. Л. Шупика є повністю безпечним, а взаємовідносини між здобувачами освіти, НПП та адміністрацією університету будуються на засадах партнерства та взаємоповаги.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

ОП акредитується вперше. Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регулюються Положенням про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Hb1PSkd> (п.4; п.5) та Положенням про моніторинг якості освіти НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Jb1PTX8>. ЕГ підтверджує факт систематичного моніторингу ОП. Пропозиції щодо оновлення ОП можуть вноситися здобувачами вищої освіти, науково-педагогічними працівниками кафедр, які задіяні у підготовці здобувачів вищої освіти, роботодавцями та іншими стейкхолдерами, а також як результат цілеспрямованого моніторингу освітньої програми, оцінки її успішності та потреб суспільства, кафедрою, що реалізує ОП. У ході фокус-груп усі стейкхолдери зазначили, що сама ОП є гнучкою до вимог часу: зокрема, роботодавці та здобувачі освіти зауважили, що їх побажання втілюються у процесі вдосконалення ОП. Проводяться регулярні опитування здобувачів освіти і роботодавців щодо їхньої задоволеності ОП <https://cutt.ly/Xb1PLu3>, анкетування учасників освітнього процесу щодо різних аспектів якості освітнього процесу <https://cutt.ly/pb1PVtT>. Порядок реалізації ОП визначається «Положенням про навчання магістрів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика» <https://cutt.ly/Gb1PN4G>, де зазначено, що одним із принципів організації освітнього процесу є забезпечення якості освітнього процесу (п.3.1). В НУОЗ України імені П. Л. Шупика створено чітку та дієву систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Координатор з питань системи управління якістю Краснов В.В. зазначив, що НУОЗ України імені П. Л. Шупика сприяє та забезпечує умови реалізації освітньо-професійних програм магістратури відповідно до ліцензійних умов та вимог міжнародних стандартів якості 180 9001:2015. ЕГ підтверджує, що НУОЗ України імені П. Л. Шупика послідовно та чітко дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

#### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Участь здобувачів освіти у перегляді ОП регламентується Положенням про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/fb1P5Ba> (п.4.2; п. 4.5-1; п. 4.5-3; п.5.3; п.5.4); Положенням про студентське самоврядування НМАПО імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Yb1AqTD> (п.1.14; п.2.3; 3.2). Здобувачі освіти є рівноправними членами Вченої ради Університету, ректорату, стипендіальної комісії, Конференції трудового колективу Університету та засідань науково-методичних комісій. Від числа здобувачів освіти за ОП до ОСС входить слухачка А.Половіна, що представляє інтереси здобувачів за ОП. Анкетування слухачів щодо якості навчального процесу передбачено Положенням про моніторинг якості освіти НМАПО імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Mb1AyDR> (п.8). Систематично проводиться анкетування здобувачів освіти щодо якості ОП (Анкета здобувача вищої освіти щодо якості надання освітніх послуг <https://cutt.ly/xb1AuSe>; Анкета здобувача вищої освіти щодо якості викладання <https://cutt.ly/Zb1AoFp>). Результати анкетувань висвітлюються на відповідній сторінці офіційного сайту Університету <https://cutt.ly/Zb1AajW>. Так, у ході зустрічей із здобувачами освіти за ОП та Радою студентського самоврядування Університету було встановлено, що їх думка враховується під час перегляду та удосконалення ОП. Здобувачі освіти є рівноправними партнерами у процесі забезпечення якості освітнього процесу за ОП.

#### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Співпраця із роботодавцями регламентована Положенням про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/1b1Aj6C> (п. 4.1; п. 4.2; п. 5.2; п.5.4 ). Основною формою залучення роботодавців є створена у 2020 Робоча група представників зацікавлених сторін (<https://cutt.ly/6b1AzOc>) та Рада роботодавців (наказ № 502 від 01.02.2021 р. <https://cutt.ly/ab1AcqN>). У наказі передбачається організація щоквартальних збори Ради роботодавців з метою обговорення результатів оцінювання, практики, новітніх підходів та інновацій для покращення якості освітньої програми. Також на сторінці кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування розміщено Анкету для опитування роботодавців та стейкхолдерів <https://cutt.ly/gb1AbHW>. ЕГ було надано скан-копію протоколу засідання кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування № 6 31.03.2021, де були присутні представники Ради роботодавців. У ході фокус-групи із роботодавцями, роботодавці наголосили, що залучені до періодичного перегляду ОП, беруть участь у засіданнях кафедри. Окрім того, роботодавці надають місця практики для здобувачів за ОП та запевнили ЕГ, що готові допомогти із працевлаштуванням випускникам за ОП. Усі роботодавці у ході фокус-групи зауважили на тісній співпраці із кафедрою управління охороною здоров'я та публічного адміністрування та адміністрацією НУОЗ України імені П. Л. Шупика щодо вдосконалення ОП.

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Випуск студентів за ОП, що акредитується, ще не здійснювався, однак багато здобувачів освіти вже працевлаштовані за спеціальністю. Співпраця із випускниками університету регламентована Положенням про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/bb1AUhL>, де передбачено співпрацю із випускниками за ОП (п.4; п.5.2; п.5.4). Відповідно до даного Положення, «На рівні окремої ОПП академічне управління здійснює гарант освітньої програми (взаємодія з роботодавцями та випускниками ОПП для уточнення вимог до компетентностей випускника, оцінювання обраних технологій реалізації ОПП і якості підготовки випускників)». Також у ЗВО розроблено Порядок взаємодії та зв'язку із випускниками НУОЗ України імені П. Л.Шупика <https://cutt.ly/rb1AZLd>. У Фейсбукі створено групу для випускників ЗВО <https://www.facebook.com/groups/nmapo.edu.ua>. На офіційному сайті функціонують анкети для випускників: Анкета випускника щодо задоволеності якістю навчання <https://forms.gle/qUDPacGe5oDQJaCo8>, Анкета випускника 2021-2022 н.р. щодо працевлаштування <https://forms.gle/Rjmkcp9HG7uejkMPA>. Оскільки більшість здобувачів освіти вже працюють за спеціальністю - тісна співпраця із гарантом ОП та кафедрою управління охороною здоров'я та публічного адміністрування дає змогу якісно розвивати ОП відповідно до вимог часу та вдосконалювати її. ЕГ робить висновок, що процес збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху здобувачів за ОП є улагодженим та чітким, що забезпечуватиме тісну співпрацю у процесі удосконалення ОП.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

