

Міністерство охорони здоров'я України

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА

Кафедра мовної підготовки та гуманітарних дисциплін

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою НУОЗ України
імені П. Л. Шупика

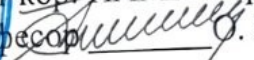
Протокол № 7

від «13» 09 2023 року



Голова вченої ради

член-кор. ІАМН України

професор  О. К. Толстанов

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ ІНОЗЕМНОЮ МОВОЮ
(АНГЛІЙСЬКА МОВА)»

Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Освітньо-професійна програма: «Соціальна робота»

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Форма навчання: очна/заочна

Курс – 1

Семестр – 1

Лекції – 4

Практичні заняття – 44 (очна форма), 14 (заочна форма)

Самостійна робота – 46 (очна форма), 76 (заочна форма)

Залік – 1 семестр

Усього (годин/кредитів ECTS) – 90/3

Київ 2023

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни		
		денна форма навчання		заочна форма навчання
Кількість: кредитів – 3 змістових модулів – 3	Галузь знань 23 «Соціальна робота»	Нормативна		
		Рік підготовки		
		I		I
Загальна кількість годин – 90	Спеціальність 231 «Соціальна робота»	Семестр		
		1-й		1-й
		Лекції		
		2 год.		2 год.
		Практичні		
		40 год.		10 год.
Розподіл тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4-6 год.; самостійної роботи студента – 4 год Розподіл годин для заочної форми навчання: аудиторних (період сесії) – 14 год.; самостійної роботи студента – 6 год.	Освітній ступінь <i>Магістр</i>	Семінарські		
		–	–	–
		Самостійна робота		
		46 год.		76 год.
		Вид контролю: залік (2 години)		

2. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

У навчальній програмі з дисципліни «Професійна комунікація іноземною мовою (англійська мова)» на компетентнісних засадах визначено обсяг знань, умінь і навичок з англійської мови, що повинні бути сформовані у слухача відповідно до вимог освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю «Соціальна робота»; послідовність вивчення навчального матеріалу з дисципліни, тематику практичних занять та самостійної роботи.

Програма реалізує на практиці ідею максимального наближення мовної підготовки слухачів до вирішення професійних потреб шляхом отримання системних комплексних знань з англійської мови за фаховим

спрямуванням, вміння працювати з відповідною літературою, знань лексики, спеціальної термінології на понятійному і мовному рівнях, розширення фахового словника слухачів.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки магістрів та відповідно до галузевих стандартів вищої освіти (ГСВО) МОН України, навчання різних видів мовленнєвої діяльності включає в себе засвоєння:

- фонетичних норм іноземної мови,
- мін. 2 000 лексичних одиниць (тематика: спеціальна педагогіка і психологія та інклюзивна освіта), знання яких забезпечує студентам можливість вести бесіду з фаху та одержувати інформацію з іноземних наукових письмових та усних джерел,
- абрєвіатур іншомовних фахових термінів у даній професійно-орієнтованій галузі,
- граматичного матеріалу іноземної мови: граматичних структур, що є необхідним для гнучкого вираження відповідних функцій та понять, а також для розуміння і продукування широкого кола текстів в академічній та професійній сферах, правил англійського синтаксису; мовних форм, властивих для офіційних та розмовних реєстрів академічного і професійного мовлення;
- лексичного мінімуму ділових контактів, ділових зустрічей, нарад, наукових конференцій та семінарів – за темами згідно змісту програми (у тому числі термінологію), що є необхідним в академічній та професійній сферах
- мовленнєвого етикету спілкування, мовних моделей звертання, ввічливості, вибачення, погодження,
- лексично-граматичного мінімуму забезпечення мовно-комунікативного рівня проведення презентацій та наукових зустрічей, для виступу з підготовленими індивідуальними презентаціями щодо широкого кола тем академічного та професійного спрямування; для розуміння текстів, пов'язаних із навчанням за спеціальністю, з підручників, газет, популярних і спеціалізованих журналів та джерел з Інтернету; для розуміння автентичної академічної та професійної кореспонденції; для написання зрозумілих текстів різного спрямування, пов'язаних із особистою та професійною сферами; готувати ділову та професійну кореспонденцію;
- лінгвістичних методів аналітичного опрацювання іншомовних джерел,
- роботи з електронними іншомовними джерелами та лексичного мінімуму комп'ютерних(інформаційних) технологій.

