

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА**

Кафедра публічного управління, адміністрування та соціальної роботи

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради

Протокол від 11.09.2024 № 7



Голова вченої ради,

доктор медичних наук, професор,
член-кореспондент НАМН України,
заслужений лікар України

Олександр ТОЛСТАНОВ

**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни**


«ЕКСПЕРТИЗА ТА АУДИТ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

Освітньо-професійна програма:	Соціальна робота
Галузь знань:	23 Соціальна робота
Спеціальність:	231 Соціальна робота
Рівень вищої освіти:	другий (магістерський) рівень
Мова навчання:	українська
Статус дисципліни	обов'язкова
Обсяг навчальної дисципліни	120 год / 4 кредити ЄКТС

Київ – 2024

Робочу програму навчальної дисципліни «Експертиза та аудит в системі соціальних послуг» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Соціальна робота», навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня магістр за спеціальністю 231 Соціальна робота та відповідних нормативних документів.

РОЗРОБНИК:

 Лариса МЕЛЬНИЧУК, доктор наук з державного управління старший викладач кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи, доктор наук з державного управління, **гарант освітньої програми**

РЕЦЕНЗЕНТИ:

Валентина САНЖАРОВЕЦЬ, доцент кафедри соціальних технологій Національного авіаційного університету, кандидат філософських наук, доцент

Олена ВИШНЕВСЬКА, директор департаменту поширення інформації та комунікацій Державної служби статистики України, кандидат наук з державного управління

Робоча програма нормативної навчальної дисципліни схвалена на засіданні кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи
Протокол № 4 від «11» 06 2024 року

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні Вченої ради Інституту післядипломної освіти, протокол № 6 від 10.06 2024 р.

Голова вченої ради Інституту
післядипломної освіти, д.мед.н.,
професор



Олена ШАРИКАДЗЕ

ЗМІСТ

№ з/п	Розділ	Стор.
1.	Опис навчальної дисципліни	4
2.	Мета та завдання навчальної дисципліни. Кваліфікаційна характеристика здобувача вищої освіти	5
3.	Програма навчальної дисципліни (тематика)	6
4.	Структура навчальної дисципліни (навчально-тематичний план викладання дисципліни)	7
5.	Теми практичних занять	8
6.	Самостійна робота. Організація самостійної роботи здобувача вищої освіти	9
7.	Індивідуальні навчально-дослідні завдання (для здобувачів денної форми навчання)	10
8.	Тематика та завдання для виконання контрольних робіт для здобувачів заочної форми навчання	10
9.	Методи навчання	12
10.	Перелік питань для підсумкового контролю	12
11.	Критерії та порядок оцінювання результатів навчання	12
12.	Рекомендовані література та джерела (наукова та навчальна література, нормативно-правові акти, Інтернет-ресурси)	13

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Експертиза та аудит в системі соціальних послуг» є обов'язковою компонентою освітньо-професійної програми «Соціальна робота».

Загальний опис навчальної дисципліни подано в таблиці 1.

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4 Статус дисципліни нормативна компонента освітньо-професійної програми «Соціальна робота» Загальна кількість годин – 120 Розподіл годин для денної форми навчання: аудиторних – 32 самостійної роботи – 88 Розподіл годин для заочної форми навчання: аудиторних – 16 год.; самостійної роботи – 104 год	Галузь знань 23 Соціальна робота	Нормативна	
		Рік підготовки	
		2	2
	Спеціальність 231 Соціальна робота	Семестр	
		3	3
		Лекції	
	Освітній ступінь магістр	16	8
		Практичні	
		16	8
		Самостійна робота	
		88	104
	Вид контролю: екзамен		

Міждисциплінарні зв'язки: Навчальна дисципліна «Експертиза та аудит в системі соціальних послуг» базується на знаннях дисципліни «Соціальний менеджмент та маркетинг соціальних послуг» та може бути основою для дисципліни «Планування та звітність в системі соцзахисту». Крім того, отримані знання можуть бути використані при підготовці кваліфікаційної роботи та практичної діяльності у сфері соціальної роботи.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Експертиза та аудит в системі соціальних послуг» є важливою складовою формування профілю фахівця у галузі соціальної роботи і належить до циклу дисциплін професійної підготовки здобувачів вищої освіти ступеня магістра спеціальності 231 «Соціальна робота».

