



**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА  
СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ПЛАНУВАННЯ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ  
СОЦЗАХИСТУ»**

Галузь знань	23 «Соціальна робота»
Шифр та назва спеціальності	231 «Соціальна робота»
Назва освітньо-професійної програми	Соціальна робота
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Кафедра	Публічного управління, адміністрування та соціальної роботи
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	вибіркова
Форма навчання	денна/заочна
	ВИКЛАДАЧІ
Прізвище, ім'я та по батькові	Кравченко Мілена В'ячеславівна
Посада	Професор кафедри
Науковий ступінь, вчене звання	Доктор наук з державного управління, професор
Електронна адреса	kafedra_pua_sr@nuozu.edu.ua
Посилання на профіль викладача	<a href="https://www.nuozu.edu.ua/s/np/k/publicnoho-upravlinnia-administruvannia-ta-sotsialnoi-roboty/naukovo-pedahohichni-pratsivnyky#gsc.tab=0">https://www.nuozu.edu.ua/s/np/k/publicnoho-upravlinnia-administruvannia-ta-sotsialnoi-roboty/naukovo-pedahohichni-pratsivnyky#gsc.tab=0</a>

## Загальна інформація про дисципліну

<b>Анотація до дисципліни</b>	Навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що забезпечують підготовку магістрів з соціальної роботи та входить до циклу вільного вибору здобувачів вищої освіти «Соціальний менеджер» Оволодіння основами планування та звітності слугує, необхідною умовою для ефективної роботи соціального менеджера, сприяє розвитку таких професійних компетентностей, як аналітичне мислення, стратегічне планування, управління проектами, комунікація та співпраця, що дозволяють оптимізувати використання ресурсів, забезпечити прозорість діяльності, приймати обґрунтовані рішення та підвищувати якість соціальних послуг.
<b>Мета дисципліни</b>	Формування у свідомості здобувачів вищої освіти сучасних теоретико-прикладних знань щодо планування та звітності в системі соціального захисту населення, в тому числі соціальної роботи, їх сутнісного змісту та інструментально-технологічних засад цих процесів на різних рівнях, вироблення практичних навичок використання сучасних соціальних технологій.
<b>Пререквізити</b>	Навчальна дисципліна «Соціально-правове забезпечення системи соціального захисту населення», «Експертиза та аудит в системі соціальних послуг»
<b>Прореквізити</b>	Дисципліна може слугувати основою для підготовки кваліфікаційної роботи
<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	Навчальна дисципліна дає можливість здобути такі загальні та фахові компетентності освітньо-професійної програми: <ul style="list-style-type: none"><li>- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;</li><li>- здатність розробляти і управляти проектами</li><li>- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт</li><li>- здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи;</li><li>- здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;</li><li>- здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи;</li><li>- здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації</li><li>- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</li><li>- здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</li><li>- здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефаківців.</li><li>- здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.</li><li>- здатність до планування, організації, координації, моніторингу соціальної роботи, оцінювання потреб у соціальних послугах</li></ul>

<b>Результати навчання</b>	<p>Навчальна дисципліна дає можливість досягти таких результатів освітньо-професійної програми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог;</li> <li>- показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук;</li> <li>- збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях;</li> <li>- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи;</li> <li>- оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи</li> <li>- розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.</li> <li>- розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні.</li> <li>- розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.</li> </ul>
<b>Обсяг дисципліни</b>	<p>Загальний обсяг дисципліни: 4 кредити ЄКТС (120 годин). В тому числі:</p> <p>денна форма навчання: лекції – 16 годин, практичні заняття – 16 годин, самостійна робота – 88 годин</p> <p>заочна форма навчання: лекції – 6 годин, практичні заняття – 8 годин, самостійна робота – 106 годин</p>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Терміни викладання</b>	Дисципліна викладається у 3-му семестрі

## Інформація про консультації

*Відповідно до затвердженого графіка консультацій у семестрі викладання дисципліни*

## Програма дисципліни

Назви тем (модулів)		Зміст тем
1	Тема 1. Теоретичні основи соціального планування	Зміст і значення планування. Основні засади та принципи планування в системі соціального захисту. Види та форми соціального планування. Порядок та умови забезпечення соціального планування. Модель соціального планування та його складові. Міжнародна практика та світові методики соціального планування. Система соціального планування в Україні.
2	Тема 2. Механізми та процедури планування в системі соціального захисту	Нормативно-правове та інституційне забезпечення процесів планування в системі соціального захисту. Організація планування соціального захисту населення. Планування та ініціювання соціальних програм. Основні етапи планування. Розробка та впровадження планів дій.
3	Тема 3. Планування соціальних послуг	Практика соціального планування в системі надання соціальних послуг. Оцінка потреб громади у соціальних послугах. Залучення громадськості до визначення потреб громади та стратегій їх розв'язання. Оцінка ресурсів та можливостей громади. Розробка планів і принципи надання послуг у громаді. Закупівля соціальних послуг.
4.	Тема 4. Звітність в системі соціального захисту	Сучасні підходи до звітності в системі соціального захисту. Технології впровадження звітності. Нормативно-правове забезпечення звітності в системі соціального захисту. Контроль за повнотою та достовірністю звітності. Інформаційні та статистичні звіти. Показники звітності.

