

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА**

Кафедра публічного управління, адміністрування та соціальної роботи

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення вченої ради

Протокол від 11.09.2024 № 7



Голова вченої ради,

доктор медичних наук, професор,  
член-кореспондент НАМН України,  
заслужений лікар України

Олександр ТОЛСТАНОВ

**РОБОЧА ПРОГРАМА  
навчальної дисципліни**

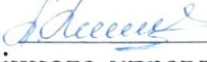
**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ  
НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**

<b>Освітньо-професійна програма:</b>	Соціальна робота
<b>Галузь знань:</b>	23 Соціальна робота
<b>Спеціальність:</b>	231 Соціальна робота
<b>Рівень вищої освіти:</b>	другий (магістерський) рівень
<b>Мова навчання:</b>	українська
<b>Статус дисципліни</b>	обов'язкова
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	150 год / 5 кредитів ЄКТС

Київ – 2024

Робочу програму навчальної дисципліни «Актуальні проблеми державного управління системою надання соціальних послуг» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Соціальна робота», навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня магістр за спеціальністю 231 Соціальна робота та відповідних нормативних документів.

**РОЗРОБНИКИ:**

 Лариса МЕЛЬНИЧУК, старший викладач кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи, доктор наук з державного управління, **гарант освітньої програми**

**РЕЦЕНЗЕНТИ:**

Ігор МЕЩАН, директор департаменту соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації, кандидат соціологічних наук

Павло ГОРІНОВ, в.о. директора Навчально-наукового інституту права Українського державного університету імені Михайла Драгоманова, к.ю.н., доцент, заслужений працівник соціальної сфери.

Робоча програма навчальної дисципліни обговорена та схвалена на засіданні кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи  
Протокол № 4 від 11.06 2024 року

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні Вченої ради Інституту післядипломної освіти, протокол № 6 від 10.06 2024 р.

Голова вченої ради Інституту  
післядипломної освіти, д.мед.н.,  
професор



Олена ШАРИКАДЗЕ

## ЗМІСТ

<b>№ з/п</b>	<b>Розділ</b>	<b>Стор.</b>
1.	Опис навчальної дисципліни	5
2.	Мета та завдання навчальної дисципліни. Кваліфікаційна характеристика здобувача вищої освіти	6
3.	Програма навчальної дисципліни (тематика)	7
4.	Структура навчальної дисципліни (навчально-тематичний план викладання дисципліни)	8
5.	Теми практичних занять	10
6.	Самостійна робота. Організація самостійної роботи здобувача вищої освіти	12
7.	Індивідуальні навчально-дослідні завдання (для здобувачів денної форми навчання)	13
8.	Тематика та завдання для виконання контрольних робіт для здобувачів заочної форми навчання	14
9.	Методи навчання	15
10.	Перелік питань для підсумкового контролю	16
11.	Критерії та порядок оцінювання результатів навчання	16
12.	Рекомендовані література та джерела (наукова та навчальна література, нормативно-правові акти, Інтернет-ресурси)	17

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Актуальні проблеми державного управління системою надання соціальних послуг» є обов'язковою компонентою освітньо-професійної програми «Соціальна робота».

Загальний опис навчальної дисципліни подано в таблиці 1.

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5  Статус дисципліни нормативна компонента освітньо-професійної програми «Соціальна робота»  Загальна кількість годин – 150  Розподіл годин для денної форми навчання: аудиторних – 48 самостійної роботи – 102  Розподіл годин для заочної форми навчання: аудиторних – 20 год.; самостійної роботи – 130 год	Галузь знань 23 Соціальна робота	<b>Нормативна</b>	
		<b>Рік підготовки</b>	
		1	1
	Спеціальність 231 Соціальна робота	<b>Семестр</b>	
		2	2
		<b>Лекції</b>	
		24	10
	Освітній ступінь магістр	<b>Практичні</b>	
		24	10
		<b>Самостійна робота</b>	
		102	130
		<b>Вид контролю: екзамен</b>	

**Міждисциплінарні зв'язки:** Навчальна дисципліна «Актуальні проблеми державного управління системою надання соціальних послуг» базується на вивченні дисципліни «Соціальний менеджмент та маркетинг соціальних послуг» та є основою для вивчення дисциплін «Правове регулювання діяльності закладів соціальної сфери». Крім того, отримані знання можуть бути використані при підготовці кваліфікаційної роботи та практичної діяльності у сфері соціальної роботи.