Мета курсу – ознайомлення слухачів зі стандартами усного ділового спілкування та з особливостями науково-технічних текстів за фахом, формування необхідної комунікативної спроможності в сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах, навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, що обумовлена професійними потребами; оволодіння новітньою фаховою інформацією через іноземні джерела.

Завданням курсу «Професійна комунікація іноземною мовою (англійська мова)» є: вдосконалення мовленнєвих навичок та розвиток мовленнєвих вмінь, набутих на попередньому рівні навчання; формування вмінь іншомовного спілкування, необхідних у сфері професійної діяльності; розвиток та вдосконалення письмової та усної комунікації фахової спрямованості.

У результаті вивчення навчальної дисципліни слухач повинен

знати:

- фонетику, лексику, словотвір, граматику іноземної мови в обсягах, передбачених програмою;
- відомості про країни, мова яких вивчається;
- правила міжособової комунікації іноземною мовою.

вміти:

- застосовувати лексико-граматичний мінімум у певній галузі, під час усних ділових контактів, із використанням прийомів і методів усного спілкування і відповідних комунікативних методів:
- проводити обговорення проблем загальнонаукового та професійно-орієнтованого характеру, що має на меті досягнення порозуміння;
- проводити усний обмін інформацією в процесі повсякденних і ділових контактів (ділових зустрічей, нарад тощо) з метою отримання інформації, необхідної для вирішення певних завдань діяльності;
- розуміти монологічне повідомлення в рамках визначеної сфери й ситуації спілкування;
- будувати діалог за змістом тексту.

Використовуючи лексико-граматичний мінімум у певній галузі та іншомовні (друковані та електронні) джерела, в умовах письмових ділових контактів із використанням прийомів і методів письмового спілкування та відповідних методів оформлення ділової документації:

- робити записи, виписки, складати план тексту, письмове повідомлення, що відображає певний комунікативний намір;
- вести ділове листування, використовуючи фонові культурологічні та країнознавчі знання;
- фіксувати інформацію, отриману під час читання тексту;
- реалізувати комунікативні наміри на письмі.

У виробничих умовах, на основі лексико-граматичного мінімуму, користуючись професійно-орієнтованими іншомовними (друкованими та

електронними) джерелами, за допомогою відповідних методів здійснювати ознайомче, пошукове та вивчаюче читання.

Користуючись лексико-граматичним мінімумом та професійно-орієнтованими іншомовними (друкованими та електронними) джерелами, за допомогою відповідних методів проводити:

- аналітичне опрацювання іншомовних джерел з метою отримання інформації, що необхідна для вирішення певних завдань професійно-виробничої діяльності;
- працювати з контрактами, релізами про партнерство, результатами патентного пошуку, рекламою з метою врегулювання виробничих питань.

Під час виконання професійних обов'язків, використовуючи комп'ютерні системи автоматизованого перекладу та електронні словники, робити переклад іншомовної інформації.

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема № 1. Вступ. Презентація курсу: тематика, мета, завдання, вимоги до навичок та вмій магистрантів після проходження курсу, критерії оцінювання. **Вступне тестування.** Шкала рівнів володіння іншомовним мовленням (Загальноєвропейські рекомендації з мовної освіти). Дескриптори рівнів B1 – B2. Перевірка навичок видів мовленнєвої діяльності: аудіювання, читання, письмо, говоріння

Тема 2. Social work context. Areas of social work. Соціальна робота як вид професійної діяльності. Функції соціальної роботи. Основні принципи теорії соціальної роботи. Рівні та типи практики соціальної роботи. Прямі та непрямі соціальні послуги.

Грамматика: Речення. Порядок слів. Види речень. Розповідні, питальні та спонукальні речення. Типи питань: загальне (так/ні), спеціальне, альтернативне, розділове. Стверджувальні та заперечні речення. Артикль: означений та неозначений. Вживання артикля. Рід. Число іменника.

