



НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІННОВАЦІЙНІ ТА ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»

Галузь знань	I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
Шифр та назва спеціальності	I 10 Соціальна робота та консультування
Назва освітньо-професійної програми	Соціальна робота
Рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
Кафедра	Публічного управління, адміністрування та соціальної роботи
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	вибіркова
Форма навчання	очна, заочна

Викладачі

Прізвище, ім'я, по батькові	Вовк Світлана Михайлівна
Посада	професор кафедри
Науковий ступінь, вчене звання	доктор наук з державного управління, професор
Електронна адреса	s.vovk@nuozu.edu.ua
Телефон	(044) 206 73 09
Посилання на профіль викладача	https://scholar.google.com.ua/citations?user=cwEAhK4AAAAJ&hl=uk&oi=ao https://orcid.org/0000-0003-3883-1320

Консультації

Втр. 10.30-11.50

Загальна інформація про дисципліну

Анотація до дисципліни

Навчальна дисципліна «Інноваційні та цифрові технології в соціальній роботі» має теоретичну та практичну спрямованість, що формує у здобувачів здатність адаптуватися, функціонувати та використовувати сучасні інноваційні цифрові інструменти у сфері соціальної роботи. Дисципліна спрямована на підвищення рівня професійної компетентності майбутніх фахівців, отримання ними кваліфікованого виконання професійних обов'язків із використанням цифрових технологій для ефективної підтримки та розвитку соціальних послуг. Особлива увага приділяється формуванню навичок роботи з інформаційними системами, дистанційними платформами та інноваційними методами в соціальній сфері з урахуванням сучасних викликів і потреб суспільства.

Мета дисципліни

формування та розвиток у здобувачів систем знань, умінь та навичок застосування сучасних інноваційних і цифрових технологій у соціальній роботі, а також підвищення професійної компетентності майбутніх фахівців, їх здатності адаптуватися до швидкозмінних технологічних і соціальних умов, ефективно впроваджувати інноваційні методи в практичну діяльність.

Завдання дисципліни

- Ознайомлення з теоретичними основами інноваційних технологій у соціальній роботі і формування розуміння їх ролі в сучасній практиці.
- Засвоєння методів використання цифрових інструментів для організації, координації та реалізації соціальних послуг.
- Розвиток навичок застосування інноваційних підходів у роботі з іншими категоріями клієнтів
- Формування умінь створювати та впроваджувати проекти із застосуванням інноваційних технологій у соціальній сфері
- Опанування методів аналізу ефективності інноваційних моделей і технологій у соціальній роботі та їх удосконалення.

Пререквізити

Дана дисципліна базується на знаннях дисциплін «Соціальний менеджмент та маркетинг соціальних послуг», «Актуальні проблеми функціонування системи надання соціальних послуг»

Постреквізити	Дана дисципліна є базою при підготовці кваліфікаційної роботи та практичної діяльності у сфері соціальної роботи
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	Загальні компетентності: ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). Спеціальні (фахові) компетентності: ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення ФК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації, в тому числі на етапі раннього втручання. ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи. ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 4 кредити ЄКТС (120 годин). В тому числі: денна форма навчання: лекції – 16 годин, практичні заняття – 26 годин, самостійна робота – 78 годин; заочна форма навчання: лекції – 8 годин, практичні заняття – 10 годин, самостійна робота – 102 години.
Форма підсумкового контролю	Диф. залік
Строки викладання дисципліни	Дисципліна викладається у <u>3</u> семестрі

Програма дисципліни

Назви тем

1.	Теоретичні основи інноваційних технологій у соціальній роботі та їх роль у сучасній практиці
2.	Методи застосування цифрових інструментів для підвищення ефективності соціальних послуг.
3.	Інноваційні підходи до роботи з більш цільовими групами (діти, сім'ї, люди з обмеженими можливостями).
4.	Технології кейс-менеджменту та профілювання клієнтів у соціальних сферах.
5.	Інноваційні моделі профілактичної, підтримуючої та реабілітаційної роботи.
6.	Впровадження соціальних платформ, мобільних додатків та онлайн-сервісів у практику соціальної робо
7.	Управління інноваційною діяльністю і технологічним розвитком у соціальних установах
8.	Аналіз ефективності застосування інноваційних цифрових технологій у соціальній сфері та перспективи їх розвитку

Самостійна робота здобувача освіти

№ з/п	Зміст самостійної роботи
1.	Аналіз основних понять і видів інноваційних технологій у соціальній роботі.
2.	Застосування інформаційно-комунікаційних технологій у соціальній діяльності.
3.	Соціальні інновації: сутність, види та приклади реалізації в сучасних умовах.
4.	Інноваційні форми соціальної роботи з сім'ями та дітьми.
5.	Впровадження цифрових платформ та мобільних додатків у соціальну сферу.
6.	Аналіз інноваційних моделей організації соціальних послуг.
7.	Роль інновацій у розбудові соціальної інфраструктури.
8.	Технології дистанційного консультування та підтримки клієнтів.
9.	Вплив інновацій на професійну діяльність соціальних працівників.
10.	Використання соціальної мережі і віртуальних спільнот у соціальній роботі.
11.	Перспективи розвитку інноваційних технологій у соціальній сфері.