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Актуальні проблеми державного управління системою надання соціальних послуг» є важливою складовою формування профілю фахівця у галузі соціальної роботи і належить до циклу дисциплін професійної підготовки здобувачів вищої освіти ступеня магістра спеціальності 231 «Соціальна робота».

**Мета дисципліни:** формування у свідомості здобувачів вищої освіти теоретичних основ державного управління системою надання соціальних послуг та його елементів, особливостей, проблем та тенденцій розвитку в Україні, вироблення навичок застосування одержаних теоретичних знань у практичній діяльності.

**Завданнями вивчення дисципліни є:**

– вивчення сутності та механізмів державного управління системою надання соціальних послуг та його елементів, положень відповідних нормативно-правових актів, світової практики державно-управлінського впливу на процеси організації та надання соціальних послуг;

– усвідомлення особливостей становлення та формування сучасної моделі державного управління системою надання соціальних послуг;

– розуміння змісту основних механізмів та інструментів державного управління системою надання соціальних послуг, зокрема інституційного, організаційного та інформаційного, практики їх функціонування в Україні;

– оволодіння навичками виявлення, аналізу проблем державно-управлінської діяльності у сфері надання соціальних послуг, вироблення рекомендацій органам публічної влади щодо їх вирішення.

***У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності:***

ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ФК2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

ФК6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

ФК 17. Здатність до планування, організації, координації, моніторингу соціальної роботи, оцінювання потреб у соціальних послугах

***Soft skills:*** уміння дискутувати, формувати власну думку, саморозвиток, критичне та аналітичне мислення, вирішення проблем, прийняття обґрунтованих рішень, командна робота, проведення презентацій.

*У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти досягають таких програмних результатів:*

ПРН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

ПРН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

ПРН10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.

ПРН13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.

### **3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (ТЕМАТИКА)**

#### **Тема 1. Становлення державного управління системою надання соціальних послуг в Україні**

Процеси надання соціальних послуг у системі категорій державного управління. Сутнісні характеристики державного управління системою надання соціальних послуг та його елементів. Становлення основних засад державного управління системою надання соціальних послуг в Україні. Сучасна вітчизняна модель державного управління системою надання соціальних послуг, її ефективність у контексті забезпечення реалізації цілей сталого розвитку. Нормативно-правове підґрунтя державно-управлінського впливу на процеси надання соціальних послуг: прогалини та перспективи удосконалення.

#### **Тема 2. Інституційна складова державного управління системою надання соціальних послуг України в умовах децентралізації**

Інститути системи надання соціальних послуг в Україні, їх функціональні повноваження. Державні, регіональні та місцеві органи влади, діяльність яких спрямована на організацію надання соціальних послуг населенню. Мережа державних\комунальних інституцій надання соціальних послуг. недержавні структури надання соціальних послуг: громадські, благодійні, релігійні організації, волонтерські рухи; фізичні особи (підприємці). Проблеми формування багаторівневої інфраструктури соціальних послуг в умовах децентралізації.

