

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА**

Кафедра публічного управління, адміністрування та соціальної роботи

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради

Протокол від 09.09.2026 № 11



Голова вченої ради

Д-кор. НАМН України, професор

 Олександр ТОЛСТАНОВ

**РОБОЧА ПРОГРАМА
освітнього компонента**

**«МЕХАНІЗМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА
АДМІНІСТРУВАННЯ»**

Освітньо-наукова програма:	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань:	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність:	D4 Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти:	третій (освітньо-науковий) рівень
Мова навчання:	українська
Статус дисципліни	обов'язкова
Обсяг навчальної дисципліни	120 год / 4 кредити ЄКТС

Робочу програму освітнього компонента «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» розроблено на основі освітньо-наукової програми «Публічне управління та адміністрування», навчальних планів підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за спеціальністю D4 «Публічне управління та адміністрування» та відповідних нормативних документів.

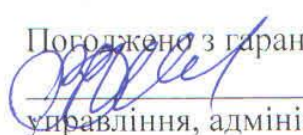
РОЗРОБНИК:

 Тетяна МАЛАХОВА, професор кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи, д. н. з держ. упр., професор

Робочу програму освітнього компонента обговорено та схвалено на засіданні кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи

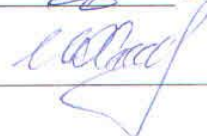
Протокол від « 15 » 06 2026 року № 8
Завідувач кафедри  Лариса МЕЛЬНИЧУК, д. н. з держ. упр.

Погоджено з гарантом ОНП:

 Світлана БОБК, професор кафедри публічного управління, адміністрування та соціальної роботи, д. н. з держ. упр., професор

Робочу програму освітнього компонента обговорено та схвалено на засіданні вченої ради Навчально-наукового інституту менеджменту здоров'я

Протокол від « 16 » 06 2026 року № 6

Заступник Голови ВР  Ірина ХОМЕНКО, д. мед. н., професор

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол від «__» _____ 202_ року № ____

Завідувач кафедри _____
(підпис) (Ім'я, ПРИЗВИЩЕ, вчене звання, науковий ступінь)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол від «__» _____ 202_ року № ____

Завідувач кафедри _____
(підпис) (Ім'я, ПРИЗВИЩЕ, вчене звання, науковий ступінь)

Переглянуто та затверджено на засіданні кафедри _____

Протокол від «__» _____ 202_ року № ____

Завідувач кафедри _____
(підпис) (Ім'я, ПРИЗВИЩЕ, вчене звання, науковий ступінь)

ЗМІСТ

№ з/п	Розділ	Стор.
1.	Опис освітнього компонента	4
2.	Мета та завдання освітнього компонента. Кваліфікаційна характеристика здобувача вищої освіти	5
3.	Програма освітнього компонента (тематика)	6
4.	Структура освітнього компонента (навчально-тематичний план викладання освітнього компонента)	9
5.	Теми практичних занять	11
6.	Самостійна робота. Організація самостійної роботи здобувача вищої освіти	13
7.	Тематика та завдання для виконання контрольних робіт для здобувачів заочної форми навчання	15
8.	Методи навчання	16
9.	Перелік питань для підсумкового контролю	17
10.	Критерії та порядок оцінювання результатів навчання	17
11.	Рекомендовані література та джерела (наукова та навчальна література, нормативно-правові акти, Інтернет-ресурси)	18

1. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Освітній компонент «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» є обов'язковим компонентом освітньо-наукової програми «Публічне управління та адміністрування».

Загальний опис освітнього компонента подано в таблиці 1.

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна форма	заочна форма
Кількість кредитів – 4 Статус дисципліни обов'язкова компонента освітньо-наукової програми «Публічне управління та адміністрування» Загальна кількість годин – 120 Розподіл годин для денної форми навчання: аудиторних – 54 години самостійної роботи – 66 годин Розподіл годин для заочної форми навчання: аудиторних – 30 годин; самостійної роботи – 90 годин	Галузь знань <i>D Бізнес, адміністрування та право</i>	Нормативна	
		Рік підготовки	
		2	2
	Спеціальність <i>D4 Публічне управління та адміністрування</i>	Семестр	
		3	3
		Лекції	
		18	10
	Освітній ступінь <i>Доктор філософії</i>	Практичні	
		36	20
		Самостійна робота	
		66	90
		Вид контролю: іспит	

Міждисциплінарні зв'язки: Освітній компонент «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» базується на знаннях дисциплін «Філософія та методологія публічного управління», «Концептуальні й методологічні засади публічного управління та забезпечення сталого розвитку» та є основою для вивчення дисципліни «Аналіз і дослідження публічної політики та демократичного врядування», вибірових компонентів з оволодіння фаховими компетентностями, підготовки кваліфікаційної роботи.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Компонент «Механізми та технології публічного управління та адміністрування» є важливою складовою формування профілю фахівця у галузі публічного управління та адміністрування і належить до циклу дисциплін із набуття універсальних навичок дослідника та викладача спеціальності D4 «Публічне управління та адміністрування».