Самостійна робота являється елементом Навчально-методичного комплексу дисципліни, затверджується кафедрою, підлягає щорічному перегляду з метою дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами вищої освіти. Список завдань надається здобувачам на першому занятті з певної теми. Самостійна робота з дисципліни виконується у формі розв’язання задач. Для здобувачів заочної форми навчання перевіркою підготовки в міжсесійний період являється контрольна робота (індивідуальна залікова робота). Усі завдання самостійної роботи мають бути виконані та здані (надіслані) викладачеві за день до проведення залікового заняття. Розмір шкали ЄКТС за навчальною дисципліною дорівнює 100 балам, а мінімальна позитивна оцінка починається з 60 балів.

Організація навчання

Навчальні технології та форми і засоби навчання

На лекціях чітко та зрозуміло структурується матеріал; зосереджується увага здобувачів на проблемних питаннях; наводяться конкретні приклади практичного застосування отриманих знань; звертаються до зарубіжного досвіду вирішення окремих проблем; заохочуються здобувачі до критичного сприймання нового матеріалу замість пасивного конспектування; використовуються наочні матеріали, схеми, таблиці, моделі, графіки; використовуються технічні засоби навчання: мультимедійний проектор, слайди тощо.

На практичних заняттях запроваджуються різні навчальні технології: розгорнута бесіда, обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; розв’язання проблемних питань; мозковий штурм; кейс-методи; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; банки візуального супроводження; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.

Самостійну роботу здобувача викладач планує разом зі здобувачем, але виконує її здобувачем за завданнями та під методичним керівництвом і контролем викладача; зміст самостійної роботи за темами визначається робочою програмою навчальної дисципліни.

Методи навчання

Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна-лекція);
- наочні (презентація, демонстрування; опорних сигналів; опорних конспектів);
- практичні методи (вправи; практичні завдання; спостереження).

Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

- метод проблемного викладу матеріалу;
- моделювання життєвих ситуацій;
- мозковий штурм;
- метод опори на життєвий досвід;
- навчальної дискусії;
- навчально-наукова проєктна робота у форматі індивідуальної та командної роботи.

Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

- усного контролю;
- письмового контролю;
- самоконтролю та взаємоконтролю;
- рецензування відповідей.

Список рекомендованих джерел

Основна література:

1. Історія та теоретичні основи технології соціальної роботи в Україні: основ. напрями. проблеми, перспективи розвитку : [навч.-метод. посіб.] / [авт.-уклад.: О. М. Палилюцько та ін.]. Тернопіль ; Кам'янець-Подільський : Економічна думка, 2020. 235 с.
2. Клименко Ю. А. Технології соціальної роботи за рубежом. *Соціальна педагогіка: теорія та практика*. 2024. № 4. С. 7-14.
3. Козарик, Олександра Степанівна. Соціальна робота: теорія і технології [Текст] : навч. посіб. для студентів, які здобувають вищ. освіту на бакалавр. та магістер. рівнях за спец. 231 (соціальна робота) / Олександра Степанівна Козарик ; Комун. закл. вищ. освіти "Хортиц. нац. навч.-реабіліт. акад." Запоріз. обл. ради. - Запоріжжя : Вид-во Хортицької національної академії, 2021. - 150 с.
4. Кубіцький, С. О. Сучасні технології соціальної роботи: світовий досвід та тенденції розвитку в Україні: монографія / Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. Київ : Міленіум, 2015. 320 с.
5. Мельник Ж. В. Визначення поняття "інноваційні технології", їх види та функції у роботі фахівця соціальної сфери. *Збірник наукових праць Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Серія : Соціально-педагогічна*. 2018. Вип. 31. С. 165-174.
6. Технології соціальної роботи: навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. А. Агарков [та ін.]. Запоріжжя : Мотор Січ, 2015. 486 с.
7. Яремчук О. В. Інновації в соціальній роботі : навч.-метод. посіб. / Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова. Одеса : ОНУ, 2015. 261 с.

