

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради

Протокол 18.06.2025 № 6

Голова вченої ради

Ін-кор. НАМН України професор

 Олександр ТОЛСТАНОВ

РОБОЧА ПРОГРАМА
ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ
Іноземна мова (за професійним спрямуванням)
(назва дисципліни)

Кафедра мовної підготовки та гуманітарних дисциплін
(назва кафедри)

Освітньо-професійна програма
Галузь знань

Спеціальність

Спеціалізація

Рівень вищої освіти

Мова навчання

Статус освітнього компоненту

Обсяг освітнього компоненту

Соціальна робота

I Охорона здоров'я

та соціальне забезпечення

110 Соціальна робота та консультування

другий (магістерський)

українська

обов'язковий

3 кредити / 90 годин

ЗМІСТ

№ з/п	Розділ	Стор.
1.	Опис освітнього компонента	3
2.	Мета та завдання освітнього компонента. Кваліфікаційна характеристика здобувача вищої освіти	4
3.	Програма освітнього компонента (тематика)	5
4.	Структура освітнього компонента (навчально-тематичний план викладання освітнього компонента)	9
5.	Самостійна робота. Організація самостійної роботи здобувача вищої освіти	10
6.	Виконання контрольних робіт для здобувачів заочної форми здобуття освіти	11
7.	Перелік питань для підсумкового контролю	12
8.	Методи навчання	103
9.	Критерії та порядок оцінювання результатів навчання	10
10.	Рекомендовані література та джерела	11

1. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Навчальна дисципліна «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» займає важливе місце в структурі освітньо-професійної програми «Соціальна робота» на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Вона спрямована на розвиток навичок ефективного професійного спілкування англійською мовою, що є особливо актуальним в умовах глобалізації та зростання міжнародного співробітництва у соціальній сфері.

Дисципліна забезпечує:

- міжнародну професійну мобільність – формує здатність брати участь у міжнародних проєктах, спілкуватися з колегами з інших країн, працювати в міжнародних організаціях;

- підвищення конкурентоспроможності – володіння англійською мовою є ключовою компетенцією для соціальних працівників, які прагнуть розширити кар'єрну перспективу на міжнародному ринку праці;

- розширення професійних знань – ознайомлення з сучасними дослідженнями, методиками та підходами у сфері соціальної роботи через доступ до іноземних наукових джерел, участь у міжнародних конференціях і тренінгах.

Загальний опис освітнього компонента подано в таблиці 1.

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів – 3 ЄКТС Статус освітнього компонента <i>обов'язковий</i> освітньо-професійної програми «Соціальна робота» Загальна кількість годин – 90 год. Розподіл годин для денної форми навчання: аудиторних – 36 год.; самостійної роботи – 54 год. Розподіл годин для заочної форми навчання: аудиторних – 12 год.; самостійної роботи – 78 год.	Галузь знань <i>I «Охорона здоров'я та соціальне забезпечення»</i>	Нормативна	
		Рік підготовки	
		1	1
	Спеціальність <i>I 10 «Соціальна робота та консультування»</i>	Семестр	
		1	1
		Лекції	
		-	-
	Освітній ступінь <i>магістр</i>	Практичні	
		36	12
		Самостійна робота	
		54	78
		Вид контролю: диф.залік	

Міждисциплінарні зв'язки: Даний освітній компонент базується на знаннях іноземної мови на рівні не нижче В1 відповідно до

Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти (CEFR), що дозволяє читати професійні тексти, розуміти лекції та брати участь в обговореннях; базових навичках академічного письма та читання, знаннях про структуру академічних текстів; попередньому досвіді участі в міжособистісних або групових комунікаціях англійською мовою, зокрема в професійному середовищі.

Вивчення навчальної дисципліни є основою для використання набутих лексичних і граматичних знань для написання наукових робіт, підготовки доповідей та участі в конференціях англійською мовою; використання англійської мови для пошуку, аналізу та інтерпретації наукових матеріалів, необхідних для проведення досліджень у сфері соціальної роботи, підготовки кваліфікаційної роботи та публікацій; застосування англійської мови для участі у програмах академічної мобільності, міжнародних стажуваннях та програмах підвищення кваліфікації.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Освітній компонент «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» є важливим для формування профілю фахівця у галузі соціальної роботи і належить до циклу обов'язкової мовної та загальнопрофесійної підготовки здобувачів вищої освіти ступеня магістра за спеціальністю І10 «Соціальна робота та консультування».