#### **Тема 3. Організаційний механізм державного управління системою надання соціальних послуг: проблеми впровадження.**

Організація процедури визначення потреб населення територіальних громад в соціальних послугах. Стандартизація соціальних послуг. Базові засади розроблення, впровадження і функціонування стандартів соціальних послуг. Етапи стандартизації соціальної послуги. Управління якістю

соціальних послуг. Показники якості соціальних послуг. Критерії оцінювання якості надання соціальних послуг. Соціальне контрахтування та соціальне замовлення в системі надання соціальних послуг. Концептуальна модель соціального замовлення в Україні: мета, принципи, передумови впровадження, види, моніторинг та оцінка результатів. Переваги та недоліки впровадження інструменту соціального замовлення в систему соціальних послуг.

#### **Тема 4. Реалізація механізмів координації та партнерства у процесі державного управління системою надання соціальних послуг**

Координація діяльності та співробітництво публічних органів влади. Міжмуніципальна співпраця з питань організації надання соціальних послуг. Міжсекторне співробітництво в системі державного управління системою надання соціальних послуг. Державно-громадське та державно-приватне партнерство як форми міжсекторної взаємодії в системі соціальних послуг. Механізми державно-громадського співробітництва та проблеми їх застосування в Україні.

#### **Тема 5. Інформаційне забезпечення державного управління системою надання соціальних послуг в умовах цифровізації**

Інформування населення про соціальні послуги: базові складові. Внутрішнє та міжвідомче інформування про надання соціальних послуг. Засоби обміну інформацією. Єдина інформаційна система соціальної сфери. Державно-громадське консультування з питань надання соціальних послуг. Запровадження елементів електронного урядування в систему надання соціальних послуг. Цифровізація процесів надання соціальних послуг. Онлайн-сервіси для отримання соціальних послуг. Проблеми захисту персональних даних отримувачів соціальних послуг.

#### **Тема 6. Світова практика державного управління системою соціальних послуг: орієнтири для України**

Модернізація соціальних моделей європейських країн. Реалізація інструментів державного управління системою соціальних послуг у країнах Євросоюзу. Основні напрями взаємодії держави з недержавними організаціями в європейській практиці надання соціальних послуг. Сучасні зарубіжні парадигми реформування державного управління системою надання соціальних послуг. Зміна національної моделі державної політики надання соціальних послуг у контексті євроінтеграційних намірів України.

### **4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (НАВЧАЛЬНОТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ)**

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин
	денна форма навчання



	Усього	в тому числі		
		Лекції	Практичні	СР
Тема 1. Становлення державного управління системою надання соціальних послуг в Україні	21	4	4	13
Тема 2. Інституційна складова державного управління системою надання соціальних послуг України в умовах децентралізації	21	4	4	13
Тема 3. Організаційний механізм державного управління системою надання соціальних послуг: проблеми впровадження	20	4	4	12
Тема 4. Реалізація механізмів координації та партнерства у процесі державного управління системою надання соціальних послуг.	20	4	4	12
Тема 5. Інформаційне забезпечення державного управління системою надання соціальних послуг в умовах цифровізації	20	4	4	12
Тема 6. Світова практика державного управління системою соціальних послуг: орієнтири для України	18	4	2	12
ІНДЗ	10	-	-	10
Підсумковий контроль - іспит	20		2	18
<b>Усього годин:</b>	<b>150</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>102</b>

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	заочна форма навчання			
	Усього	в тому числі		
Лекції		Практичні	СР	
Тема 1. Становлення державного управління системою надання соціальних послуг в Україні	23	2	2	19
Тема 2. Інституційна складова державного управління системою надання соціальних послуг України в умовах децентралізації	23	2	2	19
Тема 3. Організаційний механізм державного управління системою надання соціальних послуг: проблеми впровадження	22	2	2	18
Тема 4. Реалізація механізмів координації та партнерства у процесі державного управління системою надання соціальних послуг.	22	2	2	18
Тема 5. Інформаційне забезпечення державного управління системою надання соціальних послуг в умовах цифровізації	20	2	-	18
Тема 6. Світова практика державного управління системою соціальних послуг: орієнтири для України	18	-	-	18

Контрольна робота	10	-	-	10
Підсумковий контроль - іспит	12	-	2	10
<b>Усього годин:</b>	<b>150</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>130</b>

## **5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**

### **Тема 1. Становлення державного управління системою надання соціальних послуг в Україні**

1 Процеси надання соціальних послуг у системі категорій державного управління.