## Самостійна робота здобувача вищої освіти

Зміст роботи	Денна форма	Заочна форма
Опрацювання лекційного матеріалу	30 год	45 год.
Підготовка до практичних занять	30 год	45 год
Підготовка та захист індивідуальної роботи	10 год	10 год.
Підготовка до заліку	8 год	8 год.
залік	2 год	2 год.

## Перелік орієнтовних напрямів індивідуальної роботи здобувачів

1. Зміст і значення планування.
2. Основні засади та принципи планування в системі соціального захисту.
3. Види та форми соціального планування.
4. Порядок та умови забезпечення соціального планування.
5. Модель соціального планування та його складові.
6. Міжнародна практика та світові методики соціального планування.
7. Система соціального планування в Україні
8. Нормативно-правове забезпечення процесів планування в системі соціального захисту.
9. Інституційне забезпечення процесів планування в системі соціального захисту.
10. Організація планування соціального захисту населення.
11. Планування та ініціювання соціальних програм.
12. Основні етапи планування.
13. Розробка та впровадження планів дій
14. Практика соціального планування в системі надання соціальних послуг.
15. Оцінка потреб громади у соціальних послугах.
16. Залучення громадськості до визначення потреб громади та стратегій їх розв'язання.
17. Оцінка ресурсів та можливостей громади.
18. Розробка планів і принципи надання послуг у громаді.
19. Закупівля соціальних послуг
20. Сучасні підходи до звітності в системі соціального захисту.
21. Технології впровадження звітності.
22. Нормативно-правове забезпечення звітності в системі соціального захисту.
23. Контроль за повнотою та достовірністю звітності.
24. Інформаційні та статистичні звіти.
25. Показники звітності

## Список рекомендованих джерел

### **Базова література**

1. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. / Л. А. Колбіна. Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с.
2. Планування та звітність: особливості складання : методичні рекомендації. Вип. 4 / уклад. Л. В. Козінченко ; Комун. закл. культури «Донецька обласна бібліотека для дітей». Маріуполь, 2021. 14 с.
3. Семигіна Т.В. Модель соціального планування на місцевому рівні. *Наукові записки. Педагогічні, психологічні науки та соціальна робота*. 2006. Т. 59. С. 61-66
4. Сиченко В. В., Сиченко О. О. Принципи й методи соціального планування в державній соціальній політиці. *Держава та регіони. Серія: Державне управління*. 2015. № 3. С. 38-41.
5. Соціальна робота: технологічний аспект : [Навчальний посібник] / За ред. проф. А. Й. Капської. К. : Центр навчальної літератури, 2013. 352 с.
6. Соціальне планування та розвиток послуг : посіб. Ч. 1. / Дацаківська О.Ю., Криницька І.П., Максименко К.М. Київ, 2021. 76 с.  
[https://www.msp.gov.ua/files/sp/posibnyk\\_1\\_planuvannia.pdf](https://www.msp.gov.ua/files/sp/posibnyk_1_planuvannia.pdf)
7. Соціальні технології: заради чого? яким чином? з яким результатом? / Наук.ред. В.І.Подшивалкіна. Одеса: Одеський національний університет імені І.Мечникова, 2014. 546 с.

### **Допоміжна література**

1. Макарова О.В. Соціальна політика в Україні: монографія. Київ, 2015. 244 с.
2. Мартинова Л.Б. Планування соціального захисту населення в контексті активізації євроінтеграційного процесу. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Економіка»*. 2017. №4(32). С. 92–98
3. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах / Практичні рекомендації . Київ, 2019. URL: <https://genderequality.kyiv.ua/posibnyk-vyznachennya-potreb-naselennya-gromadsotsialny-poslugi/>
4. Семигіна Т. Робота в громаді: практика й політика. К.: КМ Академія, 2004. С. 154-157.

### **Інформаційні ресурси в інтернеті:**

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого (парламентська) URL: <http://nlu.org.ua/>

## Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для диференційованого заліку	для заліку		
91-100	A	Відмінно	зараховано	Нарахування балів	<p><i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (виконання практичних занять та індивідуальних робіт) – до 60 балів, за результати іспиту/заліку – до 40 балів.</i></p>
81-90	B	Добре			
71-80	C				
61-70	D				
51-60	E	Задовільно			
31-50	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-30	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

## Оцінювання за складовими дисципліни

		<b>Політика опанування навчальної дисципліни</b>
Робота на практичних заняттях	20 балів	<p><b>Здобувач вищої освіти зобов'язаний виконувати вимоги освітньої програми, брати активну участь в освітньому процесі, здійснювати самостійну підготовку до занять, дотримуватися принципів академічної доброчесності</b></p>
Підготовка та захист індивідуальної роботи	40 балів	
Залікове тестування	40 балів	
<b>УСЬОГО</b>	<b>100</b>	