Мета освітнього компонента: формування у здобувачів вищої освіти системних знань та аналітичних навичок щодо сучасних механізмів і технологій публічного управління та адміністрування, а також здатності до їх розробки, впровадження та оцінювання у сфері охорони здоров'я в умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення.

Завданнями вивчення освітнього компонента є:

- вивчення теоретико-методологічних засад та класифікації механізмів і технологій публічного управління та адміністрування;
- аналіз державної політики у сфері охорони здоров'я та механізмів її реалізації;
- дослідження специфіки та моделей антикризового управління в публічному секторі в умовах воєнного стану;
- аналіз адаптації публічного управління та адміністрування в системі охорони здоров'я під час війни, включаючи виклики, пріоритети та організацію надання спеціалізованої допомоги;
- вивчення фінансових механізмів публічного управління та адміністрування, зокрема бюджетування та управління публічними фінансами в охороні здоров'я;
- аналіз механізмів міжнародного співробітництва та управління гуманітарною допомогою в сфері охорони здоров'я;
- опанування концепцій цифровізації публічного управління та адміністрування та технологій електронного урядування;
- дослідження технологій e-Health як інструменту публічного управління та адміністрування в Україні;
- аналіз релевантного міжнародного досвіду публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я в кризових та воєнних умовах;
- формування навичок розробки механізмів забезпечення стійкості та стратегій післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я.

У результаті вивчення освітнього компонента здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності:

ЗК 4. Здатність презентувати результати досліджень на всіх рівнях українською та однією з іноземних мов європейського простору.

СК 2. Здатність науково обґрунтовувати, розробляти та здійснювати аналіз й експертизу стратегічних документів, нормативно-правових актів, аналітичних довідок, пропозицій, доповідей

СК 5. Здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними проєктами на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

СК 7. Здатність здійснювати суспільні комунікації, розробляти та проводити комунікативні заходи задля забезпечення громадської підтримки прийняття управлінських рішень на всіх рівнях публічного управління та адміністрування.

СК 8. Здатність розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

СК 9. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.

СК 10. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення, в тому числі в конфліктних ситуаціях, а також з метою їх запобігання.

Soft skills: саморозвиток, аналітичне та критичне мислення, вирішення проблем, прийняття обґрунтованих рішень, вміння аргументовано представляти матеріал, проведення презентацій.

У результаті вивчення освітнього компонента здобувачі вищої освіти досягають таких програмних результатів:

ПРН 4. Уміти застосовувати сучасні інформаційні технології та інструменти в науковій, освітній (педагогічній) і професійній діяльності.

ПРН 7. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

ПРН 9. Уміти розробляти проєкти законодавчих та нормативних актів, передбачаючи правові та соціально-економічні ризики та наслідки запроваджених правових норм, в тому числі у сфері охорони здоров'я.

ПРН 10. Уміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

ПРН 11. Уміти отримувати науково-прикладні результати, які сприяють розв'язанню важливої теоретичної або прикладної проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, що мають загальнонаціональне або світове значення

3. ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ТЕМАТИКА)

Тема 1. Теоретико-методологічні засади публічного управління та адміністрування: механізми, технології та принципи

Сутність понять «механізм публічного управління» та «технологія публічного управління». Співвідношення та взаємозв'язок. Класифікація механізмів публічного управління та адміністрування (політичні, економічні, організаційні, правові, соціально-психологічні). Принципи ефективного публічного управління та адміністрування: верховенство права, підзвітність, прозорість, участь, ефективність. Сучасні парадигми публічного управління та адміністрування: New Public Management, Good Governance, Digital-Era Governance.

Тема 2. Стратегічні напрями та механізми реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я

Система публічного управління та адміністрування у сфері охорони здоров'я. Суб'єкти та об'єкти управління. Нормативно-правовий та інституційний механізми формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Аналіз Стратегії розвитку системи охорони здоров'я до 2030 року: ключові стратегічні цілі, механізми реалізації. Механізми забезпечення якості та безпеки медичної допомоги. Правові та організаційні механізми надання спеціалізованої медичної допомоги. Розбудова та оптимізація спроможної мережі закладів охорони здоров'я. Формування госпітальних округів та кластерів. Роль наглядових рад у медичних закладах як механізму демократичного контролю та підзвітності в умовах війни.

Тема 3. Антикризові механізми публічного управління в умовах воєнного стану

Поняття «криза» та «воєнний стан» у контексті публічного управління та адміністрування. Особливості прийняття управлінських рішень в умовах високої невизначеності. Антикризові механізми: централізація / децентралізація повноважень, мобілізація ресурсів, кризові комунікації. Загальнодержавний підхід як ефективна модель реагування на надзвичайні ситуації. Адаптація системи охорони здоров'я до викликів війни. Пріоритети політики: управління пораненими, медична евакуація, захист медичної інфраструктури, психічне здоров'я. Управлінські інструменти для організації медичної евакуації та інтеграції зовнішніх ресурсів. Механізми захисту медичних працівників та закладів згідно з міжнародним гуманітарним правом.