У ході фокус-груп та аналізу документів ЗВО, ЕГ було встановлено, що система забезпечення якості НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/rb1A19l> забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП. Створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗВО ґрунтується на нормах законів України «Про освіту» та «Про вищу освіту», вимогах стандартів вищої освіти, Національної рамки кваліфікації, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, Положення про акредитацію освітніх програм, стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти. В університеті функціонує Відділ моніторингу якості діяльності, створений відповідно до підпункту 14 пункту 2 статті 32 Закону України «Про вищу освіту», підпункту 13 пункту 3 розділу IV Статуту НУОЗ України імені П. Л. Шупика, рішення вченої ради НУОЗ України імені П. Л. Шупика від 12.04.2017 (протокол № 4), наказу № 3120 від 22.09.2017 <https://cutt.ly/Lb1SqN4>. Система внутрішнього забезпечення якості освіти за ОП організована відповідно до Положення про моніторинг якості освіти НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Jb1Sw02>. Основними завданнями внутрішнього моніторингу є довгострокові систематичні спостереження за станом якості освіти; аналіз стану якості освіти та прогнозування його змін; здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм; інформаційне обслуговування науково-педагогічних працівників та осіб, які навчаються у НУОЗ України імені П. Л. Шупика. На основі Положення розроблено Інструкцію з організації внутрішнього контролю у НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/8b1SrMi>. Процедури забезпечення якості регулюють внутрішні акти університету, розроблені з урахуванням вимог стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти та інших загальноприйнятих європейських і міжнародних стандартів забезпечення якості у сфері вищої освіти: Положення про підготовку магістрів НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Xb1Sik8>, Положення про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/2b1SoUN>, Положення про організацію освітнього процесу (п.11) <https://cutt.ly/db1Shsy>, Інструкція з організації внутрішнього контролю у НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/hb1Sk1t>. Систематично здійснюються анкетування стейкхолдерів <https://cutt.ly/wb1Sz2q>, <https://cutt.ly/gb1AbHW>, що дозволяє оперативно реагувати на виявлені в ОП недоліки. Загалом фокус-групи засвідчили, що тісно співпрацюють із кафедрою управління охороною здоров'я та публічного адміністрування та гарантом ОП щодо удосконалення ОП. На основі аналізу сайту НУОЗ України імені П. Л. Шупика, документів та зустрічей з фокус-групами, ЕГ робить висновок, що в ЗВО здійснюється адаптивне управління і оперативно приймаються рішення щодо коригування діяльності та усунення недоліків в ОП.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Акредитація ОП проводиться вперше. Однак, врахування результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, зокрема зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій передбачено Положенням про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика ([https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/01\\_03\\_21-2.pdf](https://nuozu.edu.ua/zagruzka2/01_03_21-2.pdf)) (п.5). ЕГ було надано та завантажено в електронний кабінет акредитаційної справи скан-копію наказу № 4843 від 02.12.2020 «Про затвердження плану заходів» та в додаток План заходів щодо вдосконалення провадження освітньої діяльності на третьому освітньо-науковому рівні з підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії за результатами акредитаційної експертизи освітньо-наукових програм за спеціальностями 221 Стоматологія, 222 Медицина та 228 Педіатрія, що є свідченнями політики впровадження пропозицій та удосконалення ОП в ЗВО за результатами акредитацій інших ОП. На офіційному сайті ЗВО оприлюднено для громадського обговорення проекти ОП (<https://nuozu.edu.ua/d/potochna-diialnist>).

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

ЕГ встановлено, що в НУОЗ України імені П. Л. Шупика всі структурні підрозділи, що задіяні в організації та реалізації ОП, НПП, адміністрація, здобувачі освіти та РСС сприяють її розвитку та якісній освітній діяльності за ОП. Розроблена і постійно оновлюється нормативна база освітньої діяльності на рівні НУОЗ України імені П. Л. Шупика, механізми забезпечення внутрішньої якості освітнього процесу є сучасними та ефективними. Окремо створено Відділ моніторингу якості діяльності <https://cutt.ly/tb1SGEM>, є Положення про моніторинг якості освіти НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Nb1SJpo>, де чітко визначено функціонал обов'язків щодо внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу. Культуру якості сформовано у документах: Етичний кодекс працівників та осіб, які навчаються в НУОЗ імені П.Л. Шупика <https://cutt.ly/2b1SZTc>, Положення про дотримання академічної доброчесності в НУОЗ імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Gb1SCGT>. Кафедра управління охороною здоров'я та публічного адміністрування за рейтинговою оцінкою по університету завжди посідає призові місця. У поточному році за рейтингом кафедр університету – з місце <https://nuozu.edu.ua/s/nr>. Систематично здійснюється моніторинг успішності та якості знань студентів за результатами заліково-екзаменаційних сесій. Під час бесід ЕГ було встановлено, що НПП, здобувачі вищої освіти, адміністративний персонал, роботодавці зацікавлені у вдосконаленні змісту ОП, якісній організації освітнього процесу за ОП, сповідують цінності академічної доброчесності та культуру якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП, що акредитується.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