Мета дисципліни: формування у свідомості здобувачів вищої освіти теоретичних основ експертного оцінювання соціальних процесів та соціального аудиту, їх сутності, особливостей, проблем та тенденцій розвитку в Україні, вироблення навичок застосування одержаних теоретичних знань у практичній діяльності.

Завданнями вивчення дисципліни є:

- вивчення сутності та завдань експертного оцінювання соціальної роботи, положень нормативно-правових актів щодо моніторингу та оцінювання процесу і результату надання соціальних послуг;
- усвідомлення особливостей формування програми експертного моніторингу та оцінювання, тактики якісного дослідження у процесі експертизи та соціального аудиту;
- розуміння методології збору інформації для здійснення експертної оцінки проведення соціального аудиту;
- оволодіння навичками розробки програми експертизи, добору тактики якісного дослідження у процесі експертного оцінювання, вироблення рекомендацій для підвищення якості соціальної роботи.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності:

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК2. Здатність розробляти і управляти проектами.

ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ФК1. Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.

ФК2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

ФК3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.

ФК4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.

ФК6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

ФК12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.

ФК 17. Здатність до планування, організації, координації, моніторингу соціальної роботи, оцінювання потреб у соціальних послугах

Soft skills: саморозвиток, критичне мислення, вирішення проблем, прийняття обґрунтованих рішень, проведення презентацій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти досягають таких програмних результатів:

ПРН5. Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.

ПРН6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опанувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

ПРН7. Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження.

ПРН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

ПРН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

ПРН15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (ТЕМАТИКА)

Тема 1. Основи здійснення експертизи у сфері соціальної роботи

Соціальна експертиза: поняття, мета, об'єкти і предметна область. Мета та завдання соціальної експертизи. Підходи та методика експертної діяльності. Види експертиз і їх функціональне призначення. Інституційно-правові засади соціальної експертизи. Методи оцінки якості соціальних послуг. Методи збору інформації для експертної оцінки. Показники та критерії експертного оцінювання. Показники якості для експертної оцінки. Основні принципи ефективного оцінювання. Тактики якісного дослідження у процесі експертизи. Експертна оцінка ефективності соціальних програм та проектів. Методика оцінювання проектів. Призначення громадської експертизи.

Тема 2. Організація проведення соціальної експертизи

Принципи організації експертизи. Організаційна схема проведення соціальної експертизи. Базові організаційні форми соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи та їх функції. Суб'єкти експертних оцінок. Відбір експертів і формування експертних груп. Вимоги до експертів. Умови роботи експертів. Завдання і зміст робіт з організації експертної оцінки. Фінансування соціальної експертизи. Методичні основи проведення соціальної експертизи. Методи соціальної експертизи. Класифікація методів соціальної експертизи. Методи і прийоми обробки експертної інформації. Результати соціальної експертизи. Процедури прийняття підсумків соціальної експертизи. Вимоги до експертного висновку. Використання результатів соціальної експертизи.

Тема 3. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг.

Предмет моніторингу та оцінювання, основні етапи їх проведення. Нормативно-правова база моніторингу та оцінювання соціальної роботи. Суб'єкти моніторингу та оцінювання, їхні завдання. Значення планового та позапланового моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг. Принципи якісного моніторингу та оцінювання. Програма експертного моніторингу та оцінювання. Сутність програми дослідження, її функції. Структура програми.

Тема 4. Соціальний аудит в соціальній роботі.