Тема 3. The History of Social Work. Історія соціальної роботи. Практика соціальної роботи в епоху Античності: Стародавня Греція, Стародавній Рим. Розвиток соціальної роботи в епоху Київської Русі. Поява соціального законодавства в Європі. Історичні аспекти діяльності благодійних організацій в системі соціальної опіки і піклування в різні періоди в Україні.

Тема 4. Field Social Work. Client Groups. Standards of Social Services. Функції соціального працівника. Соціальні послуги: основні форми та види. Особистісно-моральні якості соціального менеджера. Практичні ролі соціальних працівників: посередницькі та адміністративні. Об'єкти та суб'єкти соціальної роботи. Комунікативний підхід в соціальній роботі з клієнтами. Роль соціальної політики з удосконалення соціальної роботи з клієнтами.

Грамматика: Прикметник: категорія ступеня порівняння. Синтаксичні структури порівняння. Основні часові форми теперішнього часу в активному стані.

Тема 5. Family Welfare: tools and methods. Domestic Violence. Counselling Services. Personal Assistance Services. Сім'я як об'єкт соціальної роботи. Технології соціальної роботи з багатодітними сім'ями. Технології соціальної роботи в середовищі прийомних сімей. Соціальна робота з молодими сім'ями. Превентивна соціальна робота по запобіганню дискримінації жінок та прояву сімейного насильства.

Грамматика: Основні часові форми теперішнього часу в активному стані. Основні часові форми минулого часу в активному стані.

Тема 6. Residential Care. Rehabilitation of People with Disabilities. Volunteering. Occupational Therapy. Crisis Intervention. Соціальний захист осіб постраждалих внаслідок військових дій. Діяльність центрів соціально-трудової та професійної реабілітації людей з обмеженими фізичними можливостями. Види технологій соціальної роботи, які спрямовані на допомогу особистості з метою соціалізації.

Грамматика: Основні часові форми майбутнього часу в активному стані.

Тема 7. Group Social Work. Child Abuse. Особливості групової соціальної роботи в середовищі груп ризику. Соціальна робота з дітьми групи ризику. Групова соціальна робота з неблагополучними сім'ями. Сутність діяльності державних спеціальних закладів, що надають соціальні послуги сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Грамматика: Систематизація вживання часів в пасивному стані. Прийменники часу та місця.

Тема 8. Child Care Services: describing facilities. Conflict Management and Mediation in Conflicts.

Медіація в соціальній роботі. Система соціальних закладів для дітей в Україні. Соціальна робота з безпритульними дітьми.

Грамматика: Пряма і непряма мова. Узгодження часів.

Тема 9. Child Welfare. Children and Adolescents with Mental Disorders as the Main Social and Pedagogical Problem.

Соціальна робота з дітьми групи ризику. Робота з дітьми з особливими освітніми потребами. Модель (практики) соціальної роботи з дезадаптованою молоддю. Сутність соціальної реабілітації особи по відновленню порушених чи втрачених суспільних зв'язків та відносин.

Грамматика: Модальні дієслова.

Тема 10. Care of the elderly. Age discrimination. Ageing Well in the Information Society. Sheltered Housing.

Реабілітація людей похилого віку як об'єктів соціальної роботи. Соціальна робота з безробітними. Особливості соціальної роботи в громаді.

Грамматика: Умовні речення.

Тема 11. Global Social Work. Statement of Ethical Principles Сутність Міжнародної Декларації етичних принципів соціальної роботи. Проблемні ситуації в соціальній роботі.

Грамматика: Неособові форми дієслова: загальні характеристики, їх семантичні особливості, функції та використання в мові. Інфінітив.

Тема 12. Social Protection. Social Services in Europe. Соціальний захист населення: досвід європейських країн та України. Сутність діяльності державних спеціальних закладів. Напрями діяльності Фонду з соціального захисту.

Грамматика: Неособові форми дієслова: загальні характеристики, їх семантичні особливості, функції та використання в мові. Інфінітив. Герундій. Функції герундія у реченні. Конструкції із герундієм.

