



**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА  
СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНО-МЕДИЧНИМИ  
ПОСЛУГАМИ»**

Галузь знань	23 «Соціальна робота»
Шифр та назва спеціальності	231 «Соціальна робота»
Назва освітньо-професійної програми	Соціальна робота
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Кафедра	Публічного управління, адміністрування та соціальної роботи
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	вибіркова
Форма навчання	денна/заочна
	ВИКЛАДАЧІ
Прізвище, ім'я та по батькові	Вовк Світлана Михайлівна
Посада	Доцент кафедри
Науковий ступінь, вчене звання	Доктор наук з державного управління, доцент
Електронна адреса	kafedra_pua_sr@nuozu.edu.ua
Посилання на профіль викладача	<a href="https://www.nuozu.edu.ua/s/np/k/publicnoho-upravlinnia-administruvannia-ta-sotsialnoi-roboty/naukovo-pedahohichni-pratsivnyky#gsc.tab=0">https://www.nuozu.edu.ua/s/np/k/publicnoho-upravlinnia-administruvannia-ta-sotsialnoi-roboty/naukovo-pedahohichni-pratsivnyky#gsc.tab=0</a>

## Загальна інформація про дисципліну

<b>Анотація до дисципліни</b>	Навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що забезпечують підготовку магістрів з соціальної роботи та входить до циклу вільного вибору здобувачів вищої освіти «Соціальний працівник» Розуміння системи забезпечення соціально-медичними послугами сприяє підвищенню ефективності надання допомоги людям, які потребують комплексної підтримки, здатності соціальних працівників забезпечувати міждисциплінарну співпрацю.
<b>Мета дисципліни</b>	Формування у здобувачів вищої освіти сучасних теоретико-прикладних знань щодо системи надання соціально-медичних послуг, нормативно-правового забезпечення та управління нею, мережі суб'єктів надання послуг, фінансування, моніторингу та оцінки якості соціально-медичних послуг.
<b>Пререквізити</b>	Навчальні дисципліни «Система соціальних служб, центрів та закладів України», «Заклади паліативної та хоспісної допомоги», «Правове регулювання діяльності закладів соціальної сфери»
<b>Прореквізити</b>	Дисципліна може слугувати основою для підготовки кваліфікаційної роботи
<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	Навчальна дисципліна дає можливість здобути такі загальні та фахові компетентності освітньо-професійної програми: <ul style="list-style-type: none"><li>- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;</li><li>- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт</li><li>- здатність до адаптації та дії в новій ситуації</li><li>- здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук;</li><li>- здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;</li><li>- здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи;</li><li>- здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</li><li>- здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</li><li>- здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</li><li>- здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців</li><li>- здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.</li></ul>

<b>Результати навчання</b>	<p>Навчальна дисципліна дає можливість досягти таких результатів освітньо-професійної програми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог;</li> <li>- показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук;</li> <li>- автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях;</li> <li>- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи</li> <li>- організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу</li> <li>- розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.</li> <li>- самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок</li> </ul>
<b>Обсяг дисципліни</b>	<p>Загальний обсяг дисципліни: 4 кредити ЄКТС (120 годин). В тому числі:</p> <p>денна форма навчання: лекції – 16 годин, практичні заняття – 16 годин, самостійна робота – 88 годин</p> <p>заочна форма навчання: лекції – 6 годин, практичні заняття – 8 годин, самостійна робота – 106 годин</p>
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Терміни викладання</b>	Дисципліна викладається у 3-му семестрі

## Інформація про консультації

*Відповідно до затвердженого графіка консультацій у семестрі викладання дисципліни*

## Програма дисципліни

Назви тем (модулів)	Зміст тем
<b>1</b> Тема 1. Засади функціонування системи надання соціально-медичних послуг.	Сутність, особливості та види соціально-медичних послуг. Нормативно-правове забезпечення та міжнародні стандарти. Управління системою надання соціально-медичних послуг. Принципи та порядок організації надання соціально-медичних послуг. Стандартизація соціально-медичних послуг. Особливості надання соціально-медичних послуг різним категоріям клієнтів (особи з інвалідністю, літні люди, хворі на хронічні захворювання, діти з особливими потребами, тощо). Проблеми та перспективи розвитку системи соціально-медичних послуг.
<b>2</b> Тема 2. Суб'єкти системи надання соціально-медичних послуг	Уповноважені органи у сфері надання соціально-медичних послуг та їх повноваження. Категорії отримувачів соціально-медичних послуг, їхні права та зобов'язання. Мережа надавачів соціально-медичних послуг, критерії їх діяльності. Організація роботи надавачів соціально-медичних послуг. Надавачі соціально-медичних послуг державного та комунального сектору. Громадські об'єднання в системі надання соціально-медичних послуг (об'єднання надавачів та отримувачів послуг). Реєстр надавачів та отримувачів послуг, порядок його формування, ведення та доступу до нього. Порядок взаємодії суб'єктів системи надання соціально-медичних послуг.
<b>3</b> Тема 3. Ресурсне забезпечення системи надання соціально-медичних послуг	Фінансування заходів організації та надання соціально-медичних послуг. Основні джерела фінансування соціально-медичних послуг. Баланс між державним та недержавним фінансуванням послуг. Фінансування соціальних програм, закладів та установ надання соціально-медичних послуг. Виявлення ресурсів. Мобілізація зовнішніх ресурсів. Система надання платних послуг. Регулювання тарифів на соціально-медичні соціальні послуги. Запровадження нових механізмів оплати послуг. Сучасні проблеми фінансово-ресурсного забезпечення системи надання соціально-медичних послуг.
<b>4.</b> Тема 4. Моніторинг та оцінювання якості соціально-медичних послуг	Предмет моніторингу та оцінювання, основні етапи їх проведення. Суб'єкти моніторингу та оцінювання, їхні завдання. Значення планового та позапланового моніторингу й оцінювання якості соціально-медичних послуг. Принципи якісного моніторингу та оцінювання. Програма експертного моніторингу та оцінювання. Сутність програми дослідження, її функції. Структура програми дослідження.

