



НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Коучинг в соціальній роботі»

Галузь знань	23 «Соціальна робота»
Шифр та назва спеціальності	231 «Соціальна робота»
Назва освітньо-професійної програми	Соціальна робота
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Кафедра	Публічного управління, адміністрування та соціальної роботи
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	вибіркова
Форма навчання	денна/заочна
	ВИКЛАДАЧІ
Прізвище, ім'я та по батькові	Мельничук Лариса Михайлівна
Посада	Старший викладач
Науковий ступінь, вчене звання	Доктор наук з державного управління
Електронна адреса	kafedra_pua_sr@nuozu.edu.ua
Посилання на профіль викладача	https://www.nuozu.edu.ua/s/np/k/publicnoho-upravlinnia-administruvannia-ta-sotsialnoi-roboty/naukovo-pedahohichni-pratsivnyky#gsc.tab=0

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни	<p>Навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що забезпечують підготовку магістрів з соціальної роботи, та входить до циклу вільного вибору здобувачів вищої освіти «Соціальний працівник»</p> <p>Сучасною технологією для розвитку можливостей людей і команд слугує коучинг, що забезпечує уміння допомагати собі і клієнтам, досягати визначених результатів, знаходити можливості здійснення активних дій. Відповідно вивчення даної дисципліни сприятиме підвищенню власної ефективності фахівців у сфері соціальної роботи, їхньої мотивації до змін та навичок спілкування у професійній та особистісних сферах.</p>
Мета дисципліни	<p>Формування у свідомості здобувачів вищої освіти розуміння сутності коучингу як сучасної технології в соціальній роботі, його функціями та принципами, оволодіння різноманітними коучинговими техніками та практиками, розвитку навичок взаємодії з клієнтами.</p>
Пререквізити	<p>Навчальна дисципліна «Соціальний менеджмент та маркетинг соціальних послуг»</p>
Прореквізити	<p>Дисципліна може слугувати основою для підготовки кваліфікаційної роботи</p>
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	<p>Навчальна дисципліна дає можливість здобути такі загальні та фахові компетентності освітньо-професійної програми:</p> <ul style="list-style-type: none">- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;- здатність до адаптації та дії в новій ситуації- навички міжособистісної взаємодії;- здатність працювати в команді;- здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук;- здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;- здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи;- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.- здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.- здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.- здатність до професійної рефлексії- здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.- здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи- здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві

Результати навчання	<p>Навчальна дисципліна дає можливість досягти таких результатів освітньо-професійної програми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог; - показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук; - автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях; - самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок; - демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи; - виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.
Обсяг дисципліни	<p>Загальний обсяг дисципліни: 4 кредити ЄКТС (120 годин). В тому числі:</p> <p>денна форма навчання: лекції – 16 годин, практичні заняття – 16 годин, самостійна робота – 88 годин</p> <p>заочна форма навчання: лекції – 6 годин, практичні заняття – 8 годин, самостійна робота – 106 годин.</p>
Форма підсумкового контролю	Залік
Терміни викладання	Дисципліна викладається у 1-му семестрі

Інформація про консультації

Відповідно до затвердженого графіка консультацій у семестрі викладання дисципліни

Програма дисципліни

Назви тем (модулів)	Зміст тем
1 Тема 1. Коучинг як технологія соціальної роботи.	Ключові поняття коучингу. Основні підходи до визначення поняття «коучинг». Історія виникнення коуч-підходу. Співвідношення коучингу та інших видів надання допомоги особистості, зокрема психологічного консультування. Мета та принципи коучингу. Види коучингу: індивідуальний, груповий, командний, освітній, кар'єрний, корпоративний, бізнес-коучинг, коучинг особистої ефективності, лайф-коучинг, коучинг конфліктів, фото-коучинг тощо. Найпоширеніші технології коучингу. Традиційні методи коучингу на розвиток умінь постановки цілей і стратегічного планування. Переваги застосування коучингу в особистісній та професійній сферах
2 Тема 2. Професійно-етичні стандарти коучингу	Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги Ключові компетенції коуча. Етапи коучингового процесу. Застосування принципу SMART у постановці мети. Проблема оцінки ефективності коучингу. Методи оцінки ефективності коучингу. Особистість коуча: професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF)
3 Тема 3. Особливості коучингового процесу	Процедурні аспекти коучингового процесу. Мотивація до змін як основа коучингового процесу. Етапи та критерії успішної коучинг-сесії. Робота над постановкою цілей. Робота над підвищенням мотивації. Методи і технології проведення коучингу. Коучингові техніки для самопізнання та самовдосконалення особистості. Техніка дисоціації в роботі з стресом. Методика подолання опору та заперечень у коучинговому процесі. Методика аналізу і корекції стратегій управління часом (тайм-менеджмент). Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-сміслової сфери особистості. Проективні методики як засіб дослідження особистості. Роль емоцій під час коучингового процесу. Оцінка ефективності коучингу.
4. Тема 4. Інструменти коучингу	Основні інструменти коучингу. Техніка «Колесо балансу». Модель GROW. Стратегія Уолта Діснея. Піраміда Роберта Ділтса. Техніка шкалювання. Допоміжні техніки у коучинговому процесі. Використання метафор. Метафоричні асоціативні карти. Техніка «воронка запитань». Техніка «картезіанські запитання». Техніка «SMART» (визначення критеріїв задач). Модель SWOT. Вправи, спрямовані на самопізнання та розвиток особистості.

Самостійна робота здобувача вищої освіти

Зміст роботи	Денна форма	Заочна форма
Опрацювання лекційного матеріалу	30 год	45 год.
Підготовка до практичних занять	30 год	45 год
Підготовка та захист індивідуальної роботи	10 год	10 год.
Підготовка до заліку	8 год	8 год.
залік	2 год	2 год.