Тема 4. Суспільні комунікації та технології взаємодії з громадськістю

Предмет, поняття та рольова функція суспільних комунікацій; відмінність між публічними комунікаціями, PR, пропагандою та інформуванням. Стратегічні комунікації у публічному управлінні. Етапи розробки, реалізації та оцінки ефективності комунікаційних стратегій. Нормативно-правове регулювання комунікаційної діяльності та доступу до публічної інформації. Технології проведення публічних консультацій, обговорень та комунікативних заходів. Інструменти формування громадської

підтримки та довіри до управлінських рішень. Кризові комунікації у публічному секторі. Протидія дезінформації. Інструменти прямої та електронної демократії у комунікації. Адвокаційні кампанії та співпраця з інститутами громадянського суспільства. Прикладна фасилітація та медіація у вирішенні публічних конфліктів.

Тема 5. Фінансові механізми в публічному управлінні та управління публічними фінансами в охороні здоров'я

Основи управління публічними фінансами. Бюджетний механізм як основа фінансового забезпечення публічного управління. Бюджетний процес у публічному секторі. Моделі фінансування охорони здоров'я. Програма медичних гарантій як ключовий фінансовий механізм публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України. Фінансові інструменти публічних закупівель та інвестицій. Державний фінансовий контроль та аудит у публічному секторі. Цифровізація фінансових механізмів та управління відкритими фінансами. Використання інформаційно-аналітичних систем для моніторингу бюджетних потоків та фінансової прозорості.

Тема 6. Механізми міжнародного співробітництва, міжнародні стандарти та публічно-приватне партнерство в охороні здоров'я

Адаптація законодавства України до норм Європейського Союзу, залучення інвестицій та грантів, міжнародні медичні місії, залучення приватного сектору до надання публічних послуг. Роль та механізми взаємодії з міжнародними організаціями та іноземними партнерами у підтримці системи охорони здоров'я. Державні механізми координації гуманітарної допомоги на національному та регіональному рівнях. Виклики публічного управління та адміністрування в управлінні гуманітарними потоками. Правові та адміністративні механізми спрощеного ввезення та розподілу медичних товарів в умовах воєнного стану. Вплив міжнародної допомоги на фінансову стійкість національної системи охорони здоров'я.

Тема 7. Цифровізація публічного управління та адміністрування: технології електронного урядування

Концепція e-Governance та її роль у модернізації публічного управління та адміністрування. Еволюція моделей e-урядування, нормативна база цифровізації, національні стратегії цифрової трансформації та забезпечення кібербезпеки. Технології електронного надання публічних послуг. Архітектура цифрового урядування: реєстри, інтеоперабельність, електронні послуги. Електронний документообіг та цифровізація організаційних процесів. Платформа «Дія» як приклад «держави у смартфоні». Електронне урядування на місцевому рівні та Smart City. Виклики цифрової трансформації: кібербезпека, цифрова нерівність, розвиток компетентностей. Міжнародні індекси, кращі світові практики та євроінтеграція цифрового урядування.

Тема 8. Технології eHealth як інструмент публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України

Електронне здоров'я (eHealth) як компонент e-Governance. Нормативно-правове регулювання та стратегія цифрової трансформації eHealth в Україні. Електронна система охорони здоров'я як ядро цифрової трансформації. Двокомпонентна модель ЕСОЗ України. Спеціалізовані державні реєстри в eHealth як база для прийняття управлінських рішень. Роль електронної системи охорони здоров'я в управлінні програмою медичних гарантій. Нові цифрові інструменти управління: eStock (управління запасами ліків), MedData (управління гуманітарною допомогою, вакцинація). Роль телемедицини та телереабілітації в умовах воєнного стану. Перспективи розвитку eHealth: штучний інтелект, інтеграція з «Дією» та євроінтеграційні стандарти.

Тема 9. Механізми забезпечення стійкості та післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я

Поняття стійкості в публічному управлінні та охороні здоров'я. Стратегії зміцнення інфраструктурної стійкості. Забезпечення операційної стійкості медичних закладів в умовах надзвичайних ситуацій. Механізми підтримки та відновлення людського капіталу: боротьба з вигоранням медпрацівників, програми ментального здоров'я. Інтеграція інновацій, що виникли під час кризи у стабільну практику. Відбудова медичної інфраструктури за принципами Build Back Better (енергоефективність, інклюзивність), посилена інтеграція eHealth для відстеження медичних потреб переміщених осіб та гармонізація із законодавством Європейського Союзу.