Мета освітнього компонента: формування та розвиток професійної комунікативної компетентності здобувачів вищої освіти у галузі соціальної роботи англійською мовою. Дисципліна спрямована на оволодіння спеціалізованою лексику, покращення навичок усного та письмового спілкування у професійних контекстах, а також на розуміння і застосування фахових термінів і концепцій у соціальних, правових та культурних аспектах міжнародної співпраці. Особлива увага приділяється розвитку вмінь ефективного використання англійської мови для вирішення практичних завдань та ведення професійного діалогу у міжкультурному середовищі.

Мета курсу полягає у забезпеченні здобувачів такими мовними і комунікативними вміннями, які дадуть їм змогу ефективно спілкуватися з клієнтами, колегами та міжнародними партнерами в умовах сучасної практики соціальної роботи

Завданнями вивчення освітнього компонента є:

- сформувати здатності ефективно використовувати англійську мову в усній та письмовій формі для вирішення професійних завдань у сфері соціальної роботи, оволодіння професійною термінологією та мовними структурами, що стосуються соціальних проблем, підтримки та роботи з різними соціальними групами;
- покращити навички читання та розуміння професійних текстів англійською мовою: аналіз і інтерпретація фахової літератури, дослідницьких робіт, статей та документів, оволодіння методиками критичного мислення й аналізу професійної інформації;

- розвиток письмових комунікативних навичок: створення різних типів письмових документів (доповідей, звітів, аналітичних записок) англійською мовою, що відповідають професійним стандартам соціальної роботи;
- оволодіти навичками застосування англійської мови у міжкультурній комунікації: розвиток навичок міжкультурної взаємодії в умовах міжнародної співпраці та соціальних програм, ознайомити з культурними особливостями спілкування у різних країнах;
- виробити вміння використовувати інформаційно-комунікаційні технології для професійного спілкування та обміну інформацією на міжнародному рівні;
- сформувати дослідницькі навички та вміння презентувати результати досліджень: підготовка й проведення презентацій англійською мовою на професійні теми, участь у міжнародних наукових конференціях, форумах і симпозіумах.

У результаті вивчення освітнього компонента здобувачі вищої освіти набувають такі компетентності:

ЗК4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК9. Навички міжособистісної взаємодії.

ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.

ФК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві

Soft skills: саморозвиток: здатність до самонавчання та розвитку професійної компетенції, уміння постійно вдосконалювати мовні та професійні навички через використання англомовних ресурсів.

У результаті вивчення освітнього компонента здобувачі вищої освіти досягають таких програмних результатів:

ПРН 3. Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово.

3. ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ТЕМАТИКА)

Тематичний матеріал і тексти для опрацювання дібрано за широкими напрямками соціальної роботи – від загальних засад професії до глобальних вимірів соціального захисту, – що поступово вводить здобувача в базову й ускладнену професійну термінологію та типові комунікативні ситуації соціального працівника.

Предметом вивчення освітнього компонента «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» є мовні засоби та комунікативні стратегії, необхідні для ефективного спілкування іноземною мовою в академічному та професійному середовищі, пов'язаному із соціальною роботою.

Зокрема, предмет охоплює:

- лексику та термінологію фаху (соціальна робота як вид професійної діяльності, соціальний захист, соціальна робота з різними групами клієнтів, соціальна політика);
- граматичні структури, характерні для наукового та професійного мовлення;
- жанри професійної комунікації (звіти, аналітичні записки, ведення переговорів, підготовка презентацій, робота з міжнародними документами);
- усне професійне спілкування (взаємодія з клієнтами, колегами, міжнародними партнерами);
- інтерпретацію та переклад фахових текстів іноземною мовою;
- навички міжкультурної комунікації у професійній діяльності соціального працівника.

Навчальна дисципліна структурована за модульним принципом і складається з 3 навчальних модулів, змістове наповнення яких дібрано за широкими тематичними напрямками соціальної роботи.