ЕГ робить висновок, що НУОЗ України імені П. Л. Шупика дотримується процедур внутрішнього забезпечення якості освіти, а саме: послідовно дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, систематично залучає стейкхолдерів до вдосконалення ОП та вчасно виявляє та усуває недоліки у ОП. НУОЗ України імені П. Л. Шупика здійснює моніторинг працевлаштування як випускників, так і здобувачів освіти. Також здійснюється удосконалення організації освітнього процесу та внутрішнього забезпечення якості освіти за результатами акредитацій інших ОП. Сильними сторонами є залучення аспірантів до РСС. ЕГ підтверджує, що в академічній спільноті НУОЗ України імені П. Л. Шупика сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Експертна група надає такі рекомендації щодо вдосконалення ОП у контексті критерію 8: - Рекомендовано на сторінці із проектом ОП розмістити форму зворотнього зв'язку. - Рекомендовано урегулювати процеси обрання членів РСС та делегатів з числа здобувачів освіти. - Оновити план заходів з розвитку системи управління якістю (на сайті за 2019р.) - Оприлюднити на сайті структурно-логічну схему управління якістю освітою за ОП.

#### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ЕГ засвідчує системну та ефективну діяльність внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти НУОЗ України імені П. Л. Шупика та залучення стейкхолдерів до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. НУОЗ України імені П. Л. Шупика систематично здійснюється внутрішній моніторинг якості освітнього процесу та ОП зокрема, що підтверджується відповідними документами, якісної роботою кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування, гаранта ОП та ефективною роботою Відділу моніторингу якості діяльності НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Нормативно-правові документи щодо правил і процедур, що регулюють права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу розміщено у вільному доступі на офіційному сайті НУОЗ України імені П. Л. Шупика у вкладці «Діяльність»-«Публічна інформація» <https://cutt.ly/pb1DefJ>. В університеті прийнято наказ НУОЗ України імені П. Л. Шупика «Про прозорість та інформаційну відкритість діяльності НМАПО імені П.Л.Шупика» <https://cutt.ly/db1FPBI>, де вказано, що «Відповідно до ст.ст. 26, 30 Закону України «Про освіту», ст. 79 Закону України «Про вищу освіту», з метою забезпечення прозорості та інформаційної відкритості діяльності через офіційний веб-сайт НУОЗ України імені П. Л. Шупика». Права та обов'язки студентів (слухачів) магістратури регламентуються Положенням про підготовку магістрів у НУОЗ України імені П. Л. Шупика(п.5) <https://cutt.ly/9b1FSKl>, права та обов'язки НПП регламентуються Правилами внутрішнього розпорядку НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://nuozu.edu.ua/images/Onas/PravVnutrishRozporydk.pdf>. Університетом визначено чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, що викладено у документах: Положення про підготовку магістрів НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/9b1FSKl>, Положення про організацію освітнього процесу в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Jb1FGVu>, Етичний кодекс працівників та осіб, які навчаються в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Tb1FKS6>, Положення про дотримання академічної доброчесності в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/Cb1FVmA>, Правила внутрішнього розпорядку НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/wb1FB7q>, а також колективним договором між адміністрацією та трудовим колективом НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/9b1FMkl>. Забезпечення відкритості та прозорості під час проведення прийому до НУОЗ України імені П. Л. Шупика регламентується Правилами прийому на навчання до НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/qb1F1VX> (п. 11). Усі члени науково-педагогічного колективу та здобувачі вищої освіти мають змогу отримувати фахову юридичну допомогу щодо дотримання своїх прав, яку активно надає юридичний відділ Університету <https://cutt.ly/fb1F0zP>. Під час фокус-груп ЕГ було встановлено, що учасники освітнього процесу послідовно та чітко дотримуються правил і процедур, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Моніторинг та контроль щодо дотримання правил і процедур систематично здійснюється адміністрацією та стейкхолдерами ОП.

### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На офіційному сайті ЗВО у вкладці «Поточна діяльність» оприлюднено для громадського обговорення проекти ОП (<https://nuozu.edu.ua/d/potochna-diialnist>). Усі стейкхолдери підтвердили своє долучення до обговорення проекту ОП. На сторінці кафедри розміщено анкету для опитування роботодавців та стейкхолдерів <https://cutt.ly/4b1F7H2> щодо висловлення побажань і пропозицій для вдосконалення освітніх послуг при підготовці здобувачів другого академічного рівня «магістр» за ОП. Пропозиції щодо оновлення ОП регулярно обговорюються на засіданнях кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування (що було підтверджено відповідними протоколами), що дозволяє вчасно реагувати на недоліки та удосконалювати ОП.