Поняття соціального аудиту. Переваги соціального аудиту. Принципи соціального аудиту. Цілі соціального аудиту. Цикл соціального аудиту. Вибір теми та методології соціального аудиту. Методи проведення дослідження. Фактичні перевірки. Оцінювання послуг громадою. Фінальний звіт за результатами соціального аудиту. Адвокаційна діяльність. Інституалізація соціального аудиту.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (НАВЧАЛЬНОТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ)

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	Усього	денна форма навчання		
		в тому числі		
		Лекції	Практичні	СР
Тема 1. Основи здійснення експертизи у сфері соціальної роботи	23	4	4	15
Тема 2. Організація проведення соціальної експертизи	23	4	4	15
Тема 3. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг	23	4	4	15
Тема 4. Соціальний аудит в соціальній роботі.	21	4	2	15
ІНДЗ	10	-	-	10

Підсумковий контроль - іспит	20		2	18
Усього годин:	120	16	16	88

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	заочна форма навчання			
	Усього	в тому числі		
Лекції		Практичні	СР	
Тема 1. Основи здійснення експертизи у сфері соціальної роботи	24	2	2	20
Тема 2. Організація проведення соціальної експертизи	24	2	2	20
Тема 3. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг	24	2	2	20
Тема 4. Соціальний аудит в соціальній роботі.	22	2	-	20
Контрольна робота	10	-	-	10
Підсумковий контроль - іспит	16	-	2	14
Усього годин:	120	8	8	104

5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Тема 1. Основи здійснення експертизи у сфері соціальної роботи

1. Соціальна експертиза: поняття, мета, об'єкти і предметна область.
2. Підходи та методика експертної діяльності.
3. Види експертиз і їх функціональне призначення.
4. Методи оцінки якості соціальних послуг.
5. Методи збору інформації для експертної оцінки.
6. Показники та критерії експертного оцінювання.
7. Основні принципи ефективного оцінювання.

Література: [12.2.1; 12.2.5; 12.3.1; 12.4.3.].

Тема 2. Організація проведення соціальної експертизи

1. Організаційна схема проведення соціальної експертизи.
2. Базові організаційні форми соціальної експертизи.
3. Суб'єкти соціальної експертизи та їх функції.
4. Завдання і зміст робіт з організації експертної оцінки.
5. Методичні основи проведення соціальної експертизи.
6. Методи і прийоми обробки експертної інформації.
7. Процедури прийняття підсумків соціальної експертизи.

Література: [12.2.1; 12.2.5; 12.3.1; 12.4.3.].

Тема 3. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг

1. Предмет моніторингу та оцінювання, основні етапи їх проведення
2. Значення планового та позапланового моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг
3. Суб'єкти моніторингу та оцінювання, їхні завдання.

4. Принципи якісного моніторингу та оцінювання.
5. Програма експертного моніторингу та оцінювання.
6. Сутність програми дослідження, її функції.
7. Структура програми.

Література: [12.1.1; 12.1.3; 12.1.5; 12.2.9; 12.3.2; 12.3.8].

Тема 4. Соціальний аудит в соціальній роботі

1. Поняття та цілі соціального аудиту.
2. Принципи соціального аудиту.
3. Цикл соціального аудиту.
4. Вибір теми та методології соціального аудиту.
5. Оцінювання послуг громадою.
6. Фінальний звіт за результатами соціального аудиту.
7. Інституалізація соціального аудиту.

Література: [12.2.2-12.2.4; 12.2.6-12.2.8; 12.3.4-12.3.6.].

6. САМОСТІЙНА РОБОТА. ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості тощо.