4.1. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ теми	Назва розділів та тем	Кількість годин			
		денна форма навчання			
		Всього	Аудиторні	СРС	
		Лекції	Практичні		
		90	4	40	46
Модуль 1					
1.	Тема 1. Презентація курсу: тематика, мета, завдання соціальної роботи. Вступне тестування	2	-	2	-
2.	Тема 2. Social work context. Areas of social work. Соціальна робота як вид професійної діяльності. Функції соціальної роботи. Основні принципи теорії соціальної роботи. Рівні та типи практики соціальної роботи. Прямі та непрямі соціальні послуги.	8	4	-	4
3.	Тема 3. The History of Social Work. Історія соціальної роботи. Практика соціальної роботи в епоху Античності: Стародавня Греція, Стародавній Рим. Розвиток соціальної роботи в епоху Київської Русі. Поява соціального законодавства в Європі. Історичні аспекти діяльності благодійних організацій в системі соціальної опіки і піклування в різні періоди в Україні.	8	-	2	6
4.	Тема 4. Field Social Work. Client Groups. Standards of Social Services. Функції соціального працівника. Соціальні послуги: основні форми та види. Особистісно-моральні якості соціального менеджера. Практичні ролі соціальних працівників: посередницькі та адміністративні. Об'єкти та суб'єкти соціальної роботи. Комунікативний підхід в соціальній роботі з клієнтами. Роль соціальної політики з удосконалення соціальної роботи з клієнтами.	8	-	4	4
Модуль 2					
5.	Тема 5. Family Welfare: tools and methods. Domestic Violence. Counselling Services. Personal Assistance Services. Сім'я як об'єкт соціальної роботи. Технології соціальної роботи з багатодітними сім'ями. Технології соціальної роботи в середовищі прийомних сімей. Соціальна робота з молодими сім'ями. Превентивна соціальна робота по запобіганню дискримінації жінок та прояву сімейного насильства.	8	-	4	4

6.	Тема 6. Residential Care. Rehabilitation of People with Disabilities. Volunteering. Occupational Therapy. Crisis Intervention. Соціальний захист осіб постраждалих внаслідок військових дій. Діяльність центрів соціально-трудової та професійної реабілітації людей з обмеженими фізичними можливостями. Види технологій соціальної роботи, які спрямовані на допомогу особистості з метою соціалізації.	8	-	4	4
7.	Тема 7. Group Social Work. Child Abuse. Особливості групової соціальної роботи в середовищі груп ризику. Соціальна робота з дітьми групи ризику. Групова соціальна робота з неблагополучними сім'ями. Сутність діяльності державних спеціальних закладів, що надають соціальні послуги сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах.	8	-	4	4
8.	Тема 8. Child Care Services: describing facilities. Conflict Management and Mediation in Conflicts. Медіація в соціальній роботі. Система соціальних закладів для дітей в Україні. Соціальна робота з безпритульними дітьми. Соціальна робота з дезадаптованими дітьми.	8	-	4	4
9.	Тема 9. Child Welfare. Children and Adolescents with Mental Disorders as the Main Social and Pedagogical Problem. Робота з дітьми з особливими освітніми потребами. Модель (практики) соціальної роботи з дезадаптованою молоддю. Сутність соціальної реабілітації особи по відновленню порушених чи втрачених суспільних зв'язків та відносин.	8	-	4	4
10.	Тема 10. Care of the elderly. Age discrimination. Ageing Well in the Information Society. Sheltered Housing. Реабілітація людей похилого віку як об'єктів соціальної роботи. Соціальна робота з безробітними. Особливості соціальної роботи в громаді.	8	-	4	4
Модуль 3					
11.	Тема 11. Тема 5. Global Social Work. Statement of Ethical Principles Сутність Міжнародної Декларації етичних принципів соціальної роботи. Проблемні ситуації в соціальній роботі.	6	-	2	4
12.	Тема 12. Social Protection. Social Services in Europe and Ukraine. Соціальний захист населення: досвід європейських країн та України. Сутність діяльності державних спеціальних закладів. Напрями діяльності Фонду з соціального захисту.	8	-	4	4
Всього годин на вивчення курсу:		88	4	38	46
<i>Залік</i>		2	-	-	-