Модуль I. Foundations of Social Work

Знання: базової термінології соціальної роботи, функцій і принципів професії, історії становлення соціальної роботи, стандартів соціальних послуг; граматичних структур Present, Past, Future Tenses (Active).

Вміння: описувати сферу діяльності соціального працівника, характеризувати рівні та типи практики соціальної роботи, аналізувати історичний розвиток галузі, пояснювати стандарти соціальних послуг іноземною мовою.

Модуль II. Client Groups and Practice Areas

Знання: лексики, пов'язаної з роботою з сім'ями, особами з інвалідністю, дітьми та особами похилого віку; граматичних структур Passive Voice, Reported Speech, Modal Verbs.

Вміння: описувати технології соціальної роботи з різними групами клієнтів, вести професійний діалог щодо підтримки сімей, дітей та осіб похилого віку іноземною мовою.

Модуль III. Global and Systemic Dimensions of Social Work

Знання: етичних принципів глобальної соціальної роботи, засад соціального захисту в Європі; граматичних структур Conditionals, Infinitive, Gerund.

Вміння: аналізувати етичні принципи професії, порівнювати системи соціального захисту різних країн, презентувати результати аналізу іноземною мовою.

Кожен модуль навчальної дисципліни є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною освітнього компонента, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Граматичний матеріал курсу вивчається за спіральним принципом і охоплює: типи речень і питань, артикль, ступені порівняння прикметників, Present/Past/Future Tenses, систематизацію пасивного стану, пряму й непряму

мову, модальні дієслова, умовні речення, інфінітив і герундій – по одній–двом граматичним темам на кожну тему курсу (див. Таблицю 2).

Змістове наповнення програми навчальної дисципліни подано в Таблиці 2.

Таблиця 2.

Код теми	Назва теми	Граматика	Перелік основних питань теми
Модуль I. Foundations of Social Work			
1.1	Introduction. Course Presentation	Вступне тестування (рівень B1–B2). Речення. Порядок слів. Види речень (розповідні, питальні, спонукальні).	1. What are the aims and requirements of the course? 2. What levels of foreign-language competence are described by the CEFR (B1–B2)?
1.2	Job Description. Social Work Context. Areas of Social Work. Social Welfare	Типи питань (загальне, спеціальне, альтернативне, розділове). Стверджувальні та заперечні речення.	1. What are the main functions of a social worker? 2. What are the levels and types of social work practice?
2	Health and Wellness. Nutrition. Personality and Self-Concept	Артикль: означений та неозначений, вживання артикля. Рід. Число іменника.	1. What factors influence social health and wellbeing? 2. How does nutrition contribute to social wellbeing?
3	The History of Social Work	Прикметник: категорія ступеня порівняння, синтаксичні структури порівняння. Основні часові форми теперішнього часу в активному стані.	1. How did social work practice develop in Ancient Greece and Rome? 2. What role did charitable organisations play in the history of social care in Ukraine?
4	Social Psychology. Standards of Social Services. Crisis Intervention. Conflict Management and Mediation in Conflicts	Основні часові форми минулого часу в активному стані.	1. What are the main forms and types of social services? 2. How is mediation used in resolving conflicts in social work?
Модуль II. Client Groups and Practice Areas			
5	Family Welfare: Tools and Methods. Domestic Violence. Counselling Services. Personal Assistance Services	Основні часові форми майбутнього часу в активному стані.	1. What technologies of social work are used with families? 2. What preventive measures address domestic violence?
6	Social Work and Rehabilitation of People with Disabilities. Volunteering. Occupational Therapy	Систематизація вживання часів у пасивному стані. Прийменники часу та місця.	1. What is the role of rehabilitation centres for people with disabilities? 2. How does volunteering support social work practice?
7	Child Welfare. Children and Adolescents with Mental Disorders. Child Abuse. Child Care Services	Пряма і непряма мова. Узгодження часів.	1. What models of social work are applied with at-risk children? 2. What is the system of child-care institutions in Ukraine?

