



МОЗ України  
НУОЗ України імені П. Л. Шупика

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про проведення моніторингових**  
**заходів в НУОЗ України**  
**імені П. Л. Шупика**

№ \_\_\_\_\_

м. Київ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради  
НУОЗ України імені П. Л. Шупика  
Протокол 13.09.2023 № 7

Уведено в дію

Наказ НУОЗ України імені

П. Л. Шупика

14.09.2023 № 3332

**1. Загальні положення**

1.1. Положення про проведення моніторингових заходів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика (далі – Положення) розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Статуту НУОЗ України імені П. Л. Шупика та інших нормативних документів НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

1.2. Положення про проведення моніторингових заходів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика визначає порядок організації та проведення моніторингових заходів в межах основних видів діяльності НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

1.3. Моніторингові заходи проводяться серед науково-педагогічних працівників та інших працівників НУОЗ України імені П. Л. Шупика, а також усіх контингентів споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

1.4. Проведення моніторингових заходів оголошується відділом моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації та, за необхідності, структурними підрозділами НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

1.5. Моніторингові заходи проводить відділ моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

**2. Мета і завдання моніторингових заходів**

2.1. Метою моніторингових заходів є стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, поліпшення рівня задоволеності працівника професійною діяльністю, узгодження результатів діяльності НУОЗ України імені П. Л. Шупика з вимогами Міністерства охорони здоров'я України та Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій усіх контингентів споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення їх рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

2.2. Завданням моніторингових заходів є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення споживачів

- освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика до її діяльності та науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога та результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні споживачами освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;
- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення до цілей та програмних результатів навчання освітньої програми;
- отримати надійну та якісну інформацію про навчання і викладання за освітньою програмою;
- отримати надійну та якісну інформацію про внутрішнє забезпечення якості освітньої програми;
- отримати надійну і якісну інформацію про контрольні заходи, оцінювання споживачами освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика та академічну доброчесність;
- отримати надійну і якісну інформацію про рівень задоволення працівників професійною діяльністю в НУОЗ України імені П. Л. Шупика та споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- використання анкетування, рейтингового оцінювання процесів кафедр НУОЗ України імені П. Л. Шупика, відгуки споживачів стосовно наданих послуг, зустрічі зі споживачами, аналізування частки ринку, схвальні відгуки, претензії, які виникли протягом року після завершення циклу, як елементи моніторингу системи контролю за якістю діяльності;
- врахування пропозицій від науково-педагогічних працівників, працівників і усіх контингентів споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика для корегування робочих моментів.

### **3.Формування питань моніторингових заходів**

3.1. Моніторинговий захід (анкета) включає в себе питання, які враховують основні складові професійної діяльності науково-педагогічного працівника, працівника щодо його запитів, а також усіх контингентів споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика щодо врахування інтересів та пропозицій, а саме:

- можливість підвищення рівня професійних знань і компетенції;
- достатнє за обсягом, змістом і терміном надходження інформаційного забезпечення нормативно-правовими документами, методичними і навчальними матеріалами;
- можливість брати участь в професійних об'єднаннях;
- залученість до прийняття управлінських рішень;
- залученість до інновацій;
- залученість до процесів реформування галузі;
- задоволеність рівнем оплати праці;

- певний рівень самостійності в роботі;
- належні умови праці на робочому місці;
- гармонійні міжособистісні відносини в колективі;
- позитивна оцінка роботи працівника безпосереднім керівництвом;
- оцінка очікувань споживачів та їх задоволеності освітніми послугами;
- та інші.

#### **4. Порядок організації та проведення моніторингових заходів**

4.1. Учасниками моніторингових заходів є науково-педагогічні працівники, працівники та усі контингенти споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика, до яких належать: лікарі (провізори/фармацевти)-інтерни; клінічні ординатори; здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня; аспіранти; докторанти та інші здобувачі наукових ступенів; слухачі навчальних циклів; науково-педагогічні працівники; керівники закладів охорони здоров'я, лікарі та провізори (фармацевти), які проходили навчання в НУОЗ України імені П. Л. Шупика (в інтернатурі, на циклах стажування, спеціалізації, тематичного удосконалення тощо); пацієнти, які отримали консультативно-діагностичну і лікувальну допомогу, надану науково-педагогічними працівниками кафедр, учасники наукових форумів, що проходять за підтримки НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

4.2. Об'єктом опитування є всі науково-педагогічні працівники, працівники та механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки споживачів освітніх послуг НУОЗ України імені П. Л. Шупика, а також умови праці для працівників та науково-педагогічних працівників.