6.	Тема 6. Residential Care. Rehabilitation of People with Disabilities. Volunteering. Occupational Therapy. Crisis Intervention. Соціальний захист осіб постраждалих внаслідок військових дій. Діяльність центрів соціально-трудової та професійної реабілітації людей з обмеженими фізичними можливостями. Види технологій соціальної роботи, які спрямовані на допомогу особистості з метою соціалізації.	8	-	2	4
7.	Тема 7. Group Social Work. Child Abuse. Особливості групової соціальної роботи в середовищі груп ризику. Соціальна робота з дітьми групи ризику. Групова соціальна робота з неблагополучними сім'ями. Сутність діяльності державних спеціальних закладів, що надають соціальні послуги сім'ям, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах.	8	-	-	4
8.	Тема 8. Child Care Services: describing facilities. Conflict Management and Mediation in Conflicts. Медіація в соціальній роботі. Система соціальних закладів для дітей в Україні. Соціальна робота з безпритульними дітьми.	8	-	2	4
9.	Тема 9. Child Welfare. Children and Adolescents with Mental Disorders as the Main Social and Pedagogical Problem. Соціальна робота з дітьми групи ризику. Робота з дітьми з особливими освітніми потребами. Модель (практики) соціальної роботи з дезадаптованою молоддю. Сутність соціальної реабілітації особи по відновленню порушених чи втрачених суспільних зв'язків та відносин.	8	-	-	4
10.	Тема 10. Care of the elderly. Age discrimination. Ageing Well in the Information Society. Sheltered Housing. Реабілітація людей похилого віку як об'єктів соціальної роботи. Соціальна робота з безробітними. Особливості соціальної роботи в громаді.	8	-	-	4
Модуль 3					
11.	Тема 11. Global Social Work. Statement of Ethical Principles Сутність Міжнародної Декларації етичних принципів соціальної роботи. Проблемні ситуації в соціальній роботі.	6	-	-	4
12.	Тема 12. Social Protection. Social Services in Europe. Соціальний захист населення: досвід європейських країн та України. Сутність діяльності державних спеціальних закладів. Напрями діяльності Фонду з соціального захисту.	8	-	2	4
Всього годин на вивчення курсу:		88	4	10	76
<i>Залік</i>		2	-	-	-

Практичні заняття та самостійна робота слухачів передбачають читання текстів за темою заняття та виконання завдань на розуміння інформації з текстів, виконання лексичних вправ з метою засвоєння вокабуляру за темою, опрацювання слів та словосполучень у найтиповіших структурних моделях у контексті, актуалізацію та поглиблення знань з граматичних аспектів англійської мови, застосування завченої лексики професійного спрямування в типових комунікативних ситуаціях для розвитку усної та письмової мовленнєвої компетенції слухачів. Передбачено подальший розвиток навичок аудіювання слухачів. Пропонуються вправи на переклад слів, словосполучень, речень, текстів з української мови на англійську.

5. Самостійна (індивідуальна) робота слухача, її зміст та обсяг

№ за пор.	Зміст самостійної роботи слухача	Обсяг СРС (годин)	
		Денна форма	Заочна форма
1 семестр			
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	6	20
2.	Підготовка до практичних занять	26	44
3.	Участь у дискусії під час практичних занять	10	8
4.	Підготовка до заліку	4	4
Усього за навчальною дисципліною		46	76

6. Завдання для самостійної роботи

Одним з найважливіших завдань вищої освіти України сьогодення є формування творчої особистості фахівця, здатного до саморозвитку, самоосвіти, інноваційної діяльності. Для вирішення цього завдання необхідно організувати роботу студентів таким чином, щоб активізувати їх знання під час навчання. Такі навички та вміння як формулювати проблему, проаналізувати шляхи її вирішення, знайти оптимальний результат і довести його правильність формуються під час виконання аудиторної та позааудиторної роботи.