№ з/п	Назва теми та зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	<i>Тема 1. Основи здійснення експертизи у сфері соціальної роботи.</i> Завдання: 1. Вивчити теоретичний матеріал 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	15	20
2.	<i>Тема 2. Організація проведення соціальної експертизи</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	15	20
3.	<i>Тема 3. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	15	20

4.	Тема 4. Соціальний аудит в соціальній роботі. Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	15	20
	<i>Разом:</i>	60	80

7. ІНДИВІДУАЛЬНІ НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНІ ЗАВДАННЯ (ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ)

Індивідуальна навчально-дослідна робота є видом позааудиторної індивідуальної діяльності здобувачів вищої освіти, результати якої використовуються у процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Мета: прищеплення та розвиток навичок і вмінь самостійної роботи над науковою літературою, аналітичного мислення, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення теоретичних знань з дисципліни та їх застосування на практиці.

Зміст ІНДЗ: завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, практичних занять, самостійної підготовки і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

Завдання для науково-дослідної роботи:

Підготувати повідомлення-презентацію на одну із запропонованих тем з навчальної дисципліни (на вибір).

Час, потрібний для виконання індивідуального завдання, складає 10 годин самостійної роботи. Виконання, оформлення та захист індивідуальної роботи здійснюється слухачем в індивідуальному порядку відповідно до рекомендацій викладача.

Оцінюється робота у 10 балів. Критерії оцінювання індивідуальної роботи:

- своєчасність виконання;
- повнота викладу матеріалу;
- якість виконання завдання;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань.

8. ТЕМАТИКА ТА ЗАВДАННЯ ДЛЯ ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

7.1. Виконання контрольної роботи передбачає письмове розв'язання завдань за відповідним варіантом. Кожен варіант включає завдання з тематики, визначеної навчальною програмою з даної дисципліни.

7.2. Методика розподілу варіантів контрольних робіт визначається викладачем.

7.3. Контрольна робота з дисципліни складається з двох частин:

- теоретична частина: поглиблена відповідь на теоретичне питання),
- практична частина: передбачає самостійний аналіз здобувачами вищої освіти визначених викладачем практичних аспектів.

7.4. Контрольна робота виконується державною (українською) мовою.

7.5. Контрольна робота повинна мати самостійний характер. Здобувач вищої освіти може спиратися у своїй роботі на відповідну навчальну і монографічну літературу з даної проблеми. Недопустимо запозичення тексту, фактичних даних із літературних джерел без посилання на них.

7.6. Контрольна робота виконується та надсилається для перевірки у міжсесійний період, але не пізніше як за 30 днів до початку сесії для заочної форми навчання, передбаченої навчальним планом

7.7. Обсяг контрольної роботи не повинен перевищувати 15 сторінок комп'ютерного тексту.

ТЕМИ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

1. Соціальна експертиза: поняття, мета, об'єкти і предметна область.
2. Підходи та методика експертної діяльності.
3. Види експертиз і їх функціональне призначення.
4. Методи оцінки якості соціальних послуг.
5. Методи збору інформації для експертної оцінки.
6. Показники та критерії експертного оцінювання.
7. Основні принципи ефективного оцінювання.
8. Організаційна схема проведення соціальної експертизи.
9. Базові організаційні форми соціальної експертизи.
10. Суб'єкти соціальної експертизи та їх функції.
11. Завдання і зміст робіт з організації експертної оцінки.
12. Методичні основи проведення соціальної експертизи.
13. Методи і прийоми обробки експертної інформації.
14. Процедури прийняття підсумків соціальної експертизи.
15. Предмет моніторингу та оцінювання, основні етапи їх проведення
16. Значення планового та позапланового моніторингу й оцінювання якості соціальних послуг
17. Суб'єкти моніторингу та оцінювання, їхні завдання.
18. Принципи якісного моніторингу та оцінювання.
19. Програма експертного моніторингу та оцінювання.
20. Поняття та цілі соціального аудиту.
21. Принципи соціального аудиту.
22. Цикл соціального аудиту.

23. Оцінювання послуг громадою.
24. Фінальний звіт за результатами соціального аудиту.
25. Інституціалізація соціального аудиту.