8	Care of the Elderly. Age Discrimination. Ageing Well in the Information Society. Sheltered Housing	Модальні дієслова.	1. What forms of support are provided for elderly people? 2. How does age discrimination affect social work practice?
Модуль III. Global and Systemic Dimensions of Social Work			
9	Global Social Work. Statement of Ethical Principles	Умовні речення.	1. What are the core ethical principles of global social work? 2. What problem situations may arise in social work practice?
10	Social Protection. Social Services in Europe	Неособові форми дієслова: інфінітив, герундій, функції герундія у реченні, конструкції з герундієм.	1. How does social protection function in European countries compared with Ukraine? 2. What are the main areas of activity of social protection funds?

* наявність модульної контрольної роботи при вивченні останньої теми модуля; підсумковий контроль (диференційований залік) проводиться після завершення теми 10

4. СТРУКТУРА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (НАВЧАЛЬНО ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ВИКЛАДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА)

Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	денна форма здобуття освіти			
	Усього	в тому числі		
Лекції		Практичні	СР	
Модуль I. Foundations of Social Work				
Тема 1.1 Introduction. Course Presentation.	6	-	2	4
Тема 1.2. Job Description. Social Work Context. Areas of Social Work. Social Welfare	8	-	4	4
Тема 2. Health and Wellness. Nutrition. Personality and Self-Concept	8	-	4	4
Тема 3. The History of Social Work	8	-	4	4
Тема 4. Social Psychology. Standards of Social Services. Crisis Intervention. Conflict Management and Mediation in Conflicts	8	-	4	4
Модуль II. Client Groups and Practice Areas				
Тема 5. Family Welfare: Tools and Methods. Domestic Violence. Counselling Services. Personal Assistance Services	8	-	4	4
Тема 6. Social Work and Rehabilitation of People with Disabilities. Volunteering. Occupational Therapy.	8	-	4	4
Тема 7. Child Welfare. Children and Adolescents with Mental Disorders. Child Abuse. Child Care Services	8	-	4	4
Тема 8. Care of the Elderly. Age Discrimination. Ageing Well in the Information Society. Sheltered Housing	6	-	2	4
Модуль III. Global and Systemic Dimensions of Social Work				
Тема 9. Global Social Work. Statement of Ethical Principles	6	-	1	5

Тема 10. Social Protection. Social Services in Europe	6	-	1	5
Підсумковий контроль – диф.залік	10	-	2	8
Усього годин:	90	-	36	54
Назва змістових модулів, тем	Кількість годин			
	заочна форма здобуття освіти			
	Усього	в тому числі		
Лекції		Практичні	СР	
Модуль I. Foundations of Social Work				
Тема 1.1 Introduction. Course Presentation.	7	-	1	6
Тема 1.2. Job Description. Social Work Context. Areas of Social Work. Social Welfare	7	-	1	6
Тема 2. Health and Wellness. Nutrition. Personality and Self-Concept	7	-	1	6
Тема 3. The History of Social Work	7	-	1	6
Тема 4. Social Psychology. Standards of Social Services. Crisis Intervention. Conflict Management and Mediation in Conflicts	7	-	1	6
Модуль II. Client Groups and Practice Areas				
Тема 5. Family Welfare: Tools and Methods. Domestic Violence. Counselling Services. Personal Assistance Services	7	-	1	6
Тема 6. Social Work and Rehabilitation of People with Disabilities. Volunteering. Occupational Therapy.	7	-	1	6
Тема 7. Child Welfare. Children and Adolescents with Mental Disorders. Child Abuse. Child Care Services	7	-	1	6
Тема 8. Care of the Elderly. Age Discrimination. Ageing Well in the Information Society. Sheltered Housing	7	-	1	6
Модуль III. Global and Systemic Dimensions of Social Work				
Тема 9. Global Social Work. Statement of Ethical Principles	7	-	1	6
Тема 10. Social Protection. Social Services in Europe	6	-	-	6
Контрольна робота	6	-	-	6
Підсумковий контроль – диф. залік	8	-	2	6
Усього годин:	90	-	12	78

5. САМОСТІЙНА РОБОТА. ОРГАНІЗАЦІЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Самостійна робота має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості тощо.