Завдання для самостійної **аудиторної роботи** студентів, які навчають комунікативним компетенціям, можна узагальнити у наступному вигляді:

- прослухайте аудіозапис тексту та слів до теми, що вивчається та виконайте вправи з multiple choice на розуміння прослуханої інформації
- перекладіть слова до тексту, який читали вдома
- дайте відповіді на запитання до тексту
- розкажіть розмовну тему
- прочитайте та перекладіть на рідну мову текст з підручника
- розв'яжіть ситуативні завдання
- обговорення, написання студентських творів за темами практичних занять: напишіть переклад тексту для конкурсу на кращий переклад

- виконайте завдання на читання, переклад, розуміння тексту, а також завдання на перевірку вмінь та навичок комунікації та розуміння прослуханої інформації у олімпіадах

Завдання для самостійної позааудиторної роботи студентів:

- підготуйте повідомлення на тему, що вивчається
- вивчить напам'ять лексику з теми
- підготуйте тему з граматики
- підготуйте лексичну тему
- напишіть науково-дослідну роботу, за темою відображеною у плані
- зробіть виступ на конференціях, у гуртках СНО,
- прочитайте самостійно рекомендовану літературу при підготовці до занять
- напишіть реферат за темою, що вивчається
- зробіть читання та переклад текстів домашнього завдання
- виконайте письмові вправи
- напишіть твір за поданою темою

Організація самостійної роботи студентів та вибір оптимальних форм та методів її організації спонукає до отримання навчальної інформації з різноманітних джерел, починаючи з друкованих видань й до Internet ресурсів, формує навички самостійного планування і організації власного навчального процесу, що забезпечує перехід до самоосвіти після завершення навчання у виші.

7. Методи навчання

Провідним методом навчання іноземним мовам є **комунікативний метод**. Більш за все, увага у цьому методі приділяється говорінню і аудіюванню. Головною метою цього метода є навчити студента спілкуватися іноземною мовою за допомогою створення іншомовного середовища. Розвиток комунікативної компетенції здійснюється завдяки взаємодії між студентами на практичному занятті, під час виконання парних та групових завдань, а також з аудіювання.

Граматично-перекладний метод передбачає вивчення іноземної мови з ціллю вільного читання текстів на соціально-побутові теми та професійно-орієнтовані. Студенти повинні перекласти на рідну мову тексти, проаналізувати граматичні структури та явища, вивчити лексику, яка є у тексті.

Когнітивний метод. Основним компонентом методу є свідоме володіння граматичними конструкціями та розширення словникового запасу. Дедуктивний підхід дає можливість учню дослідити суть проблеми. Студенти розв'язують ситуативні завдання, які вимагають креативного мислення, аналізу та застосування мовних знань.

Інноваційні методи навчання іноземних мов мають за свою мету розвиток і самовдосконалення студентів, які розкривають свої потенційні творчі можливості під час взаємодії з викладачем. Провідними принципами сучасних методів навчання є рух від цілого до окремого, координування занять на студента, значність та змістовність занять, їх проектування на досягнення соціальної взаємодії, засвоєння мови за допомогою знань з інших наук.

Інтерактивний метод надає можливість вирішити комунікативно-пізнавальні задачі засобами іншомовного спілкування та організовує і розвиває діалогічне мовлення, спрямоване на взаємодію, вирішення проблем, важливих для кожного із учасників навчального процесу. Протягом ведення бесіди студенти навчаються

вирішувати складні задачі на основі аналізу поданої інформації, висловлювати свої думки, приймати участь у дебатах тощо.

Сучасна комунікативна методика пропонує широке коло активних нестандартних методів і форм роботи для засвоєння лексико-граматичного матеріалу. Такі форми роботи як індивідуальна, парна і групова робота популярні та ефективні при їх застосуванні у навчальному процесі.

Наочні методи навчання

Наочність відіграє значну роль у системі методів навчання. У сучасній дидактиці поняття наочності розкривається за допомогою різних видів сприймання інформації, а саме: зорового, слухового, дотикового. Такий вид наочного метода навчання як демонстрація за допомогою інформаційних технічних засобів навчання, супроводжується коротким, але чітким коментарем та відповідями на запитання студентів.

Методами навчання дисципліни «Професійна комунікація іноземною мовою (англійська мова) є способи спільної діяльності й спілкування викладача і слухачів. Залежно від джерела знань, під час навчальних занять, як практичних, так і лекційних, використовуються наступні методи навчання:

- словесні (пояснення, бесіда, дискусія, діалог);
- наочні (демонстрація, ілюстрація);
- практичні (рішення задач, ділові ігри).