4. СТРУКТУРА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ВИКЛАДАННЯ)

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	очна форма			
	Усього	в тому числі		
		Лекції	Практичні	СР
Тема 1. Теоретико-методологічні засади публічного управління та адміністрування: механізми, технології та принципи	13	2	4	7
Тема 2. Стратегічні напрями та механізми реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я	13	2	4	7
Тема 3. Антикризові механізми публічного управління в умовах воєнного стану	13	2	4	7
Тема 4. Суспільні комунікації та технології взаємодії з громадськістю	13	2	4	7

Тема 5. Фінансові механізми в публічному управлінні та управління публічними фінансами в охороні здоров'я	12	2	4	6
Тема 6. Механізми міжнародного співробітництва, міжнародні стандарти та публічно-приватне партнерство в охороні здоров'я	12	2	4	6
Тема 7. Цифровізація публічного управління та адміністрування: технології електронного урядування	12	2	4	6
Тема 8. Технології eHealth як інструмент публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України	12	2	4	6
Тема 9. Механізми забезпечення стійкості та післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я	12	2	4	6
Підсумковий контроль - іспит	8	-	-	8
Усього годин:	120	18	36	66

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	заочна форма			
	Усього	в тому числі		
		Лекції	Практичні	СР
Тема 1. Теоретико-методологічні засади публічного управління та адміністрування: механізми, технології та принципи	13	2	2	9
Тема 2. Стратегічні напрями та механізми реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я	12	1	2	9
Тема 3. Антикризові механізми публічного управління в умовах воєнного стану	12	1	2	9
Тема 4. Суспільні комунікації та технології взаємодії з громадськістю	12	1	2	9
Тема 5. Фінансові механізми в публічному управлінні та управління публічними фінансами в охороні здоров'я	12	1	2	9
Тема 6. Механізми міжнародного співробітництва, міжнародні стандарти та публічно-приватне партнерство в охороні здоров'я	12	1	2	9
Тема 7. Цифровізація публічного управління та адміністрування: технології електронного урядування	11	1	2	8
Тема 8. Технології eHealth як інструмент публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України	11	1	2	8

Тема 9. Механізми забезпечення стійкості та післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я	11	1	2	8
Контрольна робота	8	-	-	8
Підсумковий контроль - іспит	6	-	2	4
Усього годин:	120	10	20	90

5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Тема 1. Теоретико-методологічні засади публічного управління та адміністрування: механізми, технології та принципи

1. Співвідношення понять «механізм» і «технологія» в публічному управлінні та адмініструванні.
2. Аналіз застосування принципів Good Governance в Україні.
3. Класифікація механізмів публічного управління та адміністрування.
4. Порівняльний аналіз парадигм New Public Management та Digital-Era Governance.

Література: [17, 18, 19, 20, 21, 41, 42].

Тема 2. Стратегічні напрями та механізми реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я

1. Аналіз структури публічного управління та адміністрування у сфері охорони здоров'я.
2. «Стратегія розвитку системи охорони здоров'я до 2030 року»: сильні та слабкі сторони.
3. Механізми реалізації програми медичних гарантій.
4. Розробка пропозицій щодо механізмів покращення доступності медичних послуг у громадах.

Література: [3, 10, 12, 13, 22, 23, 31, 51].

Тема 3. Антикризові механізми публічного управління в умовах воєнного стану

1. Моделювання управлінських рішень в умовах воєнного стану.
2. «Whole-of-government approach»: аналіз української практики координації відомств під час війни.

Література: [9, 23, 26, 27, 29, 38].

Тема 4. Суспільні комунікації та технології взаємодії з громадськістю

1. Рольова функція суспільних комунікацій
2. Стратегічні комунікації у публічному управлінні
3. Технології проведення публічних консультацій
4. Інструменти формування громадської підтримки та довіри до управлінських рішень

5. Технології кризових комунікацій: аналіз кейсів.
6. Інструменти прямої та електронної демократії у комунікації.
7. Адвокаційні кампанії та співпраця з інститутами громадянського суспільства.

Література: [4, 15, 19, 31, 35, 42, 50].

Тема 5. Фінансові механізми в публічному управлінні та управління публічними фінансами в охороні здоров'я

1. Переваги та недоліки моделі фінансування Національної служби здоров'я України порівняно з бюджетною моделлю.
2. Аналіз структури програми медичних гарантій: пакети послуг та їх фінансове наповнення.
3. Механізми розрахунку тарифів на медичні послуги.
4. Проблеми фінансового менеджменту на рівні медичного закладу.

Література: [2, 10, 13, 16, 22, 24, 36, 51].

Тема 6. Механізми міжнародного співробітництва, міжнародні стандарти та публічно-приватне партнерство в охороні здоров'я

1. Аналіз ролі міжнародних організацій у підтримці системи охорони здоров'я України.
2. Обговорення державних механізмів координації гуманітарної допомоги.
3. Виклики публічного управління та адміністрування в управлінні гуманітарними потоками.
4. Аналіз цифрових інструментів обліку для гуманітарної допомоги.
5. Правові механізми спрощеного ввезення медичних товарів під час воєнного стану.

Література: [8, 14, 22, 28, 29, 37, 52].

Тема 7. Цифровізація публічного управління та адміністрування: технології електронного урядування

1. Аналіз кейсу «Дія»: технології, сервіси, переваги та ризики.
 2. Розробка пропозицій щодо нової електронної послуги у сфері публічного управління та адміністрування.
 3. Виклики кібербезпеки для цифрового урядування в умовах війни.
- Література: [5, 6, 7, 19, 30, 33, 34, 40, 43].

Тема 8. Технології eHealth як інструмент публічного управління та адміністрування в Україні

1. Архітектура електронної системи охорони здоров'я.
2. Практичний аналіз сервісів для пацієнта в «Дія»
3. Управлінська роль систем eStock та MedData в умовах війни.
4. Перспективи розвитку телемедицини та телереабілітації як технології публічного управління та адміністрування.

