



НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА»

Галузь знань	I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
Шифр та назва спеціальності	I10 Соціальна робота та консультування
Назва освітньо-професійної програми	Соціальна робота
Рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
Кафедра	Публічного управління, адміністрування та соціальної роботи
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	вибіркова
Форма навчання	очна, заочна

Викладачі

Прізвище, ім'я, по батькові	Мельничук Лариса Михайлівна
Посада	завідувач кафедри
Науковий ступінь, вчене звання	доктор наук з державного управління
Електронна адреса	l.melnychuk@nuozu.edu.ua
Телефон	097 997 76 71
Посилання на профіль викладача	Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=6q4DSQgAAAAJ ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7450-6173 Scopus: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58103398200

Консультації	Вівторок 10.30-11.50
Загальна інформація про дисципліну	
Анотація до дисципліни	Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект соціального менеджера» має теоретичну та практичну спрямованість щодо підвищення рівня професійної компетентності майбутніх соціальних працівників, їх готовності кваліфіковано і майстерно виконувати свої професійні обов’язки.
Мета дисципліни	формування у здобувачів вищої освіти системи знань щодо розвитку власних емоційних ресурсів, розуміння емоційних станів інших людей, а також засвоєння практичних інструментів управління емоціями для підвищення ефективності професійної діяльності, запобігання професійному вигоранню та забезпечення якісного соціального менеджменту.
Завдання дисципліни	– засвоїти теоретичні основи та сучасні моделі емоційного інтелекту у контексті соціального управління. – розуміти вплив емоційного інтелекту керівника на організаційну культуру, клімат у колективі та ефективність соціальних послуг; – розвинути навички самоусвідомлення, рефлексії та розпізнавання власних тригерів й емоційних реакцій; – сформувати навички емпатії та активного слухання під час роботи з вразливими категоріями населення та членами команди; – засвоїти ненасильницькі методи комунікації, конструктивного вирішення конфліктів та фасилітації у соціально-менеджерській діяльності; – навчитися використовувати емоційний інтелект як інструмент мотивації, натхнення та підтримки працівників соціальної сфери.
Пререквізити	Навчальна дисципліна базується на вивченні дисципліни «Соціальна і гуманітарна політика», «Соціальний менеджмент та маркетинг соціальних послуг»
Постреквізити	Отримані знання можуть бути використані при підготовці кваліфікаційної роботи та практичної діяльності у сфері соціального захисту

Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	Загальні компетентності: Загальні компетентності: ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК9. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК10. Здатність працювати в команді Спеціальні (фахові) компетентності: ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи. ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг. ФК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи. ФК 17. Здатність до планування, організації, координації, моніторингу соціальної роботи, оцінювання потреб у соціальних послугах.
Обсяг дисципліни	Загальний обсяг дисципліни: 4кредити ЄКТС (120 годин). У тому числі: денна форма навчання: лекції – 16 годин, практичні заняття – 26 годин, самостійна робота – 78 годин; заочна форма навчання: лекції – 8 годин, практичні заняття – 10 годин, самостійна робота – 102 годин.
Форма підсумкового контролю	Диф. залік
Строки викладання дисципліни	Дисципліна викладається у 3 семестрі

Програма дисципліни

Назви тем

1. Емоційний інтелект як професійна компетенція соціального менеджера.
2. Основні складові емоційного інтелекту соціального менеджера
3. Саморегуляція та стресостійкість у кризових ситуаціях

4.	Емоційне лідерство та управління командою
5.	Емпатія та міжособистісна взаємодія
6	Прийняття рішень в умовах неоднозначності та високого стресу
7	Ресурсність та захист від професійних деформацій менеджера
8	Побудова системної культури емоційного добробуту в організації

Самостійна робота здобувача освіти

№ з/п	Перелік напрямів індивідуальної роботи здобувачів
1.	Роль емоційного інтелекту в професійній успішності соціального менеджера
2.	Взаємозв'язок емоційного інтелекту та рівня емпатії соціального менеджера
3.	Емоційний інтелект керівника в умовах організаційних змін
4.	Вплив компонентів емоційного інтелекту на прийняття управлінських рішень
5.	Технології подолання емоційного виснаження у працівників соціальних служб.
6	Емоційний інтелект як інструмент ефективного розв'язання конфліктів у соціальних організаціях
7	Роль емоційного лідерства в управлінні колективом соціальних працівників
8	Формування емоційної стійкості соціального менеджера при роботі з вразливими категоріями населення
9	Коучинг як інструмент вдосконалення емоційної компетентності керівників соціальних служб
10	Самоменеджмент та розвиток емоційного інтелекту: програми самовдосконалення для соціальних фахівців.