### **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Відповідно до Положення про освітньо-професійні програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня в НУОЗ України імені П. Л. Шупика <https://cutt.ly/2b1SoUN>, «відомості про ОП» розміщуються на офіційному веб-сайті НУОЗ України імені П. Л. Шупика. Відповідальними за формування і

зберігання паперових версій ОПП є її гарант та проректор з науково-педагогічної роботи. Відповідальними за повноту і своєчасність розміщення інформації про ОПП на офіційному веб-сайті НУОЗ України імені П. Л. Шупика є її гарант, відділ магістратури та відділ комунікацій» (п.6). На офіційному сайті університету подано достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства у вкладці «Навчання»-«Вища освіта»-«Магістратура» <https://nuozu.edu.ua/nv/vo/mahistratura>, де є концепція освітньої діяльності, освітньо-професійна програма, навчальний план, робочі навчальні програми (силабуси), розклади та інформацію щодо вступу та акредитації ОП. Також, аналогічна інформація розміщена на сторінці кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування [https://nuozu.edu.ua/s/np/k/upravlinnia-okhoronoiu-zdorovia/navchannia-v-mahistraturi#iakist\\_osvitu](https://nuozu.edu.ua/s/np/k/upravlinnia-okhoronoiu-zdorovia/navchannia-v-mahistraturi#iakist_osvitu). ЕГ робить висновок, що НУОЗ України імені П. Л. Шупика оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

НУОЗ України імені П. Л. Шупика на виконує вимоги щодо прозорості та публічності діяльності (на офіційному сайті ЗВО у вільному доступі розміщено нормативні документи, що регулюють організацію освітнього процесу <https://nuozu.edu.ua/d/ustanovchi-dokumenty/zvi>. Університет вчасно інформує стейкхолдерів щодо основних аспектів освітнього процесу. Це підтверджується наявністю оприлюдненої ОП на офіційному сайті НУОЗ України імені П. Л. Шупика; проекту ОП та форм для зворотнього зв'язку на сторінці кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування. Сильною стороною є систематичне оновлення внутрішніх документів університету щодо організації освітнього процесу ЗВО. Правила і процедури, визначені внутрішніми документами НУОЗ України імені П. Л. Шупика, є чіткими і зрозумілими, учасники освітнього процесу дотримуються їх. Це було встановлено ЕГ під час зустрічей із фокус-групами. Під час перегляду сайту університету є можливість збільшити кегель, що враховує особливі потреби використання сайту особами із порушеннями зору. Також є можливість перегляду сайту англійською мовою.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

ЕГ рекомендує: - Оновити офіційні документи ЗВО у зв'язку із зміною назви закладу з НМАПО імені П.Л. Шупика на НУОЗ України імені П. Л. Шупика - Розмістити у вкладці із проектами ОП зворотню форму для зауважень та пропозицій стейкхолдерів, що дасть змогу користувачу миттєво надати побажання, а не шукати в усіх вкладках, як це зробити (оскільки така форма розміщена тільки на сторінці кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування).

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ЕГ встановлено рівень відповідності критерію 9 рівню В. Прозорість та публічність діяльності за ОП повністю відповідають даному критерію. НУОЗ України імені П. Л. Шупика визначено чіткі і зрозумілі правила та процедури, що регулюють права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу. На офіційному сайті НУОЗ України імені П. Л. Шупика та сторінці кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування розміщено інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства. НУОЗ України імені П. Л. Шупика виконує вимоги щодо публічності та прозорості освітнього процесу в університеті та за ОП зокрема.

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*



#### IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

#### V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Гончаренко Ірина Василівна**

Члени експертної групи

**Губа Марина Ігорівна**

**Кузьмич Катерина Віталіївна**