Література: [3, 5, 6, 7, 11, 34, 45, 46, 51, 52].

Тема 9. Механізми забезпечення стійкості та післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я

1. Мозковий штурм: Що таке «стійкість» системи охорони здоров'я?
2. Розробка механізмів підтримки людського капіталу (боротьба з вигоранням медпрацівників).
3. Аналіз інфраструктурних ризиків та шляхи їх мінімізації.
4. Проєктування моделі «Build Back Better» для регіональної системи охорони здоров'я.

Література: [12, 23, 25, 27, 29, 31, 34].

6. САМОСТІЙНА РОБОТА. ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості тощо.

№ з/п	Назва теми та зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		очна	заочна
1.	<i>Тема 1. Теоретико-методологічні засади публічного управління та адміністрування: механізми, технології та принципи</i> Завдання: 1. Вивчити теоретичний матеріал 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	7	9
2.	<i>Тема 2. Стратегічні напрями та механізми реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	7	9
3.	<i>Тема 3. Антикризові механізми публічного управління в умовах воєнного стану</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	7	9
4.	<i>Тема 4. Суспільні комунікації та технології взаємодії з громадськістю</i> Завдання:	7	9

	1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань		
5	<i>Тема 5. Фінансові механізми в публічному управлінні та управління публічними фінансами в охороні здоров'я</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	6	9
6	<i>Тема 6. Механізми міжнародного співробітництва, міжнародні стандарти та публічно-приватне партнерство в охороні здоров'я</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	6	9
7	<i>Тема 7. Цифровізація публічного управління та адміністрування: технології електронного урядування</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	6	8
8	<i>Тема 8. Технології eHealth як інструмент публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	6	8
9	<i>Тема 9. Механізми забезпечення стійкості та післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я</i> Завдання: 1. Опрацювати лекційний матеріал. 2. Підготувати повідомлення до практичних занять відповідно до запропонованих планів їх проведення 3. Здійснити самоперевірку знань контрольних питань	6	8
10	<i>Підготовка до контрольних заходів</i>	8	12
	Разом:	66	90

7. ТЕМАТИКА ТА ЗАВДАННЯ ДЛЯ ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

7.1. Контрольна робота є видом позааудиторної індивідуальної діяльності здобувачів вищої освіти, результати якої використовуються у процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Мета: прищеплення та розвиток навичок і вмінь самостійної роботи над науковою літературою, аналітичного мислення, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення теоретичних знань з дисципліни та їх застосування на практиці.

7.2. Зміст контрольної роботи: завершена теоретична або практична робота у межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь та навичок, отриманих під час лекційних, практичних занять, самостійної підготовки і охоплює декілька тем або весь зміст навчального курсу.

7.3. Завдання для контрольної роботи: підготувати повідомлення-презентацію на одну із запропонованих тем з навчальної дисципліни (на вибір).

Час, потрібний для виконання індивідуального завдання, складає 8 годин самостійної роботи. Виконання, оформлення та захист індивідуальної роботи здійснюється здобувачем в індивідуальному порядку відповідно до рекомендацій викладача.

7.4. Оцінюється робота у 20 балів. Критерії оцінювання індивідуальної роботи:

- своєчасність виконання;
- повнота викладу матеріалу;
- якість виконання завдання;
- самостійність виконання;
- творчий підхід у виконанні завдань

7.5. Контрольна робота виконується та надсилається для перевірки у міжсесійний період, але не пізніше як за 30 днів до початку сесії для заочної форми навчання, передбаченої навчальним планом

7.6. Обсяг контрольної роботи не повинен перевищувати 15 сторінок комп'ютерного тексту.

ОРІЄНТОВНА ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

1. Аналіз Стратегії розвитку системи охорони здоров'я до 2030 року як складової публічного управління та адміністрування.
2. Антикризові механізми публічного управління та адміністрування: порівняльний аналіз досвіду COVID-19 та воєнного стану.
3. Технології кризових комунікацій в публічному управлінні сферою охорони здоров'я.
4. Організаційно-правові механізми захисту медичної інфраструктури в умовах збройного конфлікту.

5. Адаптація механізмів публічного управління та адміністрування при наданні спеціалізованої медичної допомоги під час війни.
6. Механізми взаємодії публічного управління та адміністрування з міжнародними організаціями в умовах воєнного стану.
7. Управління гуманітарною допомогою в охороні здоров'я: виклики координації, логістики та обліку.
8. E-Governance як технологія публічного управління та адміністрування: переваги та ризики (на прикладі «Дія»).
9. Електронна система охорони здоров'я як ключова технологія публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України: етапи, проблеми та перспективи розвитку.
10. Роль цифрових інструментів в управлінні логістикою та гуманітарною допомогою.
11. Технології телемедицини як механізм забезпечення доступності медичної допомоги під час війни.
12. Особливості публічного управління та адміністрування у сфері спеціалізованої медичної допомоги: законодавчі та фінансові аспекти.
13. Механізми публічного управління та адміністрування при організації медичної евакуації в умовах воєнного стану.
14. Механізми забезпечення інфраструктурної стійкості системи охорони здоров'я.
15. Публічне управління та адміністрування у сфері психічного здоров'я: механізми підтримки медичних працівників та населення.
16. «Build Back Better»: розробка моделі післявоєнного відновлення системи охорони здоров'я громади.
17. Механізми міжнародного співробітництва в публічному управлінні та адмініструванні сферою охорони здоров'я під час війни.
18. Етапність надання медичної допомоги пораненим як механізм публічного управління та адміністрування
19. Інтеграція медичних сервісів у «Дія»: технологія та управлінський ефект.
20. Порівняльний аналіз механізмів публічного управління та адміністрування в охороні здоров'я України та країн ЄС (на вибір).