9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для активізації процесу навчання здобувачів освіти в ході вивчення дисципліни застосовуються такі навчальні технології та засоби:

- на лекціях чітко та зрозуміло структурується матеріал; зосереджується увага здобувачів освіти на проблемних питаннях; наводяться конкретні приклади практичного застосування отриманих знань; звертаються до зарубіжного досвіду вирішення окремих проблем; здобувачі освіти заохочуються до критичного сприймання нового матеріалу; використовуються наочні матеріали; використовуються технічні засоби навчання: мультимедійний проектор, слайди тощо;

- на практичних заняттях запроваджуються різні навчальні технології: обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; розв'язання проблемних питань; мозковий штурм; кейс-методи; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; банки візуального супроводження; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.

Обов'язковими елементами активізації навчальної роботи здобувачів освіти є чіткий контроль відвідування здобувачами освіти занять, заохочення навчальної активності, справедлива диференціація оцінок.

10. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

9.1. До переліку питань для підсумкового контролю виносяться найбільш важливі для опанування дисципліною питання, які об'єднують та узагальнюють окремі позиції, що вивчалися під час навчання, закріплюють та перевіряють ступінь опанування найважливішими навичками та компетенціями.

9.2. Перелік питань для підсумкового контролю надається здобувачам вищої освіти на початку семестру вивчення дисципліни.

11. КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Контроль і оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів освіти складається з двох етапів:

- поточного контролю роботи здобувачів освіти;
- підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється в процесі вивчення дисципліни і проводиться у терміни, які визначаються календарним планом.

Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння теоретичного матеріалу, вироблення умінь самостійно опрацювати тексти,

здатності осмислити зміст теми, умінь публічно чи письмово представити матеріал (презентація).

Об'єктами поточного контролю знань здобувачів освіти є:

- систематичність, активність, своєчасність та результативність роботи над вивченням програмного матеріалу дисципліни;

- виконання завдань для самостійного опрацювання;

- виконання індивідуального завдання/контрольної роботи.

Поточний контроль знань, вмінь та навичок здобувачів освіти передбачає застосування таких видів: тестові завдання; обговорення проблеми, дискусія; аналіз конкретних ситуацій; ділові ігри (кейс-методи); презентації результатів роботи; тощо.

На підсумковий контроль знань виносяться ключові питання та завдання, що потребують вміння синтезувати отримані знання.

Оцінювання результатів навчання здобувачів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика проводиться з використанням рейтингової системи (далі - ЄКТС), в основу якої покладено накопичення рейтингових балів за різнобічну навчально-пізнавальну діяльність здобувачів у процесі навчання.

Максимальна кількість балів, яку здобувач вищої освіти може набрати під час вивчення дисципліни: за поточну навчальну діяльність 60 балів, за результатами підсумкового контролю 40 балів. Мінімальна позитивна оцінка починається з 60 балів.

Оцінювання результатів навчання з навчальної роботи здобувача з дисципліни здійснюється шляхом встановлення відповідного рівня знань на кожному практичному занятті, а також однієї загальної оцінки результатів самостійної роботи, виконання індивідуальних навчально-дослідних (для денної форми навчання) та контрольних робіт (для заочної форми навчання) з дисципліни.

Для занесення балів оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти у відомість обліку успішності та індивідуальний план здобувача вищої освіти використовується таблиця співвідношення між здобутими результатами успішності здобувача та ЄCTS оцінками.

Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		Екзамен, диференційований залік	Залік
90-100	A	Відмінно	зараховано
82-89	B	Добре	
75-81	C	Добре	
68-74	D	Задовільно	
61-67	E	Задовільно	
35-60	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано
0-34	F	Незадовільно з повторним вивченням дисципліни	

12. РЕКОМЕНДОВАНІ ЛІТЕРАТУРА ТА ДЖЕРЕЛА

12.1. Нормативно-правові акти:

12.1.1. Про верифікацію та моніторинг державних виплат: Закон України від 03.12.2019 № 324-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324-20#Text>

12.1.2. Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 03.06.2020 № 185 (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>

12.1.3. Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг: наказ Міністерства соціальної політики України 27.12.2013 № 904 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0904739-13#Text>

12.1.4. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>

12.1.5. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text>

12.1.6. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n107>

12.2. Основна література:

12.2.1. Експертиза якості соціальної роботи: навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад.: І.В. Албул Умань : Візаві, 2022. 125 с.