Самостійна робота являється елементом Навчально-методичного комплексу дисципліни, затверджується кафедрою, підлягає щорічному перегляду з метою дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами вищої освіти. Список завдань надається здобувачам на першому занятті з певної теми. Самостійна робота з дисципліни виконується у формі розв'язання задач. Для здобувачів заочної форми навчання перевіркою підготовки в міжсесійний період являється контрольна робота (індивідуальна залікова робота). Усі завдання самостійної роботи мають бути виконані та здані (надіслані) викладачеві за день до проведення залікового заняття. Розмір шкали ЄКТС за навчальною дисципліною дорівнює 100 балам, а мінімальна позитивна оцінка починається з 60 балів.

Організація навчання

Навчальні технології та форми і засоби навчання	На лекціях чітко та зрозуміло структурується матеріал; зосереджується увага здобувачів на проблемних питаннях; наводяться конкретні приклади практичного застосування отриманих знань; звертаються до зарубіжного досвіду вирішення окремих проблем; заохочуються здобувачі до критичного сприймання нового матеріалу замість пасивного конспектування; використовуються наочні матеріали, схеми, таблиці, моделі, графіки; використовуються технічні засоби навчання: мультимедійний проектор, слайди тощо. На практичних заняттях запроваджуються різні навчальні технології: розгорнута бесіда, обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; розв'язання проблемних питань; мозковий штурм; кейс-методи; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; банки візуального супроводження; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо. Самостійну роботу здобувача викладач планує разом зі здобувачем, але виконує її здобувачем за завданнями та під методичним керівництвом і контролем викладача; зміст самостійної роботи за темами визначається робочою програмою навчальної дисципліни.
Методи навчання	Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: ➤ словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна-лекція); ➤ наочні (презентація, демонстрування; опорних сигналів; опорних конспектів); ➤ практичні методи (вправи; практичні завдання; спостереження). Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності: ➤ метод проблемного викладу матеріалу; ➤ моделювання життєвих ситуацій; ➤ мозковий штурм; ➤ метод опори на життєвий досвід; ➤ навчальної дискусії; ➤ навчально-наукова проектна робота у форматі індивідуальної та командної роботи. Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: ➤ усного контролю;

- письмового контролю;
- самоконтролю та взаємоконтролю;
- рецензування відповідей.

Список рекомендованих джерел

Основна література:

1. Емоційний інтелект 2.0 / [упоряд. А. Г. Козлова]. Київ : Шкільний світ, 2021. 134 с.
2. Гоулман Д., Чернісс К. Оптимум. Як емоційний інтелект сприяє стабільній продуктивності /пер. з англ. Наталка Кошманенко. Київ: Наш Формат, 2025. 283 с.
3. Гоулман Д. Емоційний інтелект: [кн., яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним] / [пер. з англ. С.-Л. Гумецької]. Харків: Віват, 2018. 511 с.
4. Гоулман Д., Бояціс Р., Маккі Е. Емоційний інтелект лідера / пер. з англ. Валерія Глінка. 6-е вид. Київ: Наш Формат, 2024. 288 с.
5. Носенко Е. Л., Коврига Н. В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції / Дніпропетровський національний ун-т. К. : Вища школа, 2003. 126 с.
6. Тарасова Т. Б., Супрунова М. О. Емоційний інтелект та стресостійкість майбутніх соціальних працівників. *Габітус*. 2024. Вип. 62. С. 127-131.
7. Абрамов Д., Стасюк Ю. Аналіз ролі лідера у забезпеченні успіху проєкту: стиль, адаптивність та емоційний інтелект. *Challenges and Issues of Modern Science*. 2024. Vol. 3. С. 180-187.
8. Максимчук Н. Емоційна компетентність менеджера та емоційний інтелект. *Економічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки*. 2024. № 1. С. 119-123.
9. Кононенко О. І. Емоційний інтелект як фактор успішної діяльності в соціальній сфері. *Психологія та соціальна робота*. 2023. Вип. 1. С. 7-13.
10. Тихонович В. Емоційний інтелект як фактор підвищення ефективності міжособистісних комунікацій в організації. *Вісник Львівського університету. Серія : Психологічні науки*. 2023. Вип. 16. С. 39-45.
11. Асєєва Ю. О., Мельничук І. В. Емоційний інтелект як фактор впливу на ефективність лідера. *Габітус*. 2021. Вип. 31. С. 21-25.