№ з/п	Зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Опрацювання лексики та граматики за темами курсу (самостійне вивчення за глосарієм та автентичними джерелами)	15	24
2.	Підготовка до практичних занять (читання, переклад і аналіз фахових текстів, виконання лексико-граматичних вправ)	24	40

3.	Підготовка усних повідомлень, презентацій і участь у дискусіях за темами курсу	10	8
4.	Підготовка до диференційованого заліку	8	6
	Разом:	54	78

Завдання для самостійної аудиторної роботи здобувачів, спрямованої на розвиток комунікативних компетенцій, узагальнено у наступному вигляді:

- прослухати аудіозапис тексту за темою, що вивчається, та виконати завдання на розуміння прослуханої інформації;
- перекласти лексику та фрази до тексту, опрацьованого самостійно;
- дати відповіді на запитання до тексту;
- розповісти усну тему відповідно до плану заняття;
- прочитати та перекласти фаховий текст з підручника чи іншого автентичного джерела;
- розв'язати ситуативні (кейсові) завдання, змодельовані на основі реальної практики соціальної роботи.

Завдання для самостійної позааудиторної роботи здобувачів:

- підготувати повідомлення на тему, що вивчається;
- опрацювати лексику і граматику з теми;
- прочитати рекомендовану літературу під час підготовки до занять;
- підготувати реферат або есе за темою, що вивчається;
- виконати письмові лексико-граматичні вправи;
- підготувати та оформити презентацію на професійну тему;
- здійснити переклад фахового тексту з англійської мови на українську та навпаки.

Організація самостійної роботи здобувачів та вибір оптимальних форм і методів її проведення спонукає до отримання навчальної інформації з різноманітних джерел - від друкованих видань до інтернет-ресурсів, - формує навички самостійного планування й організації власної навчально-пізнавальної діяльності.

6. ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ ЗДОБУТТЯ ОСВІТИ

Для здобувачів заочної форми навчання, з огляду на обмежену кількість аудиторних (практичних) годин (12 год.) та збільшений обсяг самостійної роботи (78 год.), передбачено виконання письмової контрольної роботи, що охоплює тематику всіх трьох модулів дисципліни.

Контрольна робота включає:

- письмовий переклад фахового тексту із соціальної роботи обсягом 1500–2000 друкованих знаків з англійської мови на українську (або навпаки);
- виконання лексико-граматичних завдань за вивченими темами курсу;
- підготовку короткого письмового повідомлення (есе) на одну із запропонованих професійних тем.

Контрольна робота виконується здобувачем самостійно та подається викладачеві на перевірку в терміни, визначені графіком навчального процесу, але не пізніше початку сесії, під час якої заплановано диференційований залік

з дисципліни. Критерії оцінювання контрольної роботи (повнота виконання, правильність перекладу, коректність використання термінології, мовна грамотність) доводяться до відома здобувачів на початку вивчення дисципліни.

7. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкового контролю відповідно до зазначеної у навчальному плані форми (диференційований залік) розробляються провідним викладачем кафедри згідно з тематичним планом робочої програми освітнього компонента, є елементом навчально-методичного комплексу дисципліни, затверджуються кафедрою у відповідному порядку та підлягають перегляду кожного навчального року.

Питання для підсумкового контролю за темами модулів:

Модуль I. Foundations of Social Work

- What are the aims and requirements of the course?
- What levels of foreign-language competence are described by the CEFR (B1–B2)?
- What are the main functions of a social worker?
- What are the levels and types of social work practice?
- What factors influence social health and wellbeing?
- How does nutrition contribute to social wellbeing?
- How did social work practice develop in Ancient Greece and Rome?
- What role did charitable organisations play in the history of social care in Ukraine?
- What are the main forms and types of social services?
- How is mediation used in resolving conflicts in social work?

Модуль II. Client Groups and Practice Areas

- What technologies of social work are used with families?
- What preventive measures address domestic violence?
- What is the role of rehabilitation centres for people with disabilities?
- How does volunteering support social work practice?
- What models of social work are applied with at-risk children?
- What is the system of child-care institutions in Ukraine?
- What forms of support are provided for elderly people?
- How does age discrimination affect social work practice?

Модуль III. Global and Systemic Dimensions of Social Work

- What are the core ethical principles of global social work?
- What problem situations may arise in social work practice?
- How does social protection function in European countries compared with Ukraine?
- What are the main areas of activity of social protection funds?