Перелік орієнтовних напрямів індивідуальної роботи здобувачів

1. Коучинг в профорієнтаційній діяльності
2. Методи і технології проведення коучингу.
3. Історія виникнення коуч-підходу.
4. Види коучингу
5. Традиційні методи коучингу на розвиток умінь постановки цілей і стратегічного планування.
6. Переваги застосування коучингу в особистісній та професійній сферах
7. Техніки, спрямовані на вирішення конкретних завдань клієнта
8. Коучинг-технології розвитку мотивів професійного і особистісного вдосконалення фахівців.
9. Коучинг-технології свідомого планування професійного розвитку суб'єктів професійної діяльності.
10. Коучинг-технології конструктивного подолання криз в професійному становленні і розвитку суб'єктів професійної діяльності.
11. Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги.
12. Ключові компетенції коуча.
13. Етапи коучингового процесу.
14. Проблема оцінки ефективності коучингу.
15. Методи оцінки ефективності коучингу.
16. Особистість коуча: професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF)
17. Основні інструменти коучингу.
18. Процедурні аспекти коучингового процесу.
19. Мотивація до змін як основа коучингового процесу.
20. Етапи та критерії успішної коучинг-сесії.
21. Робота над постановкою цілей.
22. Методи і технології проведення коучингу.
23. Техніка дисоціації в роботі з стресом.
24. Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-сміслової сфери особистості.
25. Проективні методики як засіб дослідження особистості.

Список рекомендованих джерел

Базова література

1. Брич В. Я., Нагара М. Б. Коучинг в системі управління людськими ресурсами : монографія; Терноп. нац. екон. ун-т. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 187 с.
2. Відлацька О.С. Педагогічний коучинг як технологія професійного розвитку керівника гуртка в системі позашкільної освіти: методичний посібник. Кам'янець-Подільський: Науково-методичний відділ ЦДЮТ, 2018. 54 с.
3. Вільданова Н. Р. Педагогічний коучинг : навч.-метод. посіб. / за ред. канд. пед. наук, доц. Єрмакової С. С. ; Одес. держ. акад. буд-ва та архітектури. Одеса : ВМВ, 2010. 258 с.
4. Вітмор Дж. Ефективний коучинг : принципи і практика / [пер. з англ. Н. Лавської] ; Perfomance consultants intern. 5-те вид. Київ : КМ-Букс, 2019. 333 с.
5. Лоза Т. В. Розвиток особистості клієнта соціальної роботи в контексті коучингового підходу. *Вісник Університету імені Альфреда Нобеля. Серія : Педагогіка і психологія*. 2018. № 2. С. 109–113.
6. Нежинська О. О., Тименко В. М. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
7. Пащенко О., Сокол Л., Харченко Н. Коучинг-сесії для педагогів. Київ : «Видавнича група «Шкільний світ», 2019. 128 с.
8. Рень Л. В. Використання коучингових технологій у професійній підготовці фахівців соціальної роботи. *Вісник Національного університету "Чернігівський колегіум" імені Т. Г. Шевченка. Серія : Педагогічні науки*. 2023. Вип. 23. С. 93-98.
9. Рубінс М. В. Коучинг для вчителя : практ. упр. з вирощування лідера в собі. Рівне : Волинські обереги, 2020. 142 с.

Допоміжна література

1. Бесчастна Л., Курганська Т., Щербюк А. Злітні техніки арт-коучингу : [метод. посіб.]. Київ : Кравченко Я. О. [вид.], 2023. 83 с.
2. Ковальчук Т. О. Використання технологій та інструментів коучингу в освітньому процесі : метод. посіб. / Навч.-метод. каб. проф.-техн. освіти у Житомир. обл. Житомир : О. О. Євенок [вид.], 2021. 313 с.
3. Коучинг наприкінці життя / д-р Дон Ейзенхауер, МСС, та д-р Джей Вел Хастінгс, МСС ; [пер. з англ. А. Опанащук]. Вінниця : Нілан-ЛТД, 2021. 178 с.
4. Коучинг: URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D1%83%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B3>
5. Курант О. Є. Особливості формування готовності майбутніх соціальних працівників до професійної діяльності засобами коучингу. *Педагогічний альманах*. 2020. Вип. 45. С. 185-193
6. Нежинська О. О., Тименко В. М. Коучинг як інструмент соціально-психологічної допомоги клієнту. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 11. Соціальна робота. Соціальна педагогіка*. Вип. 23: збірн. наук. праць. К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. С. 182–187.
7. Федоришин Г.М. Психологія коучингу: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2018. 95 с.

Інформаційні ресурси в інтернеті:

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого (парламентська) - <http://nlu.org.ua/>
3. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В.О.Сухомлинського <http://dnpb.gov.ua/ua/>
4. International Coach Federation (ICF). Режим доступу: <http://www.coachfederation.org/ICF>

Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для диференційованого заліку	для заліку		
91-100	A	Відмінно	зараховано	Нарахування балів	<p><i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (виконання практичних занять та індивідуальних робіт) – до 60 балів, за результати іспиту/заліку – до 40 балів.</i></p>
81-90	B	Добре			
71-80	C				
61-70	D				
51-60	E	Задовільно			
31-50	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-30	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

Оцінювання за складовими дисципліни

		Політика опанування навчальної дисципліни
Робота на практичних заняттях	20 балів	<p>Здобувач вищої освіти зобов'язаний виконувати вимоги освітньої програми, брати активну участь в освітньому процесі, здійснювати самостійну підготовку до занять, дотримуватися принципів академічної доброчесності</p>
Підготовка та захист індивідуальної роботи	40 балів	
Залікове тестування	40 балів	
УСЬОГО	100	