Також для активізації навчально-пізнавальної діяльності слухачів під час вивчення даної навчальної дисципліни використовуються такі навчальні технології як робота в малих групах, кейси, семінар-дискусія тощо.

8. Методи контролю

Методи контролю здобутих знань з іноземної мови під час поточного, модульного та підсумкового контролю передбачають застосування методів усного контролю (монологічне мовлення, читання тексту, бесіда) та методів письмового контролю (диктант, тест, твір).

Методи усного контролю: фронтальне та індивідуальне опитування.

Методи письмового контролю: індивідуальні чи групові завдання для самостійної роботи студентів, контрольні роботи, творчі роботи, письмові заліки, контрольні тестові роботи.

Тестова перевірка знань здійснюється під час аудиторної самостійної роботи студентів. Тестові завдання містять питання з навчального матеріалу дисципліни і призначені для оцінки рівня оволодіння знаннями, уміннями і навичками, його компетентності. Тестові завдання допомагають здійснювати тематичну та підсумкову атестацію результатів навчання студентів.

Під час практичних занять здійснюється *поточний* контроль (засвоєння теми), та *проміжний* контроль (засвоєння змістових модулів) – на практичних підсумкових заняттях. Застосовуються такі засоби контролю рівня підготовки студентів: фронтальне та індивідуальне опитування, комп'ютерні тести, індивідуальні письмові завдання, презентація, письмові контрольні роботи, контроль практичних навичок, розв'язування ситуативних задач; групова дискусія, контрольне читання і переклад.

Підсумковий контроль засвоєння здійснюється наприкінці завершення вивчення дисципліни на підсумкових контрольних заняттях. Він здійснюється за допомогою написання підсумкової модульної роботи, яка складається з лексико-граматичних тестів, завдань на розуміння тексту та написання розмовної теми.

Оцінка успішності студента з дисципліни є рейтинговою і виражається за шкалою з урахуванням оцінок засвоєння окремих змістових модулів.

Для студентів, які хочуть підвищити оцінку з дисципліни після закінчення її вивчення, навчальним планом передбачено термін для перескладання.

Максимальна кількість балів, що присвоюється студентам при засвоєнні кожного модуля (залікового кредиту) – 100, в тому числі за поточну навчальну діяльність – 60 балів, за результатами модульного підсумкового контролю – 40 балів.

9. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Основною формою підсумкового контролю іноземних навичок і вмінь студентів є іспит.

До іспиту допускаються студенти, які виконали програму навчання, контрольні роботи (тести), самостійні та індивідуальні завдання. На іспиті визначається рівень сформованості мовленнєвих вмінь та навичок студентів в повному об'ємі вимог програми. Перевіряються навички та вміння усного та письмового мовлення як спонтанного, так і підготовленого.

Складові іспиту:

- написання підсумкової модульної контрольної роботи, яка містить тестові завдання для перевірки знань з читання та розуміння тексту, граматики, письма, аудіювання; бесіда іноземною мовою на запропоновану тему, передбачену програмою курсу.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

10. Методичне забезпечення

1. J.A. Keuning. English for Social Work– Garant, 1994. –120p.
2. Ivana Adámková, Ivana Čihánková, Eva Hernová, Michal Pařízek. ENGLISH FOR SOCIAL SERVICES. – Jabok- Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teologická, – 272 p.
3. Geraldine Ludbrook, English for International Social Work . – Libreria Editrice Cafoscarina, 2011. – 144 p.
4. Jenny Dooley, Virginia Evans. Grammarway 3. – Express Publishing, 2015. – 271 p.
5. Jenny Dooley, Virginia Evans. Grammarway 4. – Express Publishing, 2015. – 278p.
6. Malcom Mann, Steve Taylore-Knowles. Destination B2 (Grammar and vocabulary). – Macmillan Publishers Limited, 2018. – 258 p.
- 7.Sam McCarter. Oxford English for Careers. Student's Book 1. – Oxford University Press, 2016. – 145 p.