2. Сутнісні характеристики державного управління системою надання соціальних послуг та його елементів.

3. Становлення основних засад державного управління системою надання соціальних послуг в Україні.

4. Сучасна вітчизняна модель державного управління системою надання соціальних послуг.

5. Нормативно-правове підґрунтя державно-управлінського впливу на процеси надання соціальних послуг: прогалини та перспективи удосконалення.

Література: [12.1.7; 12.2.1- 12.2.2; 12.2.6- 12.2.9].

### **Тема 2. Інституційна складова державного управління системою надання соціальних послуг України в умовах децентралізації**

1. Інститути системи надання соціальних послуг в Україні, їх функціональні повноваження.

2. Державні, регіональні та місцеві органи влади, діяльність яких спрямована на організацію надання соціальних послуг населенню.

3. Мережа державних\комунальних інституцій надання соціальних послуг.

4. Недержавні структури надання соціальних послуг: громадські, благодійні, релігійні організації, волонтерські рухи; фізичні особи (підприємці).

5. Проблеми формування багаторівневої інфраструктури соціальних послуг в умовах децентралізації.

Література: [12.1.7; 12.2.1- 12.2.2; 12.2.6- 12.2.9].

### **Тема 3. Організаційний механізм державного управління системою надання соціальних послуг: проблеми впровадження**

1. Організація процедури визначення потреб населення територіальних громад в соціальних послугах.

2. Стандартизація соціальних послуг.

3. Управління якістю соціальних послуг.

4. Показники якості соціальних послуг. Критерії оцінювання якості надання соціальних послуг.

5. Концептуальна модель соціального замовлення в Україні: мета, принципи, передумови впровадження, види, моніторинг та оцінка результатів.

6. Переваги та недоліки впровадження інструменту соціального замовлення в систему соціальних послуг в Україні.

Література: [12.1.4; 12.1.7; 12.2.1- 12.2.3; 12.2.5- 12.2.9].

#### **Тема 4. Реалізація механізмів координації та партнерства у процесі державного управління системою надання соціальних послуг**

1. Координація діяльності та співробітництво публічних органів влади.

2. Міжмуніципальна співпраця з питань організації надання соціальних послуг.

3. Міжсекторне співробітництво в системі державного управління системою надання соціальних послуг.

4. Механізми державно-громадського співробітництва та проблеми їх застосування в Україні.

Література: [12.1.7; 12.2.1- 12.2.2; 12.2.6- 12.2.9].

#### **Тема 5. Інформаційне забезпечення державного управління системою надання соціальних послуг в умовах цифровізації**

1. Інформування населення про соціальні послуги: базові складові.

2. Внутрішнє та міжвідомче інформування про надання соціальних послуг.

3. Єдина інформаційна система соціальної сфери.

4. Державно-громадське консультування з питань надання соціальних послуг.

5. Цифровізація процесів надання соціальних послуг.

6. Онлайн-сервіси для отримання соціальних послуг. Проблеми захисту персональних даних отримувачів соціальних послуг.

Література: [12.1.2; 12.1.5-12.1.8; 12.2.1- 12.2.2; 12.2.4; 12.2.6- 12.2.9].

#### **Тема 6. Світова практика державного управління системою соціальних послуг: орієнтири для України**

1. Модернізація соціальних моделей європейських країн.

2. Реалізація інструментів державного управління системою соціальних послуг у країнах Євросоюзу.

3. Основні напрями взаємодії держави з недержавними організаціями в європейській практиці надання соціальних послуг.

4. Сучасні зарубіжні парадигми реформування державного управління системою надання соціальних послуг.