## Самостійна робота здобувача вищої освіти

Зміст роботи	Денна форма	Заочна форма
Опрацювання лекційного матеріалу	30 год	45 год.
Підготовка до практичних занять	30 год	45 год
Підготовка та захист індивідуальної роботи	10 год	10 год.
Підготовка до заліку	8 год	8 год.
залік	2 год	2 год.

## Перелік орієнтовних напрямів індивідуальної роботи здобувачів

1. Сутність, особливості та види соціально-медичних послуг.
2. Нормативно-правове забезпечення системи надання соціально-медичних послуг
3. Міжнародні стандарти надання соціально-медичних послуг.
4. Управління системою надання соціально-медичних послуг.
5. Принципи та порядок організації надання соціально-медичних послуг.
6. Стандартизація соціально-медичних послуг.
7. Особливості надання соціально-медичних послуг різним категоріям клієнтів
8. Проблеми та перспективи розвитку системи соціально-медичних послуг
9. Предмет моніторингу та оцінювання соціально-медичних послуг.
10. Значення планового та позапланового моніторингу й оцінювання якості соціально-медичних послуг.
11. Принципи якісного моніторингу та оцінювання якості соціально-медичних послуг.
12. Фінансування заходів організації та надання соціально-медичних послуг.
13. Основні джерела фінансування соціально-медичних послуг.
14. Забезпечення балансу між державним та недержавним фінансуванням послуг.
15. Фінансування закладів та установ надання соціально-медичних послуг.
16. Мобілізація зовнішніх ресурсів.
17. Система надання платних послуг.
18. Сучасні проблеми фінансово-ресурсного забезпечення системи надання соціально-медичних послуг
19. Категорії отримувачів соціально-медичних послуг, їхні права та зобов'язання.
20. Мережа надавачів соціально-медичних послуг
21. Критерії діяльності надавачів соціально-медичних послуг.
22. Організація роботи надавачів соціально-медичних послуг.
23. Громадські об'єднання в системі надання соціально-медичних послуг.
24. Реєстр надавачів та отримувачів послуг, порядок його формування, ведення та доступу до нього.
25. Порядок взаємодії суб'єктів системи надання соціально-медичних послуг

## Список рекомендованих джерел

### **Базова література**

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О. М. Денисюк та ін. ; ред.: О. В. Епель, Т. Л. Лях, І. В. Силантьєва. Київ : Ужгород : РІКУ, 2023. 424 с.
2. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики : навчальний посібник. Суми : Сумський державний університет, 2020. 192 с.
3. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с.
4. Філіпова Н. В. Фінансування розвитку сфери охорони здоров'я в Україні: теорія, методологія та практика : монографія. Мена: Домінант, 2021.
5. Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. К.: «Компринт», 2022. 360 с.

### **Допоміжна література**

1. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / за ред. І. Д. Звереві. Київ – Симферопіль : Універсум, 2014. 536 с.
2. Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 03.06.2020 № 185 (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>
3. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>
4. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text>
5. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII (із змінами) / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>.
6. Суровцева І. Ю., Николаєва В. І. Державний контроль за якістю надання соціальних послуг як чинник конкурентоздатності соціальної роботи. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. 2022. Том 33 (72) № 4. С. 72-76.
7. Шаповалова Т. Роль моніторингу і оцінювання соціальних проєктів та програм у підвищенні якості соціальних послуг. *Економічний аналіз*. 2020. Том 30. № 1. Частина 2. С.180–186.

### **Інформаційні ресурси в інтернеті:**

1. Лабораторія законодавчих ініціатив. URL: <https://parlament.org.ua/>
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
4. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого (парламентська) - <http://nlu.org.ua/>
2. Державна науково-педагогічна бібліотека України імені В.О.Сухомлинського <http://dnrb.gov.ua/ua/>

## Загальна схема оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Оцінка за національною шкалою		Нарахування балів	Бали нараховуються таким чином:
		для диференційованого заліку	для заліку		
91-100	A	Відмінно	зараховано	<b>Нарахування балів</b>	<p><i>Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється за 100-бальною шкалою і становить: за поточну успішність (виконання практичних занять та індивідуальних робіт) – до 60 балів, за результати іспиту/заліку – до 40 балів.</i></p>
81-90	B	Добре			
71-80	C				
61-70	D				
51-60	E	Задовільно			
31-50	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання		
0-30	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		

## Оцінювання за складовими дисципліни

		<b>Політика опанування навчальної дисципліни</b>
Робота на практичних заняттях	20 балів	<p><b>Здобувач вищої освіти зобов'язаний виконувати вимоги освітньої програми, брати активну участь в освітньому процесі, здійснювати самостійну підготовку до занять, дотримуватися принципів академічної доброчесності</b></p>
Підготовка та захист індивідуальної роботи	40 балів	
Залікове тестування	40 балів	
<b>УСЬОГО</b>	<b>100</b>	