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для активізації процесу навчання здобувачів освіти в ході вивчення дисципліни застосовуються такі навчальні технології та засоби:

- на лекціях чітко та зрозуміло структурується матеріал; зосереджується увага здобувачів освіти на проблемних питаннях; наводяться конкретні приклади практичного застосування отриманих знань; звертаються до зарубіжного досвіду вирішення окремих проблем; здобувачі освіти заохочуються до критичного сприймання нового матеріалу; використовуються наочні матеріали; використовуються технічні засоби навчання: мультимедійний проектор, слайди тощо;

- на практичних заняттях запроваджуються різні навчальні технології: обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; розв'язання проблемних питань; мозковий штурм; кейс-методи; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; банки візуального супроводження; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.

Обов'язковими елементами активізації навчальної роботи здобувачів освіти є заохочення навчальної активності, справедлива диференціація оцінок.

9. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

9.1. До переліку питань для підсумкового контролю виносяться найбільш важливі для опанування дисципліни питання, які об'єднують та узагальнюють окремі позиції, що вивчалися під час навчання, закріплюють та перевіряють ступінь опанування найважливішими навичками та компетентностями.

9.2. Перелік питань для підсумкового контролю надається здобувачам вищої освіти на початку семестру вивчення дисципліни.

10. КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Контроль і оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів освіти складається з двох етапів:

- поточного контролю роботи здобувачів освіти;
- підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється в процесі вивчення дисципліни і проводиться у терміни, які визначаються календарним планом.

Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння теоретичного матеріалу, вироблення умінь самостійно опрацьовувати тексти, здатності осмислити зміст теми, умінь публічно чи письмово представити матеріал.

Поточний контроль знань, вмінь та навичок здобувачів освіти передбачає застосування таких видів: тестові завдання; обговорення проблеми, дискусія; аналіз конкретних ситуацій; ділові ігри (кейс-методи); симуляції; презентації результатів роботи; тощо.

На підсумковий контроль знань виносяться ключові питання та завдання, що потребують вміння синтезувати отримані знання.

Оцінювання результатів навчання здобувачів в НУОЗ України імені П. Л. Шупика проводиться з використанням рейтингової системи оцінювання, в основу якої покладено накопичення рейтингових балів за різнобічну навчально-пізнавальну діяльність здобувачів у процесі навчання.

На останньому практичному занятті визначається накопичувальний бал поточної успішності за формулою: сума усіх оцінок за поточну діяльність поділена на кількість завдань (тем) та помножена на 12. Максимальна кількість

балів, яку здобувач вищої освіти може набрати під час вивчення дисципліни: за поточну навчальну діяльність 60 балів, за результатами підсумкового контролю 40 балів. Підсумкова оцінка успішності з освітнього компонента для здобувачів, які успішно виконали програму освітнього компонента, є простою сумою оцінки за поточну та підсумкову успішність.

Відповідність оцінок за національною та 100-бальною шкалами подано у таблиці 1.

Таблиця 1

Національна оцінка	Бали за поточне оцінювання	Бали за підсумкове оцінювання	Загальна оцінка з дисципліни
«5» (відмінно)	54-60	36-40	90-100
«4» (добре)	42-53	28-35	70-89
«3» (задовільно)	36-41	24-27	60-69
«2» (незадовільно)	0-35	0-23	59 та нижче

Результати оцінювання навчання здобувача вищої освіти заносяться у відомість обліку успішності та індивідуальний план здобувача вищої освіти.

За рейтинговою шкалою ECTS оцінюються досягнення здобувачів з освітнього компонента, які навчаються на одному курсі однієї спеціальності, відповідно до отриманих ними балів, шляхом ранжування, а саме:

Оцінка ECTS	Статистичний показник
«A»	Найкращі 10% здобувачів
«B»	Наступні 25% здобувачів
«C»	Наступні 30% здобувачів
«D»	Наступні 25% здобувачів
«E»	Останні 10% здобувачів

Шкала ECTS є відносною та встановлює належність здобувача до групи кращих чи гірших серед референтної групи однокурсників.