5. Зміна національної моделі державної політики надання соціальних послуг у контексті євроінтеграційних намірів України

Література: [12.1.1; 12.2.2; 12.2.6-12.2.9].

## 6. САМОСТІЙНА РОБОТА. ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості тощо.

№ з/п	Назва теми та зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	<p><i>Тема 1. Становлення державного управління системою надання соціальних послуг в Україні.</i></p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вивчити теоретичний матеріал</li> <li>2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення</li> <li>3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань</li> </ol>	13	19
2.	<p><i>Тема 2. Інституційна складова державного управління системою надання соціальних послуг України в умовах децентралізації</i></p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати лекційний матеріал.</li> <li>2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення</li> <li>3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань</li> </ol>	13	19
3.	<p><i>Тема 3. Організаційний механізм державного управління системою надання соціальних послуг: проблеми впровадження</i></p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати лекційний матеріал.</li> <li>2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення</li> <li>3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань</li> </ol>	12	18
4.	<p><i>Тема 4. Реалізація механізмів координації та партнерства у процесі державного управління системою надання соціальних послуг</i></p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати лекційний матеріал.</li> <li>2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення</li> <li>3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань</li> </ol>	12	18
5.	<p><i>Тема 5. Інформаційне забезпечення державного управління системою надання соціальних послуг в умовах цифровізації</i></p> <p>Завдання:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати лекційний матеріал.</li> </ol>	12	18

	2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань		
6.	<i>Тема 6. Світова практика державного управління системою соціальних послуг: орієнтири для України</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	12	18
	<b>Разом:</b>	<b>94</b>	<b>110</b>

## 7. ІНДИВІДУАЛЬНІ НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНІ ЗАВДАННЯ (ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ)

Індивідуальна навчально-дослідна робота є видом позааудиторної індивідуальної діяльності здобувачів вищої освіти, результати якої використовуються у процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни.

**Мета:** прищеплення та розвиток навичок і вмінь самостійної роботи над науковою літературою, аналітичного мислення, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення теоретичних знань з дисципліни та їх застосування на практиці.

**Зміст ІНДЗ:** завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, практичних занять, самостійної підготовки і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

**Завдання для науково-дослідної роботи:**

Підготувати повідомлення-презентацію на одну із запропонованих тем з навчальної дисципліни (на вибір).

**Час,** потрібний для виконання індивідуального завдання, складає 10 годин самостійної роботи. Виконання, оформлення та захист індивідуальної роботи здійснюється слухачем в індивідуальному порядку відповідно до рекомендацій викладача.

Оцінюється робота у 10 балів. Критерії оцінювання індивідуальної роботи:

- своєчасність виконання;
- повнота викладу матеріалу;
- якість виконання завдання;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань.

## **8. ТЕМАТИКА ТА ЗАВДАННЯ ДЛЯ ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ**

8.1. Виконання контрольної роботи передбачає письмове розв'язання завдань за відповідним варіантом. Кожен варіант включає завдання з тематики, визначеної навчальною програмою з даної дисципліни.

8.2. Методика розподілу варіантів контрольних робіт визначається викладачем.

8.3. Контрольна робота з дисципліни складається з двох частин:

- теоретична частина: поглиблена відповідь на теоретичне питання,
- практична частина: передбачає самостійний аналіз здобувачами вищої освіти визначених викладачем практичних аспектів.

8.4. Контрольна робота виконується державною (українською) мовою.

8.5. Контрольна робота повинна мати самостійний характер. Здобувач вищої освіти може спиратися у своїй роботі на відповідну навчальну і монографічну літературу з даної проблеми. Недопустимо запозичення тексту, фактичних даних із літературних джерел без посилання на них.

8.6. Контрольна робота виконується та надсилається для перевірки у міжсесійний період, але не пізніше як за 30 днів до початку сесії для заочної форми навчання, передбаченої навчальним планом

8.7. Обсяг контрольної роботи не повинен перевищувати 10 сторінок комп'ютерного тексту.