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для активізації процесу навчання здобувачів освіти в ході вивчення дисципліни застосовуються такі навчальні технології та методи:

1. Комунікативний метод, спрямований на розвиток навичок спілкування англійською мовою в професійній сфері соціальної роботи через рольові ігри, дискусії, дебати та симуляції професійних зустрічей.

2. Метод проєктів: здобувачі працюють над проєктами, що стосуються різних аспектів соціальної роботи (робота з вразливими групами населення, організація соціальних програм), виконуючи їх англійською мовою.

3. Метод кейсів (case study): аналіз реальних або змодельованих ситуацій із практики соціальної роботи, обговорення можливих рішень та презентація висновків англійською мовою.

4. Інтерактивні заняття з елементами дискусії, мозкових штурмів та обговорення проблемних питань, що стимулюють активне залучення здобувачів до навчального процесу.

5. Навчання через співпрацю (Collaborative Learning): робота в малих групах або парах над професійними темами й спільними завданнями.

6. Аудіовізуальні методи: використання відеоматеріалів, подкастів, інтерв'ю та презентацій на теми соціальної роботи англійською мовою.

7. Електронне навчання (e-learning): виконання онлайн-завдань, проходження тестування, взаємодія через форуми та освітні платформи (Moodle, Google Classroom).

8. Самостійна та індивідуальна робота, спрямована на вдосконалення мовленнєвих навичок, читання спеціалізованої літератури, виконання лексико-граматичних вправ.

9. Формувальне оцінювання (formative assessment) через рефлексію, самооцінювання, роботу в парах, взаємооцінювання.

Застосування зазначених методів сприяє розвитку іншомовної комунікативної компетентності здобувачів, адаптованої до специфіки професійної діяльності у сфері соціальної роботи.

9. КРИТЕРІЇ ТА ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Контроль і оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів освіти складається з двох етапів:

- поточного контролю роботи здобувачів освіти;
- підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється в процесі вивчення дисципліни і проводиться у терміни, які визначаються календарним планом.

Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння теоретичного матеріалу, вироблення умінь самостійно опрацьовувати тексти, здатності осмислити зміст теми, умінь публічно чи письмово представити матеріал (презентація).

Поточний контроль досягнень здобувачів освіти передбачає застосування таких видів: усне опитування, виконання граматичних вправ та тестів, переклад фахових текстів іноземною мовою, виконання письмових завдань за зразком (звіти, аналітичні записки, есе), перевірка розуміння

прослуханого матеріалу через відповіді на запитання, заповнення пропусків, узагальнення основних ідей, аналіз та інтерпретація професійно орієнтованих текстів, відповіді на питання до прочитаних текстів, презентації на професійні теми, інсценізація діалогів, що імітують професійні ситуації (консультування клієнта, співбесіда з колегами).

Оцінювання здійснюється за національною шкалою. Оцінювання результатів навчання з навчальної роботи здобувача з дисципліни здійснюється шляхом встановлення відповідного рівня знань на практичних заняттях, результатів самостійної роботи, виконання індивідуальних завдань та контрольних робіт (для заочної форми навчання) з дисципліни.

На останньому практичному занятті визначається накопичувальний бал поточної успішності за формулою: сума усіх оцінок за поточну діяльність поділена на кількість завдань (тем) та помножена на 12. Максимальна кількість балів, яку здобувач вищої освіти може набрати під час вивчення дисципліни: за поточну навчальну діяльність 60 балів, за результатами підсумкового контролю 40 балів. Підсумковий контроль - комплексний диференційований залік з усіх видів мовленнєвої діяльності (читання, аудіювання, говоріння, письмо), що проводиться наприкінці семестру.

Підсумкова оцінка успішності з освітнього компонента для здобувачів, які успішно виконали програму освітнього компонента, є простою сумою оцінки за поточну та підсумкову успішність.

Відповідність оцінок за національною та 100-бальною шкалами подано у таблиці 1.

Таблиця 1

Національна оцінка	Бали за поточне оцінювання	Бали за підсумкове оцінювання	Загальна оцінка з дисципліни
«5» (відмінно)	54-60	36-40	90-100
«4» (добре)	42-53	28-35	70-89
«3» (задовільно)	36-41	24-27	60-69
«2» (незадовільно)	0-35	0-23	59 та нижче

Результати оцінювання навчання здобувача вищої освіти заноситься у відомість обліку успішності та індивідуальний план здобувача вищої освіти.