4.3. Відділ моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації кожне півріччя організовує моніторинговий захід з метою оцінки НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

4.4. Процес організації проведення моніторингових заходів:

- планування проведення моніторингових заходів (розробка програми та плану, анкет соціологічних опитувань; визначення методів моніторингу й оцінки очікувань споживачів та їх задоволеності освітніми послугами; розподіл ресурсів);

- виконання (збір і аналіз даних щодо очікувань і задоволеності, використання виділених ресурсів);

- підтримування і поліпшування (критичний аналіз даних, оцінка та удосконалення процесів організації проведення моніторингових заходів).

4.5. Перед проведенням моніторингових заходів відповідальний за організацію заходу повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення моніторингових заходів для підвищення рівня якості діяльності в НУОЗ України імені П. Л. Шупика;

- звернути особливу увагу на анонімність і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

## **5. Методика оцінювання**

5.1. Оцінка роботи науково-педагогічних працівників, осіб, які здобули освіту в НУОЗ України імені П. Л. Шупика, та працівників здійснюється за:

- 5-бальною шкалою, де 5 – дуже високий рівень, 1 – дуже низький рівень;
- за варіантами відповіді: «так», «ні», «дуже незадоволений(а)», «незадоволений(а)», «частково задоволений(а)», «задоволений(а)», «дуже задоволений(а)»;

- письмовою відповіддю респондента чи відповіддю за допомогою електронних технологій (електронна пошта, додатки до смартфона, соціальні мережі, термінали, Google-форма).

Якщо здобувачі освіти не можуть дати об'єктивну оцінку науково-педагогічному працівнику, то вони виставляють оцінку «частково задоволений(а)», оскільки незнання або невміння оцінити роботу науково-педагогічних працівників з боку споживачів освітніх послуг не означає, що науково-педагогічний працівник є некомпетентним.

Якщо в анкеті респондент всюди вказав оцінку («так» або «задоволений(а)»), то результати такої анкети не враховуються (формальний підхід).

Питання анкети стосуються професійних якостей науково-педагогічного працівника (знання предмета, вміння донести ці знання до здобувача освіти), стану методичного і дидактичного забезпечення освітнього процесу (наявності і якості методичних посібників, рекомендацій, вказівок, наочних посібників, медіа-засобів тощо) і певних особистих якостей (відповідальності, об'єктивності, вимогливості, толерантності, доброзичливості), включаючи, навіть, манеру себе поводити.

5.2. Опитування проводиться серед споживачів, які отримали освітню (та/або іншу) послугу в структурному підрозділі НУОЗ України імені П. Л. Шупика, - з метою оцінки їх задоволеності, або перед наданням послуги – з метою визначення потреб у знаннях і компетенціях.

## **6. Порядок підведення підсумків анкетування**

6.1. Моніторинговий захід (анкета) може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронній формі, що розміщена на офіційному вебсайті НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

6.2. На основі одержаних даних відділом моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації вираховується результат у відсотковому показнику.

6.3. Аналіз отриманої інформації (аналітична обробка даних) здійснюється відділом моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації.

6.4. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення Координаційній раді, керівництву НУОЗ України імені П. Л. Шупика на адміністративних радах.

6.5. Результат проведення моніторингових заходів є одним із критеріїв, за якими визначається кращий науково-педагогічний працівник, працівник та можуть використовуватися при визначенні рейтингу науково-педагогічного працівника, працівника.



6.6. За результатами проведення моніторингових заходів та опитування споживачів проводиться динамічний аналіз, що дозволить вчасно реагувати на зміни потреб ринку освітніх послуг, а також керівництво НУОЗ України імені П. Л. Шупика може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

#### 7. Прикінцеві положення

7.1. Це Положення затверджується вченою радою НУОЗ України імені П. Л. Шупика і вводиться в дію наказом НУОЗ України імені П. Л. Шупика.

7.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться шляхом затвердження Положення в новій редакції.

7.3. Після затвердження Положення в новій редакції попереднє Положення втрачає юридичну силу.

**Начальник відділу  
моніторингу якості освіти,  
ліцензування та акредитації**

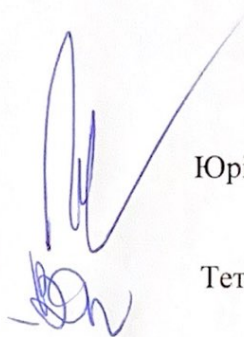


**Людмила ШОСТАК**

ПОГОДЖЕНО:

Перший проректор

Начальник відділу юридичного  
та правового забезпечення



**Юрій ВДОВИЧЕНКО**

**Тетяна ВОЗНІОК**