### **ТЕМИ ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАВЧАЛЬНО-ДОСЛІДНИХ ЗАВДАНЬ ТА КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

1. Становлення основних засад державного управління системою надання соціальних послуг в Україні.

2. Сучасна вітчизняна модель державного управління системою надання соціальних послуг.

3. Нормативно-правове підґрунтя державно-управлінського впливу на процеси надання соціальних послуг: прогалини та перспективи удосконалення.

4. Інститути системи надання соціальних послуг в Україні, їх функціональні повноваження.

5. Формування мережі закладів надання соціальних послуг.

6. Механізми залучення недержавних структур надання соціальних послуг.

7. Проблеми формування багаторівневої інфраструктури соціальних послуг в умовах децентралізації

8. Визначення потреб населення територіальних громад в соціальних послугах.

9. Стандартизація соціальних послуг: проблеми та шляхи вирішення.

10. Управління якістю соціальних послуг.

11. Формування системи показників якості соціальних послуг.

12. Критерії оцінювання якості надання соціальних послуг.

13. Концептуальна модель соціального замовлення в Україні.
14. Переваги та недоліки впровадження інструменту соціального замовлення в систему соціальних послуг.
15. Координаційні механізми державного управління системою надання соціальних послуг.
16. Міжмуніципальна співпраця з питань організації надання соціальних послуг.
17. Державно-громадське партнерство як форма міжсекторної взаємодії в системі соціальних послуг.
18. Державно-приватне партнерство як форма міжсекторної взаємодії в системі соціальних послуг.
19. Механізми державно-громадського співробітництва та проблеми їх застосування в Україні.
20. Внутрішнє та міжвідомче інформування про надання соціальних послуг.
21. Єдина інформаційна система соціальної сфери як інструмент формування інтегрованої системи надання соціальних послуг.
22. Державно-громадське консультування з питань надання соціальних послуг.
23. Запровадження елементів електронного урядування в систему надання соціальних послуг.
24. Цифровізація процесів надання соціальних послуг.
25. Онлайн-сервіси для отримання соціальних послуг. Проблеми захисту персональних даних отримувачів соціальних послуг.

## **9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

Для активізації процесу навчання здобувачів освіти в ході вивчення дисципліни застосовуються такі навчальні технології та засоби:

- на лекціях чітко та зрозуміло структурується матеріал; використовуються методи навчання: словесні (тематичні і проблемні лекції, бесіди, пояснення, коментування, розповіді-описи, робота з нормативними документами); наочні (ілюстрації, демонстрації); проблемного викладу матеріалу; комунікативні (дискусії, бесіди, обмін думками) тощо;
- на практичних заняттях – виконання практичних завдань; розв'язання проблемних навчальних ситуацій та кейсів; дискусії; аналіз конкретних ситуацій; імітаційні ділові, рольові ігри; ігрове проектування; колоквиум; усне опитування; письмовий контроль знань, комунікативні (дискусії, бесіди, обмін думками) тощо.

Обов'язковими елементами активізації навчальної роботи здобувачів освіти є чіткий контроль відвідування здобувачами освіти занять, заохочення навчальної активності, справедлива диференціація оцінок.

## **10. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ**

9.1. До переліку питань для підсумкового контролю виносяться найбільш важливі для опанування дисципліною питання, які об'єднують та узагальнюють окремі позиції, що вивчалися під час навчання, закріплюють та перевіряють ступінь опанування найважливішими навичками та компетенціями.

9.2. Перелік питань для підсумкового контролю надається здобувачам вищої освіти на початку семестру вивчення дисципліни.

## **11. КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Контроль і оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів освіти складається з двох етапів:

- поточного контролю роботи здобувачів освіти;
- підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється в процесі вивчення дисципліни і проводиться у терміни, які визначаються календарним планом.

Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння теоретичного матеріалу, вироблення умінь самостійно опрацьовувати тексти, здатності осмислити зміст теми, умінь публічно чи письмово представити матеріал (презентація).

Об'єктами поточного контролю знань здобувачів освіти є:

- систематичність, активність, своєчасність та результативність роботи над вивченням програмного матеріалу дисципліни;
- виконання завдань для самостійного опрацювання;
- виконання індивідуального завдання/контрольної роботи.

Поточний контроль знань, вмінь та навичок здобувачів освіти передбачає застосування таких видів: тестові завдання; обговорення проблеми, дискусія; аналіз конкретних ситуацій; ділові ігри (кейс-методи); презентації результатів роботи; тощо.

На підсумковий контроль знань виносяться ключові питання та завдання, що потребують вміння синтезувати отримані знання.

Оцінювання результатів навчання здобувачів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика проводиться з використанням рейтингової системи (далі - ЄКТС), в основу якої покладено накопичення рейтингових балів за різнобічну навчально-пізнавальну діяльність здобувачів у процесі навчання.

Максимальна кількість балів, яку здобувач вищої освіти може набрати під час вивчення дисципліни: за поточну навчальну діяльність 60 балів, за результатами підсумкового контролю 40 балів. Мінімальна позитивна оцінка починається з 60 балів.

Оцінювання результатів навчання з навчальної роботи здобувача з дисципліни здійснюється шляхом встановлення відповідного рівня знань на кожному практичному занятті, а також однієї загальної оцінки результатів самостійної роботи, виконання індивідуальних навчально-дослідних (для



денної форми навчання) та контрольних робіт (для заочної форми навчання) з дисципліни.

Для занесення балів оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти у відомість обліку успішності та індивідуальний план здобувача вищої освіти використовується таблиця співвідношення між здобутими результатами успішності здобувача та ECTS оцінками.

Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		Екзамен, диференційований залік	Залік
90-100	<b>A</b>	Відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	Добре	
75-81	<b>C</b>	Добре	
68-74	<b>D</b>	Задовільно	
61-67	<b>E</b>	Задовільно	
35-60	<b>FX</b>	Незадовільно з можливістю повторного складання	не
0-34	<b>F</b>	Незадовільно з повторним вивченням дисципліни	зараховано

## 12. РЕКОМЕНДОВАНІ ЛІТЕРАТУРА ТА ДЖЕРЕЛА

### 12.1. Нормативно-правові акти:

12.1.1. Європейська соціальна хартія (переглянута)// Відомості Верховної Ради України. 2006. N 43. Ст.418

12.1.2. Про запровадження електронної соціальної картки: постанова Кабінету Міністрів України від 11.10.2010 № 947. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>

12.1.3. Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 03.06.2020 № 185 (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>

12.1.4. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>

12.1.5. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII (із змінами) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>

12.1.6. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text>

12.1.7. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII (із змінами). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n107>

12.1.8. Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери: розпорядження Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1353-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1353-2020-%D1%80#Text>

## **12.2. Основна література:**

12.2.1. Джинджоян, В. В., Саленко А. С., Сазонець І. Л. Соціальні детермінанти розвитку сфери послуг в концепції формування постіндустріального суспільства : монографія / Вищ. навч. приват. закл. "Дніпров. гуманітар. ун-т". Рівне : Волинські обереги, 2021. 205 с.

12.2.2. Дубич К.В. Актуальні проблеми державного управління соціальними послугами: підручник для студентів вищих навчальних закладів. Львів: «Магнолія 2006», 2024. 411 с.

12.2.3. Експертиза якості соціальної роботи: навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад.: І.В. Албул Умань : Візаві, 2022. 125 с.

12.2.4. Інформування населення про соціальні та реабілітаційні послуги: метод. посіб. / [Тетяна Семигіна, Ганна Коришова, Олена Іванова] ; Проект прогр. розв. ООН та М-ва соц. політики України "Підтримка реформи соціального сектору в Україні". К. : К. І. С., 2013. 104 с.