За рейтинговою шкалою ECTS оцінюються досягнення студентів з освітнього компонента, які навчаються на одному курсі однієї спеціальності, відповідно до отриманих ними балів, шляхом ранжування, а саме:

Оцінка ЄКТС	Статистичний показник
«А»	Найкращі 10% студентів
«В»	Наступні 25% студентів
«С»	Наступні 30% студентів
«D»	Наступні 25% студентів
«E»	Останні 10% студентів

Шкала ЄКТС є відносною та встановлює належність студента до групи кращих чи гірших серед референтної групи однокурсників.

10. РЕКОМЕНДОВАНІ ЛІТЕРАТУРА ТА ДЖЕРЕЛА

Основна література

1. McKinney, C. Professional communication in English: Theory and practice. London: Routledge, 2020. 250 p.

2. Guffey, M. E., Loewy, D. Business communication: Process and product. Cengage Learning, 2018. 624 p.
3. Thill, J. V., Bovee, C. L. Excellence in business communication. Pearson, 2017. 544 p.
4. Beebe, S. A., Masterson, J. T. Communicating in small groups: Principles and practices. Pearson, 2016. 448 p.
5. McLean, S. Business communication for success. University of Minnesota Libraries Publishing, 2017. 300 p.
6. Zinsser, W. On writing well: The classic guide to writing nonfiction. HarperCollins, 2016. 336 p.
7. Day, A. Effective communication in organizations: A guide for managers. Kogan Page, 2019. 192 p.
8. Baugh, J. Communicating effectively in a diverse workplace. Springer, 2021. 210 p.

Додаткова література

1. Tannen, D. You just don't understand: Women and men in conversation. HarperCollins, 2018. 368 p.
2. Roberts, C., Sarangi, S. Communication in health and social care settings. Palgrave Macmillan, 2016. 288 p.
3. Lichman L. Yu. Genesis of competency-based educational concept implementation into Ukrainian higher school student's foreign language training theory and practice: навч. посіб. Запоріжжя: ТОВ «Видавничий будинок «Кераміст», 2018. 108 с.
4. Lichman L. Yu. Foreign linguistic competence structure transformation as a new reality during hypermedia space development // Modern European Researches. Salzburg, 1, 2019. P. 52–61.
5. Lada Lichman, Olena Tkachenko, Oksana Kononets. Assessing Medical Students' Foreign Linguistic Competence as Part of Implementing a Competency-Based Approach in Ukraine // International Scientific-Practical Conference "Science, Education, Technology and Society: Problems and Prospects": conference proceedings (Bratislava, Slovakia, November 3, 2023), pp. 10–11.
6. Lada Lichman, Oksana Kononets, Liudmyla Saienko. Implementing Competency-Based Language Education Under Ukrainian Educational Space Modernization // Актуальні питання лінгводидактики: традиції та новаторство: збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції. Запоріжжя, ЗДМФУ, 2023, С. 49–50. <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.24599550>
7. Soroko N. V., Mykhailenko L. A. Teachers' digital competence development as an important factor for the creation and support of the STEAM-based educational environment // Studies in Comparative Education, № 2, 2019, pp. 47–58. <https://doi.org/10.31499/2306-5532.2.2019.186784>
8. Михайленко Л. А., Сасенко Л. О. Використання віртуальної реальності для розвитку професійної іншомовної комунікативної компетентності лікарів // Комунікаційний простір постінформаційного суспільства: проблеми та перспективи: Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції (Київ, 30 травня 2023 року). К.: ТОВ «Твори», 2023. С. 123–126.

Інформаційні ресурси

1. British Council Ukraine. URL: <https://www.britishcouncil.org.ua>
2. International Federation of Social Workers (IFSW). URL: <https://www.ifsw.org>
3. Social Care Institute for Excellence (SCIE) URL: <https://www.scie.org.uk>
4. Oxford English Dictionary (OED); Cambridge English.
5. Grammarly: онлайн-інструмент для перевірки граматики, орфографії та стилю іноземної мови.
6. Google Scholar/ URL: <https://scholar.google.com>