11. РЕКОМЕНДОВАНІ ЛІТЕРАТУРА ТА ДЖЕРЕЛА

Нормативно-правові акти:

1. Конституція України : Закон України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254k/96-vp#Text>.
2. Бюджетний кодекс України : Закон України від 08.07.2010 № 2456-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2456-17#Text>.
3. Основи законодавства України про охорону здоров'я : Закон України від 19.11.1992 № 2801-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>.
4. Про доступ до публічної інформації : Закон України від 13.01.2011 № 2939-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>.
5. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>.
6. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг : Закон України від 15.07.2021 № 1689-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20#Text>.

7. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України : Закон України від 05.10.2017 № 2163-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19#Text>.
8. Про публічно-приватне партнерство : Закон України від 19.06.2025 № 4510-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4510-20#Text>.
9. Про правовий режим воєнного стану : Закон України від 12.05.2015 № 389-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/389-19#Text>.
10. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення : Закон України від 19.10.2017 № 2168-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>.
11. Деякі питання електронної системи охорони здоров'я : постанова Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/411-2018-п#Text>.
12. Про схвалення Стратегії розвитку системи охорони здоров'я на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025–2027 роках : розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2025 № 34-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/34-2025-п#Text>.
13. Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році : постанова Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1808. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1808-2025-п#Text>.
14. Деякі питання пропуску та обліку гуманітарної допомоги в умовах воєнного стану : постанова Кабінету Міністрів України від 05.09.2023 № 953. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/953-2023-п#Text>.
15. Про адміністративну процедуру : Закон України від 17.02.2022 № 2073-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2073-20#Text>.
16. Про публічні закупівлі : Закон України від 25.12.2015 № 922-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#Text>.

Основна література:

17. Публічне управління та адміністрування : навч. посіб. / В. П. Якобчук та ін. ; за заг. ред. В. П. Якобчук. Київ : Ліра-К, 2025. 476 с. URL: <https://www.yakaboo.ua/publiczne-upravlinnja-ta-administruvannja.html>.
18. Публічне управління : термінологічний словник / за заг. ред. В. С. Куйбіди, М. М. Білинської, О. М. Петроє. Київ : НАДУ, 2018. 224 с. URL: <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/650/view/888>.
19. Малахова Т. В., Верховцева І. Г. Аналітика публічної політики та демократичного врядування: механізми й технології публічного управління та адміністрування в умовах цифровізації та євроінтеграції. Трансформаційні вектори публічного управління, права та гуманітарних наук у контексті розвитку сучасної системи освіти : колективна монографія. Riga : Baltija Publishing, 2025. С. 269–289. DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-647-8-12>.

20. Лопушинський І. П., Дурман М. О., Малахова Т. В. Механізми забезпечення ефективності публічного управління та результативності адміністрування. *Вісник Херсонського національного технічного університету*. 2022. № 3 (82). С. 135–144. DOI: <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2022.3.19>.
21. Правові механізми державного управління в Україні / С. В. Степаненко, В. Д. Філіппова, В. О. Боняк, Т. В. Малахова, О. В. Кравченко. *Вісник Національної академії правових наук України*. 2021. Т. 28, № 4. С. 122–132. DOI: [https://doi.org/10.37635/jnalsu.28\(4\).2021.122-132](https://doi.org/10.37635/jnalsu.28(4).2021.122-132).
22. Дацій Н. В., Драган І. В., Малахова Т. В. Ефективні зарубіжні моделі публічного управління системою охорони здоров'я. *Інвестиції: практика та досвід*. 2023. № 20. С. 128–132. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2023.20.128>.
23. Малахова Т. В. Публічне управління та лідерство в системі охорони здоров'я України: стратегічні імперативи, інституційна резильєнтність та професіоналізація менеджменту. *Національні інтереси України*. 2026. № 1 (18). С. 1202–1213. DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1793-2026-1\(18\)-1202-1213](https://doi.org/10.52058/3041-1793-2026-1(18)-1202-1213).
24. Глущенко Г. А. Фінансування охорони здоров'я в Україні: системи класифікації, фінансові інструменти. *Філософія та управління*. 2025. № 7–8 (11–12). DOI: <https://doi.org/10.70651/3041-248X/2025.7-8.11>.
25. Корольчук О. Л. Характеристики резильєнтності системи охорони здоров'я: міжнародний досвід для України. *Публічне управління і адміністрування в Україні*. 2021. № 23. С. 35–41. DOI: <https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2021.23.6>.
26. Ляшевська О. І. Впровадження системного державного антикризового управління та розробка управлінських рішень по вдосконаленню механізмів публічного антикризового управління в Україні. *Державне будівництво*. 2023. № 1 (33). С. 72–83. DOI: <https://doi.org/10.26565/1992-2337-2023-1-07>.
27. Садовський О. Трансформація державного управління у сфері спеціалізованої медичної допомоги в умовах воєнного стану: виклики та пріоритети. *Філософія та управління*. 2025. № 10 (14). DOI: <https://doi.org/10.70651/3041-248X/2025.10.02>.
28. Іщенко М. І., Міщук Є. В., Костенко А. С. Механізми та технології публічного управління та адміністрування у сфері партнерства місцевої влади з бізнес-структурами. *Держава та регіони. Серія: Державне управління*. 2019. № 3 (67). С. 159–164. DOI: <https://doi.org/10.32840/1813-3401-2019-3-29>.
29. Всесвітня організація охорони здоров'я. Принципи відновлення та трансформації системи охорони здоров'я в Україні. Копенгаген : Європейське регіональне бюро ВОЗ, 2022. 62 с. URL: <https://iris.who.int/handle/10665/361136>.