12.2.5. Лойко Д. П., Вотченікова О. В., Удовіченко О. П., Котляр М. А. Управління якістю. Львів : Магнолія 2006, 2021. 335 с.

12.2.6. Мельничук Л. М. Державне управління соціальним розвитком регіонів: реалії та перспективи: монографія. Луцьк, 2018. 440 с.

12.2.7. Соціальні послуги в Україні: сьогодення та перспективи / Семигіна Т. В. [та ін.]. К. : Зірка, 2007. 50 с.

12.2.8. Соціальні послуги в Україні: теоретичні та практичні аспекти [Текст] : [монографія] / [Ільчук Л. І. та ін. ; за заг. ред. Тарабукіної І. І., канд. політ. наук, доц. Ільчука Л. І.] ; Центр персп. соц. дослідж. М-ва соц. політики України та Нац. акад. наук України. - К. : Журавель, 2011. - 359 с.

12.2.9. Чалюк Ю. О. Соціальні послуги в умовах соціалізації глобальної економіки: теорія та практика : монографія / Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана. Київ : КНЕУ, 2022. 318 с.

## **12.3. Додаткова література:**

12.3.1. Албул І.В. Експертиза якості соціальної роботи: сутність та завдання. *Соціальна робота та соціальна освіта*. 2022. №2(9).

12.3.2. Горемікіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. *Демографія та соціальна економіка*. 2016. № 3. С. 120-132.

12.3.3. Данилюк М. М., Дмитришин М. В., Горан Т. А. Цифровізація соціальних послуг. *Економіка. Фінанси. Право*. 2023. № 8. С. 36-39.

12.3.4. Єгорова-Луценко Т. П. Цифровізація системи надання соціальних послуг в Україні. *Право та інноваційне суспільство*. № 2 (15) 2020. С. 80-85.

12.3.5. Колтун В. С., Кравченко М. В. Концептуальні підходи до забезпечення якості публічних послуг (на прикладі соціальних послуг). *Актуальні питання у сучасній науці*. 2023. №9 (15). С. 951-963.

12.3.6. Сергєєва Я. С. Соціальні послуги в Україні: структура надання та особливості державної політики. *Економічний простір*. 2022. № 182. С. 116-119.

12.3.7. Синчук С. М. Правові питання інтеграції української системи соціального захисту в Європейську соціальну модель. *Держава і право: Збірник наукових праць. Серія Юридичні науки*. Випуск 74. Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України. К.: Вид-во «Юридична думка», 2016. С. 314-326

12.3.8. Суровцева І. Ю., Николаєва В. І. Державний контроль за якістю надання соціальних послуг як чинник конкурентоздатності соціальної роботи. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування*. 2022. Том 33 (72) № 4. С. 72-76.

12.3.9. Шаповалова Т. Роль моніторингу і оцінювання соціальних проєктів та програм у підвищенні якості соціальних послуг. *Економічний аналіз*. 2020. Том 30. № 1. Частина 2. С.180–186.

#### **12.4. Інформаційні ресурси:**

12.4.1. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua/>.

12.4.2. Президент України. Офіційне інтернет-представництво. URL: <http://www.president.gov.ua/>.

12.4.3. Урядовий портал. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>.

12.4.4. Офіційний портал законодавства ЄС. URL: [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu)

12.4.5. Міністерство соціальної політики України. <http://www.msp.gov.ua>

12.4.6. Лабораторія законодавчих ініціатив. URL:

12.4.7. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

12.4.8. Глобальні цілі сталого розвитку 2030. URL: [http://www.un.org.ua/images/documents/3615/%D1%86%D1%96%D0%BB%D1%96\\_web\(2\).pdf](http://www.un.org.ua/images/documents/3615/%D1%86%D1%96%D0%BB%D1%96_web(2).pdf)