Додаткова література:

8. Матвієнко В. Я. Соціальні технології: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. К. : Українські пропілеї, 2001. 446 с.
9. Соціальна робота в Україні: теорія та практика [Текст] : посібник для підвищення кваліфікації працівників соціальних служб для молоді: У 2 ч. / заг. ред. А. Я. Ходорчук ; Український держ. центр соціальних служб для молоді Державного комітету України у справах сім'ї та молоді, Тернопільський держ. педагогічний ун-т ім. В.Гнатюка. - К. : УДЦССМ, 2001 .
- Ч. 3 : Теоретичні засади та основні напрямки інформаційних технологій соціальної роботи / М. Г. Братасюк [та ін.]. - К. : [б.в.], 2002. - 172 с.
10. Соціальна робота: реалії та виклики часу : навч.-метод. посіб. / [уклад. С. О. Омельченко та ін.] ; Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка, Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова, ДВНЗ "Донбас. держ. пед. ун-т". Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 229 с.
11. Соціальні технології: світовий досвід та тенденції розвитку в Україні [Текст] : монографія / ред. В. В. Барабаш ; Центр перспект. соц. дослідж. М-ва праці та соц. політики України та НАН України. - К. : ПП Вишемирський, 2008. - 340 с.
12. Стрілець-Бабенко О. В., Бабенко А. Л. Технології соціальної роботи в зарубіжних. *Наукові записки [Центральноукраїнського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка]. Серія : Педагогічні науки.* 2022. Вип. 206. С. 201-207.

Інформаційні ресурси:

13. Єдина інформаційна система соціальної сфери. URL: <https://www.msp.gov.ua/e-servisy/yeiss>
14. Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики. URL: <https://soc.gov.ua/>

Загальна схема оцінювання

На останньому практичному занятті визначається накопичувальний бал поточної успішності за формулою: сума усіх оцінок за поточну діяльність поділена на кількість завдань (тем) та помножена на 12. Максимальна кількість балів, яку здобувач вищої освіти може набрати під час вивчення дисципліни: за поточну навчальну діяльність 60 балів, за результатами підсумкового контролю 40 балів. Підсумкова оцінка успішності з освітнього компонента для здобувачів, які успішно виконали програму освітнього компонента, є простою сумою оцінки за поточну та підсумкову успішність.

Національна оцінка	Бали за поточне оцінювання	Бали за підсумкове оцінювання	Загальна оцінка з дисципліни
«5» (відмінно)	54-60	36-40	90-100
«4» (добре)	42-53	28-35	70-89
«3» (задовільно)	36-41	24-27	60-69
«2» (незадовільно)	0-35	0-23	59 та нижче

За рейтинговою шкалою ECTS оцінюються досягнення студентів з освітнього компонента, які навчаються на одному курсі однієї спеціальності, відповідно до отриманих ними балів, шляхом ранжування, а саме:

Оцінка ЄКТС	Статистичний показник
«А»	Найкращі 10% студентів
«В»	Наступні 25% студентів
«С»	Наступні 30% студентів
«D»	Наступні 25% студентів
«Е»	Останні 10% студентів

Шкала ЄКТС є відносною та встановлює належність студента до групи кращих чи гірших серед референтної групи однокурсників.

Політика опанування дисципліни

Здобувач вищої освіти зобов'язаний:

- 1) виконувати вимоги освітньої програми та досягати визначених для відповідного рівня вищої освіти результатів навчання:
 - не пропускати заняття без поважної причини та не запізнюватися;
 - брати активну участь в освітньому процесі, вести конспекти лекцій, практичних занять, готувати теоретичний та практичний матеріал, виконувати передбачені курсом вправи та тестові завдання;
 - здійснювати самостійну підготовку до занять згідно з затвердженим планом;
 - відпрацьовувати пропущені заняття (лекції, практичні, семінарські) у вигляді рефератів, презентацій інших видів робіт згідно з темою заняття під час консультацій викладача за розкладом кафедри не пізніше завершення семестру;
 - скласти згідно з графіком поточний модульний контроль (ІНДЗ, контрольна робота) з дисципліни;
- 2) дотримуватись академічної доброчесності:
 - самостійно виконувати навчальні завдання, завдання поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
 - посилались на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
 - дотримуватись норм законодавства про авторське право і суміжні права;
 - надавати достовірну інформацію про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

За порушення академічної доброчесності (плагіат, фальсифікація, списування, обман тощо) здобувачі освіти можуть бути притягнені до академічної відповідальності:

 - повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
 - повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
 - відрахування з Університету.