12.2.2. Ільїна, С.Б. Основи аудиту: навч. посібник. Кондор, 2009. 378 с.

12.2.3. Калінеску Т. В., Шаповалова Т. В., Ліхоносова Г. С. Соціальний аудит та інспектування : підручник. Луганськ: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2013. 382 с.

12.2.4. Кримчак, Л. Ю. Соціальний аудит та інспектування: навч. посіб. Д.: РВВ ДНУ, 2020. 80 с.

12.2.5. Лойко Д. П., Вотченікова О. В., Удовіченко О. П., Котляр М. А. Управління якістю. Львів : Магнолія 2006, 2021. 335 с.

12.2.6. Мазурик О. В. Соціальний аудит: теоретичні засади та технологія застосування в Україні: [монографія]. Донецьк: Східний видавничий дім, 2013. 316 с.

12.2.7. Основи аудиту: навч. посібник С. І. Деревянко, С. О. Олійник, Н. П. Кузик, О. М. Ганяйло. К.: Центр учбової літератури, 2008. 328 с.

12.2.8. Соціальний аудит та інспектування: Проект українського фонду соціальних інвестицій / За ред. Н.В. Кабаченко. К.: УФСІ, 2007. 320 с.

12.2.9. Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. К.: «Компринт», 2022. 360 с.

12.3. Додаткова література:

12.3.1. Албул І.В. Експертиза якості соціальної роботи: сутність та завдання. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2022. №2(9).

12.3.2. Горемикіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. *Демографія та соціальна економіка*. 2016. № 3. С. 120-132.

12.3.3. Жук О. М. Організаційно-правові засади контролю в системі соціального забезпечення в Україні на сучасному етапі. *Економічний форум*. 2021. № 1 (2). С. 147-154.

12.3.4. Кулаковська Л. П., Піча Ю. В. Організація і методика аудиту : навч. посібник. 2-ге вид. К.: Каравела, 2005. 560 с.

12.3.5. Методологія соціального аудиту. Проект «ЛОКУС: Лідери громад на півдні України» URL: <https://parlament.org.ua/wp-content/uploads/2020/08/metodologiya-sotsialnogo-audit.pdf>

12.3.6. Печенюк Н. В., Цебуляк В. Проблеми та перспективи розвитку аудиту в Україні. *Наукові конференції: Соціум. Наука. Культура. Економіка*. URL: <http://intkonf.org>

12.3.7. Суровцева І. Ю., Николаєва В. І. Державний контроль за якістю надання соціальних послуг як чинник конкурентоздатності соціальної роботи. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. 2022. Том 33 (72) № 4. С. 72-76.

12.3.8. Трощинський В. П., Мельничук Л.М., Ярош Н. П. Системи оцінювання соціального розвитку регіонів: міжнародний досвід та вітчизняна практика. *Вісник Національної академії державного управління при Президентові України*. 2020. Вип. 1 (96). С. 62-69.

12.3.9. Шаповалова Т. Роль моніторингу і оцінювання соціальних проєктів та програм у підвищенні якості соціальних послуг. *Економічний аналіз*. 2020. Том 30. № 1. Частина 2. С.180–186.

12.4. Інформаційні ресурси:

12.4.1. Журнал «Аудитор України». Офіційне видання Аудиторської палати України. URL: <http://auditorukr.com.ua>

12.4.2. Лабораторія законодавчих ініціатив. URL: <https://parlament.org.ua/>

12.4.3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>