Додаткова література:

12. Цюпенко Т. А. Емоційний інтелект як засіб розвитку психологічної стійкості особистості в умовах сьогодення. *Наукові записки [Центральноукраїнського державного університету імені Володимира Винниченка]*. Серія : Психологія. 2024. Вип. 4. С. 109-115.
13. Усик К. М. Емоційний інтелект як чинник подолання стресу. *Габітус*. 2024. Вип. 60. С. 245-250.
14. Яцкевич І. В. Емоційний інтелект як складова ефективного управління HR. *Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія : Економічні науки*. 2024. № 9(2). С. 75-80

15. Волошина І., Крупський О. Емоційний інтелект як фактор успішного управління командами. *Challenges and Issues of Modern Science*. 2024. Vol. 3. С. 188-195.
16. Полещук Л. В. Емоційний інтелект у психології управління: міфи та реальність м'яких навичок для лідерів. *Психологія та соціальна робота*. 2025. Вип. 1. С. 233-240.
17. Захарчин Г. М., Любомудрова Н. П. Емоційний інтелект та креативність як сучасний інструментарій менеджменту. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2020. Вип. 34. С. 76-80.
18. Подопрігора Ю. С., Ільїна Ю. Ю. Соціальний та емоційний інтелект як детермінанти подолання стресу в умовах командної роботи. *Проблеми екстремальної та кризової психології*. 2024. № 1. С. 40-48.
19. Заграй Л. Емоційний інтелект як складник професійної компетентності менеджера. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Психологія*. 2021. Т. 32(71), № 6. С. 47-54.

Інформаційні ресурси:

20. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

Загальна схема оцінювання

На останньому практичному занятті визначається накопичувальний бал поточної успішності за формулою: сума усіх оцінок за поточну діяльність поділена на кількість завдань (тем) та помножена на 12. Максимальна кількість балів, яку здобувач вищої освіти може набрати під час вивчення дисципліни: за поточну навчальну діяльність 60 балів, за результатами підсумкового контролю 40 балів. Підсумкова оцінка успішності з освітнього компонента для здобувачів, які успішно виконали програму освітнього компонента, є простою сумою оцінки за поточну та підсумкову успішність.

Національна оцінка	Бали за поточне оцінювання	Бали за підсумкове оцінювання	Загальна оцінка з дисципліни
«5» (відмінно)	54-60	36-40	90-100
«4» (добре)	42-53	28-35	70-89
«3» (задовільно)	36-41	24-27	60-69
«2» (незадовільно)	0-35	0-23	59 та нижче

За рейтинговою шкалою ECTS оцінюються досягнення студентів з освітнього компонента, які навчаються на одному курсі однієї спеціальності, відповідно до отриманих ними балів, шляхом ранжування, а саме:

Оцінка ЄКТС	Статистичний показник
«А»	Найкращі 10% студентів
«В»	Наступні 25% студентів
«С»	Наступні 30% студентів
«D»	Наступні 25% студентів

«Е»

Останні 10% студентів

Шкала ЄКТС є відносною та встановлює належність студента до групи кращих чи гірших серед референтної групи однокурсників.

Політика опанування дисципліни

Здобувач вищої освіти зобов'язаний:

- 1) виконувати вимоги освітньої програми та досягати визначених для відповідного рівня вищої освіти результатів навчання:
 - не пропускати заняття без поважної причини та не запізнюватися;
 - брати активну участь в освітньому процесі, вести конспекти лекцій, практичних занять, готувати теоретичний та практичний матеріал, виконувати передбачені курсом вправи та тестові завдання;
 - здійснювати самостійну підготовку до занять згідно з затвердженим планом;
 - відпрацьовувати пропущені заняття (лекції, практичні, семінарські) у вигляді рефератів, презентацій інших видів робіт згідно з темою заняття під час консультацій викладача за розкладом кафедри не пізніше завершення семестру;
 - складати згідно з графіком поточний модульний контроль (ІНДЗ, контрольна робота) з дисципліни;
- 2) дотримуватись академічної доброчесності:
 - самостійно виконувати навчальні завдання, завдання поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
 - посилатись на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
 - дотримуватись норм законодавства про авторське право і суміжні права;
 - надавати достовірну інформацію про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

За порушення академічної доброчесності (плагіат, фальсифікація, списування, обман тощо) здобувачі освіти можуть бути притягнені до академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування з Університету.