30. OECD. Governing with Artificial Intelligence: The State of Play and Way Forward in Core Government Functions. Paris : OECD Publishing, 2025. DOI: <https://doi.org/10.1787/795de142-en>.

31. OECD. Public Governance Review of Ukraine. Paris : OECD Publishing, 2026. 257 p. DOI: <https://doi.org/10.1787/7810f059-en>.

32. OECD. Public Administration in Ukraine: Assessment against the Principles of Public Administration. Paris : OECD Publishing, 2024. DOI: <https://doi.org/10.1787/078d08d4-en>.

Додаткова література:

33. Малахова Т., Давидюк Ю. Впровадження технологій блокчейн у процеси публічного управління: перспективи впровадження та сучасні виклики. *Публічно-управлінські та цифрові практики*. 2025. Вип. 2 (5). С. 78–88. DOI: <https://doi.org/10.31673/2786-7412.2025.027120>.

34. Малахова Т. В. Кібербезпека органів публічного управління в контексті сучасних гібридних загроз: інституційні та технологічні аспекти. *Координати публічного управління*. 2025. № 1. С. 379–397. DOI: <https://doi.org/10.62664/cpa.2025.01.18>.

35. Малахова Т. В. Публічне управління формуванням міжнародного іміджу України. *Успіхи і досягнення у науці*. 2024. № 10 (10). С. 570–579. DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-10\(10\)-570-579](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-10(10)-570-579).

36. Бойко С., Власенко Р. Новації Програми медичних гарантій у 2025 році. Ризики та можливості. Національний інститут стратегічних досліджень. 2025. URL: https://niss.gov.ua/sites/default/files/2025-05/az_medgarantii_ukr_0206.pdf.

37. Механізми надання державою гуманітарної допомоги в умовах воєнного стану (станом на 01 червня 2022 року) : аналітична довідка / Національне агентство з питань запобігання корупції. Київ, 2022. 75 с. URL: <https://nazk.gov.ua/wp-content/uploads/2022/07/Mehanizmy-nadannya-derzhavnoyu-gumanitarnoyi-dopomogy-v-umovah-voyennogo-stanu.pdf>.

38. Gavkalova N., Akimova L., Akimov O. Anti-crisis Management Mechanism in the Digital Age. *Marketing and Management of Innovations*. 2023. Vol. 14, no. 4. P. 188–199. DOI: <https://doi.org/10.21272/mmi.2023.4-14>.

39. OECD. Government at a Glance 2025. Paris : OECD Publishing, 2025. DOI: <https://doi.org/10.1787/0efd0bcd-en>.

40. Zhu X. Public administration with, of, and through AI: toward a new paradigm in the era of intelligence. *Journal of Chinese Governance*. 2026. Vol. 11, no. 1. P. 30–57. DOI: <https://doi.org/10.1080/23812346.2025.2578589>.

41. Melnychenko B. Modern paradigm of public management: a practical dimension for Ukraine. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія: Юридичні науки. 2021. Т. 8, № 1 (29). С. 104–109. DOI: <https://doi.org/10.23939/law2021.29.104>.

42. Принципи доброго врядування: європейський досвід та українські реалії. Мережа UPLAN. URL: <https://uplan.org.ua/analytics/pryntsypy-dobroho-vriaduvannia-ievropeiskyi-dosvid-ta-ukrainski-realii/>.

43. Mamediieva G. Ukraine's Digital Transformation: Innovation for Resilience. Harvard Kennedy School, Center for International Development. 2025. URL: <https://www.hks.harvard.edu/centers/cid/voices/ukraines-digital-transformation-innovation-resilience>.

Інформаційні ресурси:

44. Верховна Рада України : офіційний вебпортал. URL: <https://www.rada.gov.ua/>.

45. Електронна система охорони здоров'я в Україні : офіційний вебсайт. URL: <https://ehealth.gov.ua/>.

46. Електронна система управління запасами лікарських засобів та медичних виробів «eStock». Міністерство охорони здоров'я України. URL: <https://moz.gov.ua/uk/elektronna-sistema-upravlinnya-zapasami-likarskih-zasobiv-ta-medichnih-virobiv-estock>.

47. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського : офіційний вебсайт. URL: <https://www.nbuv.gov.ua/>.

48. Президент України : офіційне інтернет-представництво. URL: <https://www.president.gov.ua/>.

49. Урядовий портал : єдиний вебпортал органів виконавчої влади України. URL: <https://www.kmu.gov.ua/>.

50. Лабораторія законодавчих ініціатив : офіційний вебсайт. URL: <https://parlament.org.ua/>.

51. Національна служба здоров'я України : офіційний вебсайт. URL: <https://nszu.gov.ua/>.

52. Міністерство охорони здоров'я України : офіційний вебсайт. URL: <https://moz.gov.ua/>.