8. Sam McCarter. Oxford English for Careers. Student's Book 2. – Oxford University Press, 2016. – 145 p.
9. LivingEnglish. Навчальний посібник з сучасної комунікативної англійської мови з відеокурсом. – Х.: НФаУ, 2012.
10. DailyEnglish. Навчальний посібник з сучасної комунікативної англійської мови з аудіокурсом. – Х.: НФаУ, 2012.
11. Комплекти завдань для комплексного заліку.
12. Мультимедійне обладнання та аудіо записи
13. Плани практичних занять
14. Ситуативні завдання
15. Контрольні роботи
16. Тестові завдання для поточного та підсумкового контролю знань і вмінь студентів

11. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна (базова) література:

1. J.A. Keuning. English for Social Work – Garant, 1994. – 120p.
2. Ivana Adámková, Ivana Čihánková, Eva Hernová, Michal Pařízek. ENGLISH FOR SOCIAL SERVICES. – Jabok- Vyšší odborná škola sociálně pedagogická a teologická, – 272 p.
3. Geraldine Ludbrook, English for International Social Work . – Libreria Editrice Cafoscarina, 2011. – 144 p.
4. Jenny Dooley, Virginia Evans. Grammarway 3. – Express Publishing, 2015. – 271 p.
5. Jenny Dooley, Virginia Evans. Grammarway 4. – Express Publishing, 2015. – 278p.
6. Malcom Mann, Steve Taylore-Knowles. Destination B2 (Grammar and vocabulary). – Macmillan Publishers Limited, 2018. – 258 p.
7. Sam McCarter. Oxford English for Careers. Student's Book 1. – Oxford University Press, 2016. – 145 p.
8. Sam McCarter. Oxford English for Careers. Student's Book 2. – Oxford University Press, 2016. – 145 p.
9. Foley Mark, Hall Diane. My Grammar Lab intermediate B1/B2. – Pearson Publishing House, 2017. – 385p
10. LivingEnglish. Навчальний посібник з сучасної комунікативної англійської мови з відеокурсом. – Х.: НФаУ, 2012.
11. DailyEnglish. Навчальний посібник з сучасної комунікативної англійської мови з аудіокурсом. – Х.: НФаУ, 2012.
12. MODERN TESTS IN ENGLISH. A self-study. PracticeBook – testforthe 1-st yearpharmacystudentsbyDistanceLearning. Toryanik L.A., – Kharkiv, NationalPharmacyUniversity, 2010.
13. MODERN ENGLISH GRAMMAR TESTS. A self-study. PracticeBook – TestforPharmacystudents. Toryanik L.A., – Kharkiv, NationalPharmacyUniversity, 2011.
14. Workbook in English Grammar (withgrammartables). A2-B1 levelPart 1. Робочий зошит: навчально-методичний посібник\Буданова Л.Г., Журкіна С.В., Коляда І.В. та інші.- Х.: НФаУ, 2016
15. Workbook in English Grammar (with grammar tables). B2 levelPart 2. Робочий зошит: навчально-методичний посібник \ Буданова Л.Г., Журкіна С.В., Коляда І.В. та інші.- Х.: НФаУ, 2016

Допоміжна література

1. Duckworth M. Oxford Business English. Grammar and Practice / M. Duckworth. – Oxford University Press, 2002 – 224 p.
2. Evans V. Round-up. English Grammar Practice : Students' Book / V. Evans, J. Dooley. – Pearson Education Limited, Longman, 2011. – 256 p.
3. Jones L. New International Business English. / L. Jones, R. Alexander. – Cambridge University Press, 2000. – 182p.
4. Swan M. Practical English Usage / M. Swan. – Oxford University Press, 2005. – 86 p.
5. Thomson A. Practical English Grammar/ A. Thomson, A. Martinet. – Oxford University Press, 1996. – 332 p.
6. Oxford collocations dictionary for students of English. – Oxford University press, 2002. – 898p.
7. Oxford Word Skills Basic /Ed. by R.Gairns, S.Redman. – Oxford University press, 2008. – 254p.
8. Word Wise Dictionary. – Edinburgh: Longman, 2011. – 724p.

Методичні розробки

15. Методичні рекомендації щодо вивчення дисципліни «Іноземна мова (англійська)» та методичні вказівки щодо виконання модульних робіт слухачами заочної форми навчання за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування».